

0Marcas registradas

Autel®, MaxiSys®, MaxiDAS®, MaxiScan®, MaxiTPMS®, MaxiRecorder®, y MaxiCheck® son marcas registradas de Autel Intelligent Technology Corp., Ltd., registradas en China, los Estados Unidos y otros países. Todas las otras marcas son marcas registradas o marcas comerciales registradas de sus respectivos titulares.

Información de los derechos de autor

Ninguna parte de este manual podrá reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación de datos, o transmitirse en ningún formato por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado o de cualquier otro tipo, sin la autorización previa por escrito de Autel.

Descargo de garantías y limitación de responsabilidades

Toda la información, las especificaciones y las ilustraciones de este manual se basan en los últimos datos disponibles en el momento de la publicación.

Autel se reserva el derecho de realizar cambios en cualquier momento sin previo aviso. Aunque la información de este manual se ha revisado cuidadosamente para garantizar su precisión, no se garantiza la integridad y exactitud de los contenidos, incluyendo, aunque no limitándose a las especificaciones, funciones e ilustraciones del producto.

Autel no es responsable de ningún daño directo, especial, incidental, indirecto ni de ningún daño económico consecuente (incluyendo la pérdida de ganancias).

❗ IMPORTANTE

Antes de operar o darle mantenimiento a esta unidad, lea este manual detenidamente, prestando especial atención a las advertencias y precauciones de seguridad.

Para servicios y asistencia

 pro.autel.com
www.autel.com

 1-855-288-3587/1-855-AUTELUS (América del Norte)
0086-755-86147779 (China)

 Support@autel.com

Para obtener asistencia técnica en todos los demás mercados, póngase en contacto con su agente de ventas local.

Información de seguridad

Por su propia seguridad y la seguridad de los demás, y para no dañar el dispositivo ni los vehículos en los que se utiliza, es importante que todas las personas que operan o entran en contacto con el dispositivo lean y entiendan las instrucciones de seguridad que se presentan en este manual.

Existen diversos procedimientos, técnicas, herramientas y piezas para el mantenimiento de vehículos, así como en la habilidad de la persona que realiza el trabajo. Debido a la gran cantidad de aplicaciones de prueba y variaciones en los productos que se pueden probar con este equipo, no podemos anticipar ni proporcionar consejos o mensajes de seguridad para cubrir todas las circunstancias. Es responsabilidad del técnico automotriz conocer el sistema que se está probando. Es fundamental utilizar métodos de servicio y procedimientos de prueba adecuados. Es esencial realizar pruebas de manera apropiada y aceptable que no ponga en riesgo su seguridad, la seguridad de otras personas en el área de trabajo, el dispositivo que se está utilizando o el vehículo que se está probando.

Antes de utilizar el dispositivo, siempre consulte y siga los mensajes de seguridad y los procedimientos de prueba aplicables proporcionados por el fabricante del vehículo o del equipo que se está probando. Utilice el dispositivo solamente como se describe en este manual. Lea, comprenda y siga todos los mensajes e instrucciones de seguridad de este manual.

Mensajes de seguridad

Se proporcionan mensajes de seguridad para ayudar a prevenir lesiones personales y daños al equipo. Todos los mensajes de seguridad se introducen por una palabra de advertencia que indica el nivel de peligro.



PELIGRO

Indica una situación inminentemente peligrosa que, de no evitarse, ocasionará la muerte o lesiones graves al operador o a los transeúntes.



ADVERTENCIA

Indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, podría ocasionar la muerte o lesiones graves al operador o a los transeúntes.

Instrucciones de seguridad

Los mensajes de seguridad aquí descritos cubren situaciones de las que Autel es consciente. Autel no puede conocer, evaluar o aconsejarle sobre todos los posibles peligros. Debe asegurarse de que cualquier condición o procedimiento de servicio encontrado no ponga en peligro su seguridad personal.

PELIGRO

Cuando un motor está funcionando, mantenga el área de servicio BIEN VENTILADA o conecte un sistema de extracción de escape del edificio al sistema de escape del motor. Los motores producen monóxido de carbono, un gas venenoso e inodoro que causa un tiempo de reacción más lento y puede provocar lesiones personales graves o la muerte.



ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

- Siempre realice pruebas automotrices en un ambiente seguro.
- Utilice dispositivos de protección para los ojos que cumplan con las normas ANSI.
- Mantenga la ropa, el cabello, las manos, las herramientas, el equipo de prueba, etc. lejos de todas las piezas en movimiento o calientes del motor.
- Opere el vehículo en un área de trabajo bien ventilada, ya que los gases de escape son venenosos.
- Coloque la transmisión en ESTACIONAR (para transmisión automática) o NEUTRO (para transmisión manual) y asegúrese de que el freno de mano esté activado.
- Coloque bloques delante de las ruedas motrices y nunca deje el vehículo desatendido mientras realiza la prueba.
- Tenga mucho cuidado al trabajar alrededor de la bobina de encendido, la tapa del distribuidor, los cables de encendido y las bujías. Estos componentes crean voltajes peligrosos cuando el motor está en marcha.
- Mantenga cerca un extintor de incendios adecuado para incendios de gasolina, químicos y eléctricos.

- No conecte ni desconecte ningún equipo de prueba mientras el arranque esté encendido o el motor esté en marcha.
- Mantenga el equipo de prueba seco, limpio, libre de aceite, agua o grasa. Utilice un detergente suave sobre un paño limpio para limpiar el exterior del equipo según sea necesario.
- No conduzca el vehículo y opere el equipo de prueba al mismo tiempo. Cualquier distracción puede provocar un accidente.
- Consulte el manual de servicio del vehículo que está en reparación y cumpla con todos los procedimientos y precauciones de diagnóstico. De lo contrario, pueden producirse lesiones personales o daños al equipo de prueba.
- Para evitar dañar el equipo de prueba o generar datos falsos, asegúrese de que la batería del vehículo esté completamente cargada y que la conexión al DLC del vehículo esté limpia y segura.
- No coloque el equipo de prueba en el distribuidor del vehículo. Una fuerte interferencia electromagnética puede dañar el equipo.

Índice

1. USO DE ESTE MANUAL	1
CONVENCIONES.....	1
2. INTRODUCCIÓN GENERAL	3
MAXICheck MX808.....	3
KIT DE ACCESORIOS.....	7
3. PRIMEROS PASOS	9
ENCENDIDO	9
APAGADO	13
4. DIAGNÓSTICO.....	15
PRIMEROS PASOS.....	15
IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO	17
NAVEGACIÓN.....	22
DIAGNÓSTICO.....	26
OPERACIONES OBD II GENÉRICAS	39
DIAGNÓSTICOS EXISTENTES.....	44
5. OPERACIONES DE SERVICIOS.....	46
SERVICIO DE REINICIO DE ACEITE.....	46
SERVICIO DEL FRENO DE ESTACIONAMIENTO ELECTRÓNICO (EPB)	50
BMS.....	53
SERVICIO DEL SENSOR DE ÁNGULO DE DIRECCIÓN (SAS).....	59
SERVICIO DPF.....	63
SERVICIO DEL SISTEMA DE MONITOREO DE PRESIÓN DE NEUMÁTICOS (TPMS)	72
SERVICIO IMMO	74
6. GERENTE DEL TALLER	77
HISTORIAL DEL VEHÍCULO	78
INFORMACIÓN DEL TALLER	82
GESTOR DE CLIENTES	82

7. GESTOR DE DATOS	87
OPERACIONES.....	87
8. AJUSTES	93
UNIDAD	93
IDIOMA.....	94
AJUSTE DE IMPRESIÓN	95
CENTRO DE NOTIFICACIONES	97
ACTUALIZACIÓN AUTOMÁTICA	98
ACERCA DE	99
AJUSTES DEL SISTEMA	100
FIRMWARE	101
9. ACTUALIZAR.....	102
10. APOYO.....	105
REGISTRO DEL PRODUCTO.....	105
DISEÑO DE PANTALLA DE SOPORTE	106
MI CUENTA.....	106
RECLAMOS DEL USUARIO	107
REGISTRO DE DATOS.....	110
COMUNIDADES	111
PERFIL DEL USUARIO	113
CANALES DE ENTRENAMIENTO.....	114
BASE DATOS DE PREGUNTAS MÁS FRECUENTES	114
11. ACADEMIA	115
12. ESCRITORIO REMOTO.....	116
13. MAXIFIX	118
NAVEGACIÓN.....	118
OPERACIONES.....	122
14. ENLACE RÁPIDO	129
15. VISOR DE FUNCIONES.....	130
16. MANTENIMIENTO Y SERVICIO	133
INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO.....	133

LISTA DE VERIFICACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	134
SOBRE EL USO DE LA BATERÍA	134
PROCESOS DE SERVICIO	135
17. INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO.....	139
18. GARANTÍA.....	142
GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO	142

1. Uso de este manual

Este manual contiene instrucciones del uso del dispositivo.

Algunas ilustraciones que se muestran en este manual pueden contener módulos y equipos opcionales que no están incluidos en su sistema.

Convenciones

Se utilizan las siguientes convenciones.

Texto en negrita

El texto en negrita se utiliza para resaltar elementos seleccionables como botones y opciones de menú.

Ejemplo:

- Presione **Aceptar**.

Notas y mensajes importantes

Notas

Una **NOTA** brinda información útil, como explicaciones adicionales, consejos y comentarios.

Ejemplo:



NOTA

Las baterías nuevas alcanzan su plena capacidad después de aproximadamente 3 a 5 ciclos de carga y descarga.

Importante

IMPORTANTE indica una situación que, de no evitarse, puede dañar la tableta o el vehículo.

Ejemplo:

! IMPORTANTE

Mantenga el cable alejado del calor, el aceite, los bordes afilados y las piezas en movimiento del aparato. Reemplace inmediatamente los cables dañados.

Hipervínculo

Los hipervínculos, o enlaces, que lo llevan a otros artículos, procedimientos e ilustraciones relacionados están disponibles en forma de documentos electrónicos. El texto en cursiva azul indica un hipervínculo seleccionable y el texto subrayado azul indica un enlace al sitio web o un enlace a la dirección de correo electrónico.

Ilustraciones

Las ilustraciones utilizadas en este manual son muestras, la pantalla de prueba real puede variar para cada vehículo sometido a prueba. Observe los títulos del menú y las instrucciones en pantalla para seleccionar correctamente las opciones.

2. Introducción general

Cuando se trata de ultra portabilidad, MaxiCheck MX808 es su compañero perfecto. Instalado con un procesador rápido de cuatro núcleos, MX808 ofrece la máxima comodidad y un diagnóstico rápido. La pantalla de usuario intuitiva hace que el uso del dispositivo sea fácil a través de una pantalla táctil LCD de 7 pulgadas que se muestra con una calidad de 1024 x 600. Junto con la capacidad de leer y borrar rápidamente los DTC para todos los módulos disponibles de la mayoría de las marcas y modelos en el mercado, MX808 le brinda funciones especiales superiores, que incluyen restablecimiento de aceite, EPB (freno de estacionamiento electrónico), SAS (sensor de ángulo de dirección), BMS (sistema de gestión de la batería), DPF (filtro de partículas diésel), IMMO y TPMS (sistema de control de la presión de los neumáticos).

Este manual describe la construcción y operación del dispositivo y cómo funciona para brindar soluciones de diagnóstico.

MaxiCheck MX808

Descripción funcional

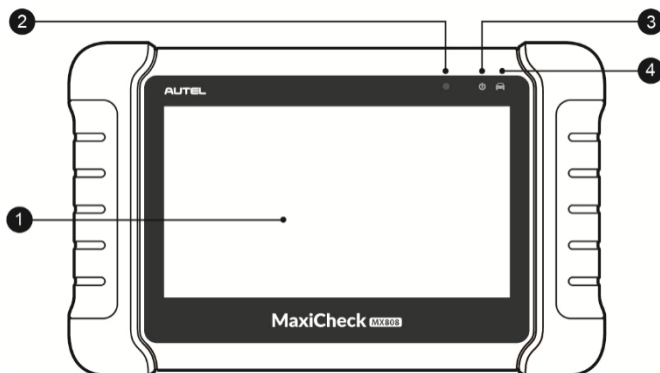


Figura 2-1 Vista frontal de la tableta de visualización

1. Pantalla táctil capacitiva LCD de 7.0"
2. Sensor de luz ambiental: detecta el brillo ambiental.
3. LED de encendido: indica el nivel de batería y carga o el estado del sistema.
4. LED de comunicación del vehículo parpadea en verde cuando la tableta con pantalla se comunica / enlaza con el sistema del vehículo.

El LED de alimentación muestra verde, amarillo o verde dependiendo del nivel de potencia y el estado de funcionamiento.

A. Verde

- Se ilumina verde cuando la Tableta de visualización está cargando y el nivel de batería es superior al 90%.
- Se ilumina verde cuando la Tableta de visualización está encendida y el nivel de batería es superior al 15%.

B. Amarillo

- Se ilumina amarillo cuando la Tableta de visualización se está cargando y el nivel de batería es inferior al 90%.

C. Rojo

Se ilumina rojo cuando la Tableta de visualización esta encendida y el nivel de batería es inferior al 15%.

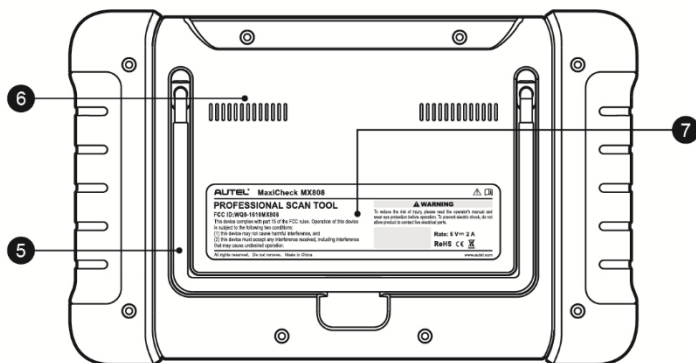


Figura 2-2 Vista posterior de la tableta de visualización

5. Soporte plegable: se extiende desde la parte posterior para permitir la visualización manos libres de la Tableta de visualización.
6. Disipador de calor
7. Batería integrada

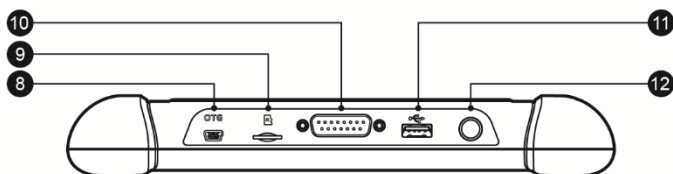


Figura 2-3 Vista superior de la tableta de visualización

8. Minipuerto USB OTG
9. Ranura para tarjetas Micro SD: sujeta la tarjeta Micro SD.
10. Puerto DB15-Pin: conecta el cable principal.
11. Puerto USB
12. Botón de bloqueo/encendido: enciende y apaga el dispositivo con una pulsación larga o bloquea la pantalla con una pulsación corta.

Fuentes de alimentación

La tableta puede recibir energía de cualquiera de las siguientes fuentes:

- Batería interna
- Potencia del vehículo
- Fuente de alimentación externa

Batería interna

La Tableta de visualización se puede alimentar con la batería interna recargable, que si se encuentra completamente cargada puede brindar energía suficiente para aproximadamente 4.5" horas de funcionamiento continuo.

Potencia del vehículo

Cuando la tableta con pantalla se conecta al vehículo de prueba a través del cable principal, la tableta con pantalla recibe automáticamente energía del vehículo.

Fuente de alimentación externa

La pantalla de la tableta se puede alimentar desde un enchufe de pared utilizando el cable mini USB y el de alimentación externo USB. La fuente de alimentación externa también carga la batería interna.

Especificaciones técnicas

Tabla 2-1 Especificaciones

Artículo	Descripción
Uso recomendado	En interiores
Sistema operativo	Android™ 4.4.4
Procesador	Procesador Cortex-A9 (1.5 GHz)
Memoria	32GB
Pantalla	Pantalla táctil capacitiva LCD de 7 pulgadas con resolución 1024 x 600
Conectividad	• Mini USB 2.0 • USB 2.0 • Wi-Fi • Tarjeta microSD (admite hasta 32GB)
Sensores	Sensor de luz para cambio automático de brillo
Entrada/salida de audio	• Entrada: N/A • Salida: zumbador
Alimentación y batería	• Batería de polímero de litio 3.7 V/3200 mAh • Carga a través de una fuente de alimentación de 5 VDC
Duración de la batería probada	Alrededor de 4.5 horas de uso continuo
Entrada de la carga	5 V/1.5 A

de la batería	
Consumo de energía	500 mA (LCD encendido con brillo predeterminado, Wi-Fi encendido) a 3.7 V
Temperatura de funcionamiento	0 to 55°C (32 to 131°F)
Temperatura de almacenamiento	-20 to 60°C (-4 to 140°F)
Humedad operativa	5% - 95% sin condensación
Dimensiones (w x h x d)	237.8 mm (9.4") x 148.6 mm (5.9") x 35.5 mm (1.4")
Peso neto	788 g (2.42 lb.)
Protocolos automotrices compatibles	ISO9141-2, ISO14230-2, ISO15765, Línea K/L, Código intermitente, SAE-J1850 VPW, SAE-J1850PWM, ISO11898 (CAN de alta velocidad, velocidad media, baja velocidad y cable sencillo, CAN tolerante a fallos), SAE J2610, GM UART, Protocolo UART Echo Byte, Honda Diag-H Protocolo, TP2.0, TP1.6

KIT DE ACCESORIOS

Cable principal

El cable principal conecta la tableta de visualización al conector de enlace de datos (DLC) del vehículo.



Figura 2-4 Cable principal

Otros accesorios

	Cable mini USB Conecta la tableta con pantalla a la PC o al adaptador de corriente externo de CC.
	Adaptador de alimentación externo USB Junto con el cable mini USB, conecta la tableta de visualización al puerto de alimentación de CC externo para la fuente de alimentación.
	Manual del usuario Instrucciones de operación de la herramienta.
	Guía rápida Conexión del dispositivo e instrucciones de actualización del software de diagnóstico.

3. Primeros pasos

Asegúrese que la Tableta esté completamente cargada o conectada a una fuente de electricidad externa (consulte [Fuentes de alimentación](#) en la página).

NOTA

Las imágenes e ilustraciones representadas en este manual pueden diferir ligeramente de las reales.

Encendido

Presione el botón Bloquear/Encender ubicado en la parte superior derecha de la tableta para encender la unidad. La luz LED de encendido se iluminará en verde. El sistema arranca y muestra la pantalla de bloqueo. Deslice el icono Bloquear hacia la izquierda para entrar en el Menú de trabajo MaxiCheck o desléclo hacia la derecha para desbloquear.

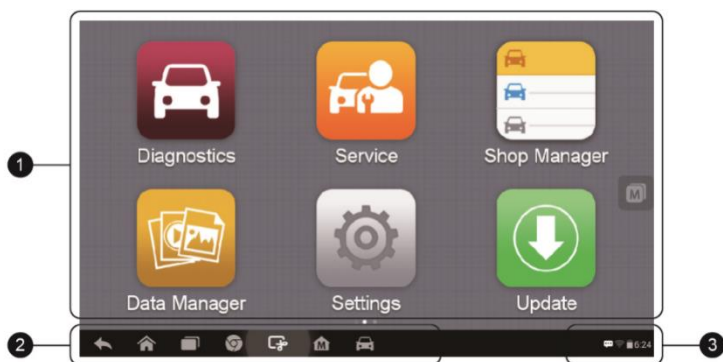


Figure 3-1 Ejemplo del Menú de trabajo

1. Botones de las aplicaciones
2. Localizador y bonotes de navegación
3. Iconos de estado

NOTA

La pantalla de la tableta se bloquea de forma predeterminada cuando se enciende por primera vez. Se recomienda bloquear la pantalla para proteger la información en el sistema y para reducir el consumo de energía.

La navegación de la pantalla táctil está impulsada por el menú, lo que permite acceder rápidamente a las funciones y características pulsando en los encabezados de las opciones y respondiendo a las ventanas de diálogo. Las descripciones detalladas de las estructuras de menú se encuentran en los capítulos de la aplicación.

Botones de las aplicaciones

Las descripciones de las aplicaciones de la herramienta se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 3-1 Aplicaciones

Botón	Nombre	Descripción
	Diagnóstico	Accede al menú de funciones especiales. Ver Operación de diagnósticos en la página 14.
	Servicio	Accede al menú de funciones especiales. Ver Operaciones de servicios en la página 46.
	Gerente del Taller	Accede al programa de servicio TPMS. Ver Operaciones de Shop Manager en la página 77.
	Gestor de datos	Accede al sistema de organización para los archivos de datos guardados. Ver Operaciones de Gestión de datos en la página 87.
	Configuración	Accede al menú de configuración del sistema MaxiCheck y al menú general de la tableta. Ver Configuración de operaciones en la página 93.

Botón	Nombre	Descripción
	Actualización	Comprueba la última actualización disponible para el sistema MaxiCheck y realiza actualizaciones. Ver Operaciones de actualizaciones en la página 102.
	Apoyo	Lanza la plataforma de soporte que sincroniza la estación base de servicio en línea de Autel con la tableta MaxiCheck. Ver Operaciones de soporte en la página 105.
	Academia	Accede a tutoriales técnicos y artículos de capacitación sobre el uso del dispositivo las técnicas de diagnóstico del vehículo. Ver Operaciones de la Academia en la página 115 para más detalles.
	Escritorio remoto	Configura la unidad para recibir soporte remoto mediante el programa de aplicación TeamViewer. Ver Operaciones de escritorio remoto en la página 116.
	MaxiFix	Lanza la plataforma MaxiFix que proporciona las técnicas de reparación y la base de datos de diagnóstico más compatibles y abundantes. Ver Operaciones MaxiFix en la página 118.
	Enlace rápido	Proporciona marcadores de sitios web asociados para permitir un acceso rápido a la actualización del producto, servicio, soporte técnico y otra información. Ver Operaciones de lanzamiento rápido en la página 129.
	Visualizador de funciones	Proporciona una búsqueda rápida de las funciones y vehículos compatibles de las herramientas de diagnóstico de Autel. Ver Operaciones de la vista de funciones en la página 130.

Localizador y botones de navegación

Las operaciones de los botones de Navegación en la parte inferior de la pantalla se describen en la siguiente tabla:

Tabla 3-2 Localizador y bonotes de navegación

Botón	Nombre	Descripción
	Localizador	Indica la ubicación de la pantalla. Deslice la pantalla hacia la izquierda o hacia la derecha para ver la pantalla anterior o siguiente.
	Atrás	Vuelve a la pantalla anterior.
	Inicio de Android	Vuelve a la pantalla de inicio del sistema Android.
	Aplicaciones recientes	Muestra una lista de aplicaciones que están actualmente en uso. Presione un icono de aplicación para iniciar. Deslice una aplicación hacia arriba o hacia abajo para eliminarla.
	Chrome	Inicia el navegador integrado de Android.
	Captura de pantalla	Toma una captura de pantalla cuando desea guardar la información mostrada.
	Inicio de MaxiCheck	Vuelve al menú MaxiCheck Job.
	Acceso directo al Diagnóstico	Regresa a la pantalla del Diagnóstico
	Acceso directo a servicio	Vuelve a la pantalla Servicio.

Iconos del estado del sistema

Usted puede consultar los documentos de Android para obtener más información ya que la tableta está trabajando con el sistema operativo Android.

Al deslizar hacia arriba la esquina inferior derecha, se mostrará un Panel de accesos directos, en el que se le permite configurar varios ajustes del sistema de la tableta. Las operaciones de cada botón en el panel se describen en la siguiente tabla:

NOTA

Los botones de acceso directo se resaltarán cuando estén habilitados y se atenuarán cuando estén desactivados.

Tabla 3-3 Botones del panel de accesos directos

Botón	Nombre	Descripción
	Calculadora	Inicia la calculadora cuando se presiona.
	Reloj	Inicia el reloj cuando se presiona.
	Wi-Fi	Habilita/deshabilita el Wi-Fi cuando se presiona.
	Modo avión	Habilita/deshabilita el Modo avión cuando se presiona.
	Configuración del sistema	Inicia la pantalla Configuración del sistema Android cuando se presiona

Apagado

Todas las comunicaciones del vehículo deben terminar antes de apagar la tableta. Aparecerá un mensaje de advertencia si intenta apagar la tableta mientras siga en comunicación con el vehículo. Forzar un apagado mientras siga en comunicación puede ocasionar problemas al ECM en algunos vehículos. Salga de la aplicación de Diagnósticos antes de apagarla.

➤ **Para apagar la tableta**

1. Mantenga pulsado el botón de bloqueo/encendido.
2. Presione la opción **Apagar**.
3. Presione **Aceptar**, la tableta se apagará después de unos segundos.

Reinicio del sistema

En caso de fallo del sistema, presione el botón de bloqueo/encendido y pulse la opción **Reiniciar** para reiniciar el sistema.

4. Diagnóstico

La aplicación de Diagnóstico puede recuperar información de la ECU, leer y borrar DTC y ver datos en tiempo real. La aplicación de Diagnóstico puede acceder a la unidad de control electrónico (ECU) para varios sistemas de control del vehículo, incluyendo el motor, la transmisión, el sistema de freno antibloqueo (ABS), el sistema de bolsa de aire (SRS).

Primeros pasos

Asegúrese de establecer un enlace de comunicación entre el vehículo de prueba y la tableta a través del cable principal.

Diseño del menú de vehículos

Cuando el dispositivo de la tableta está correctamente conectado al vehículo, la plataforma está lista para iniciar el diagnóstico del vehículo. Toque en el botón de la aplicación **Diagnósticos** en el Menú de trabajo MaxiCheck MX808 para acceder al menú del vehículo.



Figura 4-1 Ejemplo de menú de vehículos

1. Botones de la barra de herramientas superior
2. Botones del fabricante

Botones de la barra de herramientas superior

Las operaciones de los botones de la barra de herramientas en la parte superior de la pantalla se enumeran y describen en la siguiente tabla:

Tabla 4-1 Botones de la barra de herramientas superior

Botón	Nombre	Descripción
	Inicio	Vuelve al Menú de trabajo Maxi Check.
	Escaneo de VIN	Muestra una lista desplegable; toque Detección automática para la detección automática del VIN; toque Entrada manual para ingresar VIN manualmente.
	Todo	Muestra todas las marcas de vehículos en el menú del vehículo.
	Historial	Muestra los registros del historial del vehículo de prueba almacenados. Esta opción le proporciona acceso directo al vehículo probado previamente registrado durante las sesiones de prueba anteriores. Ver Historial del Vehículo en la página 78.
	EE. UU.	Muestra el menú de vehículos de EE. UU.
	Europa	Muestra el menú de vehículos de Europa.
	Asia	Muestra el menú de vehículos de Asia.
	Búsqueda	Muestra el teclado virtual para ingresar manualmente la marca de vehículo específica requerida.
	Cancelar	Sale de la pantalla de búsqueda o cancela una operación.

Botones del fabricante

Para comenzar, seleccione el botón del fabricante del vehículo de prueba seguido del modelo y año del vehículo.

Identificación del vehículo

El sistema de diagnóstico de Maxi Check admite cuatro métodos para la identificación del vehículo.

1. Escaneo automático de VIN
2. Entrada manual de VIN
3. Selección automática
4. Selección manual

Escaneo automático de VIN

El sistema de diagnóstico MaxiCheck cuenta con la última función de escaneo automático de VIN basado en los VIN para identificar vehículos y escanear todas las ECU diagnosticables y ejecutar diagnóstico en el sistema seleccionado. Esta función es compatible con los vehículos 2006 y más nuevos.

➤ **Para realizar el escaneo de VIN automático**

1. Presione el botón de aplicación **Diagnóstico** en el Menú de trabajo MaxiCheck. Se muestra el menú de Vehículos.
2. Pulse el botón **Escaneo de VIN** ubicado en la barra de herramientas superior para abrir una lista desplegable.



Figura 4-2 Pantalla de ejemplo de VIN automático

3. Seleccione **Detección automática**. Una vez identificado el vehículo de prueba, la pantalla mostrará el VIN del vehículo. Presione **Aceptar** en la parte inferior derecha para confirmar el VIN del vehículo. Si el VIN no coincide con el VIN del vehículo de prueba, ingrese el VIN manualmente o presione **Leer** para volver a adquirir el VIN.



Figura 4-3 Muestra de la pantalla de detección automática

4. Pulse **Aceptar** para confirmar el perfil del vehículo o **NO** si la información no es correcta.

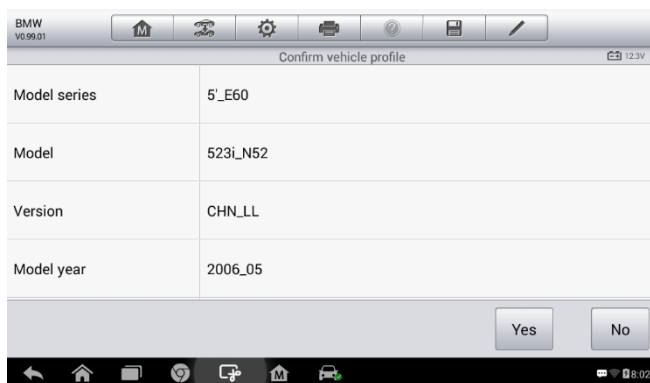


Figura 4-4 Muestra de la pantalla de Diagnóstico

- La herramienta establece comunicación con el vehículo y lee la información de la unidad de control. Elija **Escaneo automático** para analizar todos los sistemas disponibles de los vehículos de prueba o presione **Unidad de control** para acceder a un sistema específico para diagnosticar.

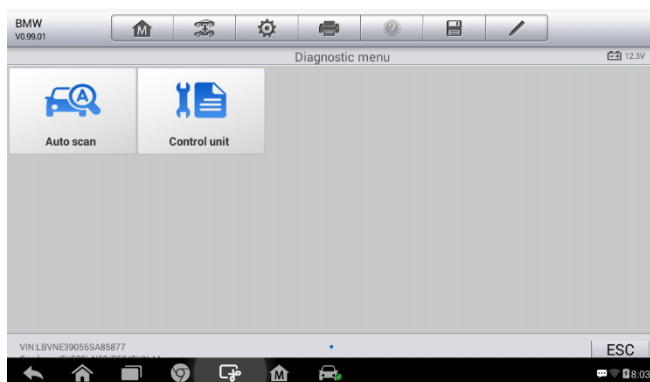


Figura 4-3 Pantalla de ejemplo de diagnóstico

Entrada manual de VIN

Para vehículos que no admiten la función de escaneo automático del VIN, puede ingresar manualmente el VIN del vehículo.

➤ Para realizar la entrada manual de VIN

1. Presione el botón de aplicación **Diagnóstico** desde el Menú de trabajo MaxiCheck. Se muestra el menú de vehículos.
2. Toque el botón **Escanear VIN** en la barra de herramientas superior.
3. Seleccione **Entrada manual de VIN**.
4. Presione el recuadro de entrada e ingrese el VIN correcto.



Figura 4-4 Pantalla de ejemplo de diagnóstico

5. Presione **Listo**. La pantalla de Diagnóstico del vehículo se muestra una vez identificado el vehículo.
6. Presione **Cancelar** para salir de la Entrada manual.

Selección automática

El Escaneo de VIN automático se puede seleccionar después de elegir el fabricante del vehículo de prueba.

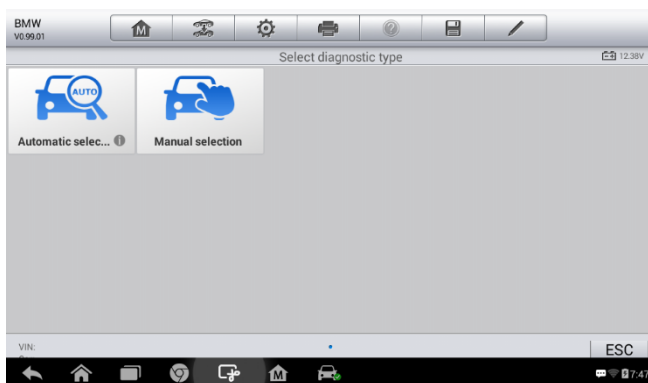


Figura 4-5 Pantalla de ejemplo de selección

➤ **Para realizar la selección automática**

1. Presione el botón de aplicación de **Diagnóstico** en el menú Trabajo de MaxiCheck. Se muestra el Menú de vehículos.
2. Presione el botón del fabricante del vehículo de prueba.
3. Presione **Selección automática** y la información del VIN se adquirirá automáticamente. Siga las instrucciones en pantalla para mostrar la pantalla de diagnóstico.

Selección manual

El vehículo se puede seleccionar manualmente cuando el VIN del vehículo no se puede recuperar automáticamente a través de la ECU del vehículo, o se desconoce el VIN específico.

Este modo de selección del vehículo está accionado por menú, repita los dos primeros pasos de la operación de selección automática y presione **Selección manual**. Se elige el vehículo de prueba a través de una serie de indicaciones y selecciones en pantalla. Si es necesario, presione el botón **Atrás** ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla para volver a la pantalla s anterior.

Navegación

La navegación por la interfaz de Diagnóstico y la selección de la prueba se discuten en esta sección.

Diseño de la pantalla de diagnóstico

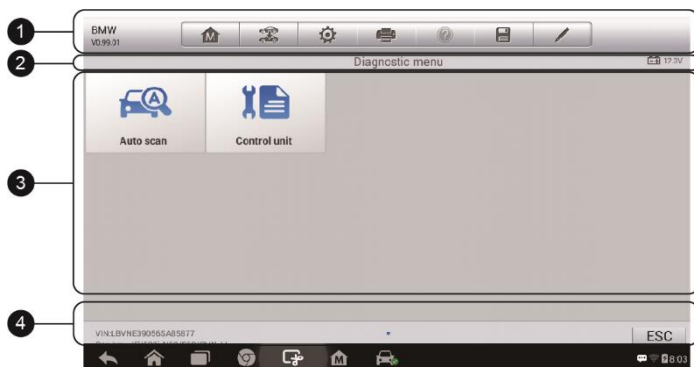


Figura 4-6 Pantalla de ejemplo de diagnóstico

Las pantallas de diagnóstico típicamente incluyen cuatro secciones.

1. Barra de herramientas de diagnóstico
2. Barra de información de estado
3. Sección principal
4. Botones funcionales

Barra de herramientas de diagnóstico

La barra de herramientas de diagnóstico contiene varios botones como imprimir y guardar. La siguiente tabla proporciona una breve descripción de las operaciones de los botones de la Barra de herramientas de diagnóstico.

Tabla 4-2 Botones de la barra de herramientas de diagnóstico

Botón	Nombre	Descripción
	Inicio	Vuelve al Menú de trabajo MaxiCheck.
	Intercambio de vehículos	Salga de la sesión de servicio del vehículo de prueba identificado actualmente y regrese a la pantalla del menú del vehículo.
	Configuración	Abre la pantalla de configuración. Ver Operaciones de configuraciones en la página
	Imprimir	Imprime una copia de los datos mostrados. Consulte Configuración de impresión para obtener más información en la página 95.
	Ayuda	Muestra instrucciones operativas o consejos.
	Guardar	Toque este botón para abrir un submenú, toque Guardar esta página para tomar una captura de pantalla. Todos los datos guardados almacenan en la aplicación Administrador de datos para revisiones posteriores. Ver Operación del gestor de datos en la página 87.
	Registrador de datos	Registra los datos de comunicación y la información de la ECU del vehículo de prueba. Los datos guardados se pueden informar y enviar al centro técnico a través de Internet. Puede ir a la aplicación de Soporte para hacer un seguimiento del progreso del procesamiento; consulte Registro de datos en la página 110 para obtener información detallada.

➤ **Para imprimir datos en Diagnóstico**

1. Presione el botón de aplicación **Diagnóstico** desde el Manu de trabajo MaxiCheck. El botón **Imprimir** ubicado en la barra de herramientas de diagnóstico está disponible en todas las operaciones de Diagnostico.
2. Toque **Imprimir**. Aparece un menú desplegable. Toque **Imprimir esta página** para imprimir una captura de pantalla de la pantalla actual.
3. Se creará un archivo temporal y se enviará al equipo conectado para imprimirlo.
4. Se muestra un mensaje de confirmación cuando el archivo se transfiere correctamente.

➤ **Para enviar informes de registro de datos en Diagnostico**

1. Presione el botón de aplicación **Diagnóstico** desde el Menú de trabajo MaxiCheck. El botón **Registro de datos** ubicado en la barra de herramientas de diagnóstico está disponible en todas las operaciones de Diagnóstico.
2. Presione el botón **Registro de datos**. El botón se muestra en azul durante el proceso de grabación activo.
3. Presione de nuevo el botón **Registro de datos** para finalizar la grabación. Aparecerá un formulario de envío para ingresar la información del informe.
4. Presione el botón **Enviar** para mandar el informe por Internet. Aparecerá un mensaje de confirmación cuando el informe se haya enviado correctamente.

Barra de información del estado

La barra de información del estado ubicada en la parte superior de la sección principal muestra los siguientes elementos:

1. Título del menú: muestra el encabezado del menú de la Sección principal.
2. Icono de voltaje: muestra el estado de voltaje del vehículo.

Sección principal

La Sección principal de la pantalla varía según la etapa de las operaciones. La Sección Principal puede mostrar las selecciones de

identificación del vehículo, el menú principal, los datos de prueba, los mensajes, las instrucciones y otra información de diagnóstico.

Botones funcionales

Los Botones funcionales mostrados varían dependiendo de la etapa de las operaciones. Los botones funcionales se pueden utilizar para navegar por los menús, para guardar o borrar datos de diagnóstico, para salir del análisis y para realizar una serie de otras funciones de control. El uso de estos botones se discutirá en detalle en las siguientes secciones de las operaciones de prueba correspondientes.

Mensajes de pantalla

Los mensajes de pantalla aparecen cuando se necesita una entrada adicional antes de continuar. Hay tres tipos principales de mensajes en pantalla: Confirmación, Advertencia y Error.

Mensajes de confirmación

Este tipo de mensajes generalmente se muestra como una pantalla de "Información", para informar al usuario de que una acción seleccionada no se puede revertir o cuando se ha iniciado una acción y se necesita confirmación para continuar.

Cuando no se requiere una respuesta del usuario para continuar, el mensaje se muestra brevemente.

Mensajes de advertencia

Este tipo de mensajes muestra una advertencia de que una acción seleccionada puede resultar en un cambio o pérdida irreversible de datos. Un ejemplo de este tipo de mensaje es el mensaje "Borrar códigos".

Mensajes de error

Los mensajes de error se muestran cuando se ha producido un error del sistema o del procedimiento. Ejemplos de posibles errores incluyen una desconexión o interrupción de la comunicación.

Realizar selecciones

La aplicación Diagnóstico es un programa impulsado por menú que presenta una serie de opciones. A medida que se realiza una selección, se muestra el siguiente menú de la serie. Cada selección reduce el enfoque y conduce a la prueba deseada. Presione la pantalla para hacer selecciones de menú.

Diagnóstico

La aplicación Diagnóstico permite un enlace de datos con el sistema de control electrónico del vehículo de prueba para llevar a cabo el diagnóstico del vehículo. La aplicación realiza pruebas funcionales, recupera información de diagnóstico del vehículo como códigos de problemas y eventos y datos en tiempo real de varios sistemas de control del vehículo como motor, transmisión, ABS.

Hay dos opciones disponibles al acceder a la sección Diagnostico:

1. Análisis automático: inicia el análisis automático de todos los sistemas disponibles en el vehículo.
2. Unidades de control: muestra un menú de selección de todas las unidades de control disponibles del vehículo de prueba.

Después de que se realiza una selección y la tableta establece comunicación con el vehículo, se muestra el menú de funciones correspondiente o el menú de selección.

Escaneo automático

La función de escaneo automático realiza un escaneo completo de todas las ECU de la ECU del vehículo para localizar las fallas del sistema y recuperar los DTC. A continuación, se muestra un ejemplo de la interfaz de Escaneo automático:

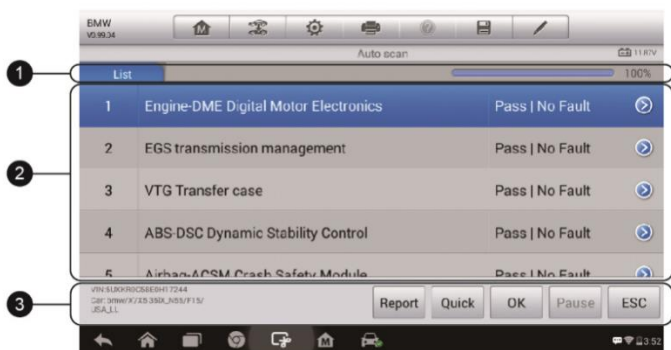


Figura 4-7 Pantalla de ejemplo de la Operación de escaneo automático

1. Barra de navegación
2. Sección principal
3. Botones funcionales

Barra de navegación

Pestaña Lista: muestra los datos escaneados en formato de lista.

Barra de progreso: indica el progreso de la prueba.

Sección principal

Columna 1: muestra los números de frecuencia.

Columna 2: muestra los sistemas escaneados.

Columna 3: muestra el indicador de diagnóstico que describe los resultados de las pruebas:

Estos indicadores se definen de la manera siguiente:

- ✧ **!-:** Indica que el sistema escaneado no puede soportar la función de lectura de código, o hay un error de comunicación entre la Tableta de visualización y el sistema de control.
- ✧ **-?:** Indica que se ha detectado el sistema de control del vehículo, pero la tableta de visualización no puede localizarlo con precisión.
- ✧ **Falla(s) | #:** Falla(s) indica(n) que hay código(s) de falla detectado(s) presente(s); “#” indica el número de fallas detectados.
- ✧ **Aprobado | No hay falla:** Indica que el sistema ha pasado el proceso

de escaneo y no se ha detectado ninguna falla.

Columna 4: para realizar más diagnósticos o pruebas en un elemento específico del sistema, presione el botón  del lado derecho de ese elemento. Se mostrará una pantalla del Menú de funciones.

Botones funcionales

En la siguiente tabla se muestra una breve descripción de las operaciones de los botones funcionales del análisis automático.

Tabla 4-3 Botones funcionales en el Escaneo automático

Nombre	Descripción
Informe	Muestra los datos de diagnóstico en el formulario de informe.
Eliminación rápida	Elimina códigos. Aparecerá una pantalla de mensaje de advertencia para informarle de la posible pérdida de datos cuando se selecciona esta función.
Aceptar	Confirma el resultado de la prueba. Continúa con el diagnóstico del sistema después de seleccionar el sistema requerido presionando el elemento en la Sección Principal.
Pausa	Suspende el análisis y cambiará al botón Continuar después de presionar.
ESC	Vuelve a la pantalla anterior o sale del escaneo automático.

Unidades de control

Ubica manualmente un sistema de control requerido para las pruebas a través de una serie de opciones. Siga los procedimientos impulsados por el menú y haga la selección correcta; la aplicación guía al usuario al menú de función de diagnóstico adecuado basado en las selecciones.

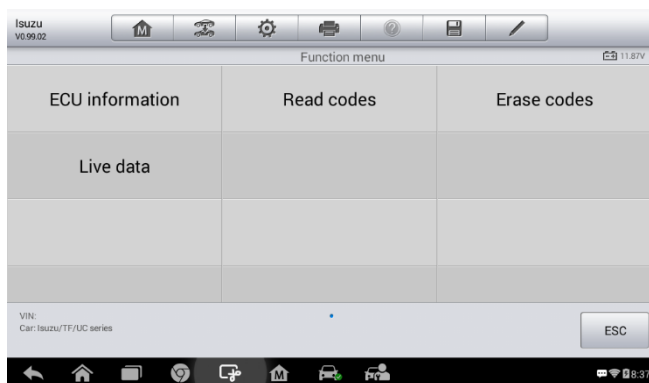


Figura 4-8 Menú de ejemplo de funciones

Las opciones del menú de funciones varían ligeramente según los diferentes vehículos. El menú de funciones puede incluir:

- **Información de la ECU** – proporciona la información en detalle de la ECU recuperada. Se abre una pantalla de información tras la selección.
- **Lectura de códigos** – muestra información detallada de los registros DTC recuperados de la ECU del vehículo de prueba.
- **Eliminación de códigos** – elimina los registros DTC y otros datos de la ECU del vehículo de prueba.
- **Datos en tiempo real** – recupera y muestra datos y parámetros en vivo de la ECU del vehículo de prueba.

NOTA

Las funciones de la barra de herramientas, como guardar e imprimir los resultados de las pruebas, se pueden realizar a lo largo de las pruebas de diagnóstico. El registro de datos y el acceso a la información de ayuda también están disponibles.

➤ **Para realizar una función de diagnóstico**

1. Establece comunicación con el vehículo de prueba.
2. Identifique el vehículo de prueba seleccionando entre las opciones del menú.
3. Seleccione la sección **Diagnóstico**.
4. Localice el sistema requerido para las pruebas mediante **Escaneo**

automático o a través **de selecciones impulsadas por menú en Unidades de control.**

5. Seleccione la función de diagnóstico deseada desde el **Menú de funciones.**

Información de la ECU

Esta función recupera y muestra la información específica para la unidad de control probada, incluyendo el tipo de unidad, los números de versión y otras especificaciones.

La pantalla de ejemplo de información de la ECU se muestra a continuación:

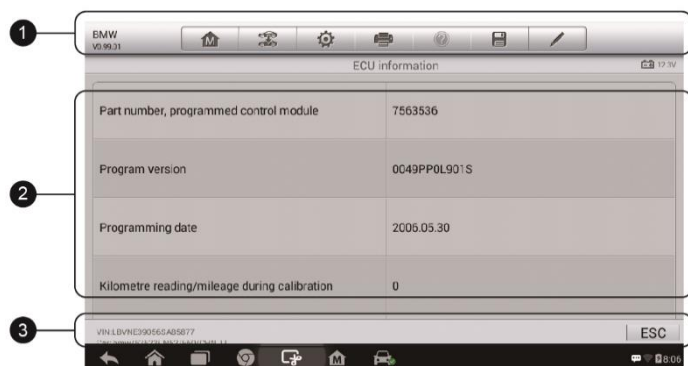


Figura 4-9 Pantalla de ejemplo de información de la ECU

1. Botones de la barra de herramientas de diagnóstico: Consulte la [Tabla 4-2 Botones de la barra de herramientas de diagnóstico](#) en la página 23 para obtener descripciones detalladas de las operaciones para cada botón.
2. Sección principal: la columna izquierda muestra los nombres de los elementos; la columna derecha muestra las especificaciones o descripciones.
3. Botón funcional: Un botón **ESC (Atrás)** está disponible; presiónelo para salir después de verlo.

Lectura de códigos

Esta función recupera y muestra los DTC del sistema de control del vehículo. La pantalla Lectura de códigos varía para cada vehículo que se está probando. En algunos vehículos, los datos de la imagen congelada también se pueden recuperar para su visualización. La pantalla de ejemplo de Códigos de lectura se muestra a continuación:

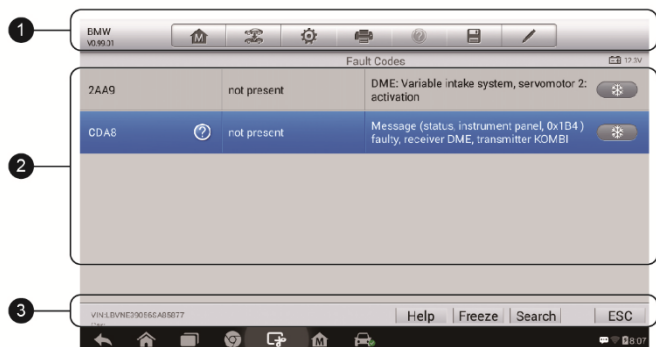


Figura 4-10 Pantalla de ejemplo de lectura de códigos

Botones de la barra de herramientas de diagnóstico – consulte en la página para obtener descripciones detalladas de las operaciones para cada botón.

1. Sección principal

- Columna de códigos – muestra los códigos recuperados del vehículo.
- Columna de estado – indica el estado de los códigos recuperados.
- Columna de descripción – descripciones detalladas de los códigos recuperados.
- Icono Copo de Nieve – sólo se muestra cuando los datos de la imagen congelada están disponibles para su visualización; al seleccionar este icono se mostrará una pantalla de datos, que se comporta de manera similar a la pantalla Lectura de códigos.

2. Botón funcional

- Ayuda – presione para ver la información del código de avería, incluyendo la descripción de la avería, la condición para la identificación de la avería y la información del conductor.
- Marco de congelación – pulse para ver el marco de congelación.
- Búsqueda – presione para buscar información relacionada con el código de avería en Google.
- ESC – presione para volver a la pantalla anterior o para salir de la función.

Eliminación de códigos

Después de leer los códigos recuperados y hacer las reparaciones apropiadas del vehículo, utilice esta función para eliminar los códigos del vehículo.

➤ **Para eliminar los códigos**

1. Presione **Eliminar códigos** desde el Menú de funciones.
2. Aparecerá un mensaje de advertencia para avisar de la pérdida de datos si se completa esta función.
 - a) Presione **Sí** para continuar. Aparecerá una pantalla de confirmación cuando la operación se haya realizado correctamente.
 - b) Presione **No** para salir.
3. Presione **ESC** en la pantalla de confirmación para salir de Eliminación de códigos.
4. Vuelva a ejecutar la función Lectura de códigos para comprobar si los códigos se han eliminado correctamente.

Datos en tiempo real

Cuando se selecciona esta función, la pantalla muestra la lista de datos para el módulo seleccionado. Los elementos disponibles para cualquier módulo de control varían de un vehículo a otro. Los parámetros se muestran en el orden en que son transmitidos por el ECM, por lo que se esperan variaciones entre vehículos.

El desplazamiento por gestos permite un movimiento rápido a través de la lista de datos. Use uno o dos dedos para deslizar la pantalla hacia arriba o

hacia abajo para localizar los datos que desea. La siguiente figura muestra una pantalla típica de Live Data:

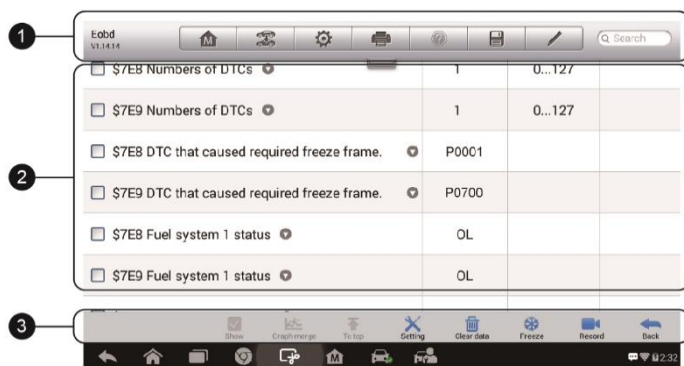


Figura 4-11 Pantalla de ejemplo de datos en tiempo real

- Botones de la barra de herramientas de diagnóstico: presione el botón desplegable ubicado en la parte superior central de la pantalla y aparecerán los botones de la barra de herramientas. Consulte la [Tabla 4-2 Botones de la barra de herramientas de diagnóstico](#) en la página 23 para obtener descripciones detalladas de las operaciones de cada botón.
- Sección principal
 - Columna de nombre – muestra los nombres de los parámetros.
 - Casilla de verificación – presione la casilla de verificación en el lado izquierdo del nombre del parámetro seleccionar el elemento. Vuelva a presionar la casilla de verificación para cancelar la selección del elemento.
 - Botón desplegable – presione el botón desplegable ubicado en el lado derecho del nombre del parámetro para abrir un submenú que ofrece opciones de modo de visualización de datos.
 - Columna de valor – muestra los valores de los elementos de parámetros.
 - Columna de unidad – muestra la unidad de los parámetros.
 - Para cambiar el modo de la unidad, pulse el botón

Configuración en la barra de herramientas superior y seleccione un modo requerido. Consulte [Unidad](#) en la página 93 para obtener más información.

Modo de visualización

Hay cuatro tipos de modos de visualización disponibles para visualizar datos. Seleccione el modo adecuado para el propósito de diagnóstico.

Pulse el botón desplegable en el lado derecho del nombre del parámetro para abrir un submenú. Hay cuatro botones para configurar el modo de visualización de datos y botón de Ayuda para acceder a la información adicional.

Cada elemento de parámetro muestra el modo seleccionado de forma independiente.

- 1) Modo de medidor analógico: muestra los parámetros en forma de un gráfico de medidor analógico.
- 2) Modo de texto: este es el modo predeterminado que muestra el texto de los parámetros, que se muestra en formato de lista.

NOTA

Los parámetros de estado, como la lectura de un interruptor, se pueden ver principalmente en forma de texto, como ENCENDIDO, APAGADO, ACTIVO y ABORTAR. Mientras que el parámetro de valor, como una lectura de sensor, se puede mostrar en modo texto y modos de gráfico adicionales.

- 3) Modo de gráfico de forma de onda: muestra los parámetros en gráficos de forma de onda.

Cuando se selecciona este modo, se muestran tres botones de control en el lado derecho del elemento de parámetro para manipular el estado de visualización.

- Botón Texto: reanuda el Modo de visualización de texto.
- Botón Escala: cambia los valores de escala que se muestran debajo del gráfico de forma de onda. Hay cuatro escalas disponibles x1, x2, x4 y x8.
- Botón Acercar: Pulse una vez para mostrar el gráfico de datos seleccionado en pantalla completa.
 - ✧ Botón editar: presione este botón para abrir una ventana de edición, en la que puede establecer el color de la forma de onda y el grosor de línea que se muestra para el elemento de

parámetro seleccionado.

- ✧ Botón Escala: cambia los valores de escala que se muestran debajo del gráfico de forma de onda. Hay cuatro escalas disponibles x1, x2, x4 y x8.
 - ✧ Botón Acercar: sale de la pantalla completa.
- 4) Modo de medidor digital: muestra los parámetros en forma de gráfico de medidor digital.

Pantalla completa: esta opción solo está disponible en el modo de gráfico de forma de onda y principalmente, en el estado de fusión de gráficos para comprar datos.

➤ **Para editar el color de la forma de onda y el grosor de la línea en un gráfico de datos**

1. Seleccione de uno a tres elementos de parámetros para mostrar en el modo Gráfico de forma de onda.
 2. Presione el botón **Acercar** del lado derecho para mostrar el gráfico de datos en pantalla completa.
 3. Seleccione un elemento de parámetro en la columna izquierda.
 4. Seleccione un color de muestra deseado de la columna central.
 5. Seleccione un grosor de línea de muestra deseado de la columna derecha.
 6. Repita los pasos 3 a 5 para editar la forma de onda para cada elemento de parámetro.
 7. Presione **Listo** para guardar la configuración y salir, o presione **Cancelar** para salir sin guardar.
3. Botones funcionales

A continuación, se describen las operaciones de los botones funcionales disponibles en la pantalla Datos en tiempo real:

Atrás – vuelve a la pantalla anterior o sale de la función.

Grabar – comienza a grabar los datos en vivo recuperados; los datos grabados se almacenan como un clip de vídeo en la aplicación Gestor de datos para su revisión futura. Esta función se puede activar automáticamente en el valor umbral preestablecido o los valores se pueden establecer manualmente. El modo de activación y la duración

del registro se pueden configurar en el modo Configuración de datos en tiempo real.

Imagen congelada – muestra los datos recuperados en el modo imagen congelada.

- Cuadro anterior – muestra el cuadro anterior si el cuadro de los datos se congela.
- Cuadro siguiente – muestra el cuadro siguiente si el cuadro de los datos se congela.

Borrar datos– elimina todos los valores de parámetros recuperados previamente en un punto de corte.

Arriba – mueve un elemento de datos seleccionado a la parte superior de la lista.

Fusión de gráficos – presione este botón para fusionar gráficos de datos seleccionados (solo para el modo de gráfico de forma de onda). Esta función es útil para comparar diferentes parámetros.

 NOTA

En este modo, la Fusión de datos solo puede mostrar hasta tres elementos de parámetros.

- Para cancelar el modo Fusión de gráficos, presione el botón desplegable en el lado derecho del nombre del parámetro y seleccione un modo de visualización de datos.

Mostrar – presione esta opción para cambiar entre las dos opciones; una muestra los elementos de parámetros seleccionados y la otra muestra todos los elementos disponibles.

Configuración – presione este botón para acceder al menú de configuración para establecer el modo de activación, la duración de la grabación y los valores umbral para la grabación de datos, y definir otros ajustes de control.

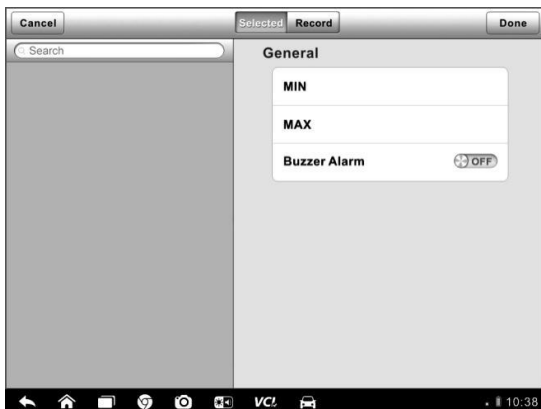


Figura 4-12 Modo de configuración de ejemplo en Datos en tiempo real

Hay cuatro botones de navegación en la parte superior de la pantalla de modo Configuración.

- **Botón Seleccionado** – muestra la pantalla de configuración para establecer los valores umbral, un límite superior y un límite inferior, para activar la alarma del timbre. Esta función solo se aplica al modo de visualización del gráfico de forma de onda.
 - a) **MIN** – toque para abrir un teclado virtual, lo que le permite ingresar el valor límite inferior requerido.
 - b) **MAX** – toque para abrir un teclado virtual, lo que le permite ingresar el valor límite superior requerido.
 - c) **Alarma de zumbador** – enciende y apaga la alarma. La función de alarma emite un pitido como recordatorio cada vez que la lectura de datos alcanza el punto mínimo o máximo preestablecido.
- **Para establecer límites de umbral para los valores de los parámetros**
 1. Presione el botón funcional **Configuración** ubicado en la parte inferior de la pantalla Datos en tiempo real.
 2. Presione el botón de navegación **Seleccionado**.
 3. Seleccione un elemento de parámetro en la columna de la izquierda o introduzca el nombre del elemento en la barra de búsqueda.
 4. Presione el lado derecho del botón **MÍN**, e introduzca el valor

mínimo requerido.

5. Presione el lado derecho del botón **MÁX**, e introduzca el valor máximo requerido.
6. Presione el botón **ENCENDIDO/APAGADO** ubicado en el lado derecho del botón Alarma de zumbador para encenderlo o apagarlo
7. Presione **Listo** para guardar el ajuste y vuelva pantalla Datos en tiempo real; o presione **Cancelar** para salir sin guardar.

Si los límites de umbral se establecen correctamente, se mostrarán dos líneas horizontales en cada uno de los gráficos de datos (cuando se aplica el Modo de gráfico de forma de onda) para indicar el punto de alarma. Las líneas de umbral se muestran en diferentes colores de la forma de onda de los parámetros para la distinción.

- **Botón Grabar** – muestra la pantalla de configuración para Configuración de grabación, para establecer el tipo de disparador, la duración y el punto de activación para la función de grabación de datos.
 - a) **Tipo de disparo**– establece el modo de disparo para la grabación de datos, principalmente de dos tipos: manual y automático. Existen dos opciones posibles:
 - 1) **Manual**– le permite iniciar y detener manualmente la grabación de datos
 - 2) **DTC** – activa automáticamente la grabación de datos cuando se detecta cualquier DTC.
 - 3) **Modo de comprobación DTC** – activa automáticamente la grabación de datos cuando se detectan ciertos tipos de DTC preseleccionados.
 - 4) **Parámetro** – activa automáticamente el registro de datos cuando cualquier valor de parámetro alcanza el umbral preestablecido.
 - b) **Duración** – establece el tiempo de grabación (solo para el modo de activación automática).
 - c) **Punto de activación** – reserva un porcentaje relativo de una longitud de registro antes del punto de inicio de la grabación de datos para referencia (solo para el modo de activación automática).
- **Para realizar la configuración del registro de datos en tiempo real**
1. Presione el botón funcional **Configuración** ubicado en la parte

- inferior de la pantalla Datos en tiempo real.
2. Presione el botón de navegación **Grabar**.
 3. Presione el botón  ubicado del lado derecho de la barra **Tipo de activación** y seleccione el modo de activación requerido.
 4. Presione el botón  ubicado del lado derecho de la barra **Duración** y seleccione una duración.
 5. Presione el botón  ubicado del lado derecho de la barra **Punto de activación** y seleccione un porcentaje relativo de una longitud de registro que se reservará antes del punto de inicio de la grabación de datos.
 6. Presione **Listo** para guardar la configuración y volver a la pantalla Datos en tiempo real; o pulse **Cancelar** para cancelar sin guardar y salir de Configura.
- Botón **Listo** – confirma y guarda la configuración y regresa a la pantalla Datos en tiempo real.
 - Botón **Cancel** – cancela la operación de configuración y regresa a la pantalla Datos en tiempo real.

Operaciones OBD II genéricas

Una opción de acceso rápido para el diagnóstico del vehículo OBD II / EOBD está disponible en la pantalla del menú del vehículo. Esta opción presenta una forma rápida de comprobar si hay DTC, aislar la causa de una luz indicadora de mal funcionamiento iluminada (MIL), comprobar el estado del monitor antes de las pruebas de certificación de emisiones, verificar las reparaciones y realizar una serie de otros servicios relacionados con las emisiones. La opción de acceso directo al sistema OBD también se utiliza para ensayar vehículos conformes con el sistema OBD II/EOBD que no están incluidos en la base de datos de diagnóstico.

Los botones de la barra de herramientas de diagnóstico ubicados en la parte superior de la pantalla funcionan igual que los disponibles para diagnósticos específicos del vehículo. Ver en la página para más detalles.

Procedimiento general

- **Para acceder a las funciones de diagnóstico OBD II/EOBD**

1. Presione el botón de aplicación **Diagnósticos** desde el Menú de trabajo MaxiCheck. Se mostrará el menú de vehículos.
2. Presione el botón **EOBD**. Hay dos opciones para establecer comunicación con el vehículo.
 - **Escaneo automático** – cuando se selecciona esta opción, la herramienta de diagnóstico intenta establecer comunicación utilizando cada protocolo con el fin de determinar el que emite el vehículo.
 - **Protocolo** - Cuando se selecciona esta opción, la pantalla abre un submenú de varios protocolos. Un protocolo de comunicación es una forma estandarizada de comunicación de datos entre un ECM y una herramienta de diagnóstico. El sistema OBD mundial podrá utilizar varios protocolos de comunicación diferentes.
3. Seleccione un protocolo específico bajo la opción **Protocolo**. Espere a que se muestre el menú de diagnóstico OBD II.

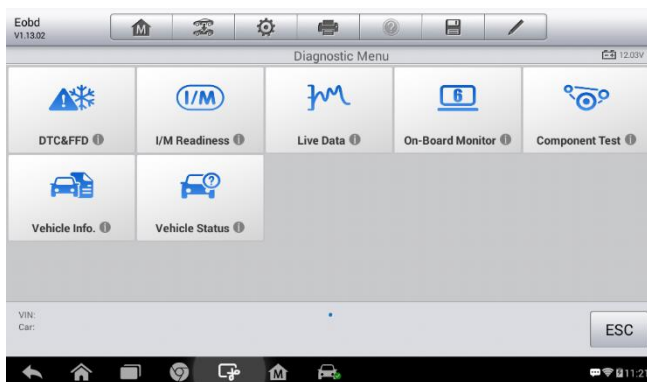


Figura 4-13 Menú de diagnóstico OBD II de ejemplo

NOTA

Presionar el botón  que aparece junto al nombre de la función abre una burbuja con información adicional sobre la función.

4. Seleccione una opción de función para continuar.
 - **DTC & FFD**

- Preparación para I/M
- Datos en tiempo real
- Monitor a bordo
- Prueba de componentes
- Información del vehículo
- Estado del vehículo

NOTA

Algunas funciones solo son compatibles con ciertas marcas de vehículos.

Descripciones de las funciones

Esta sección describe las diversas funciones de cada opción de diagnóstico:

DTC & FFD

Cuando se selecciona esta función, la pantalla muestra una lista de códigos almacenados y pendientes. Cuando los datos de Freeze Frame de ciertos DTC están disponibles para su visualización, se mostrará un botón de copo de nieve en el lado derecho del elemento DTC.

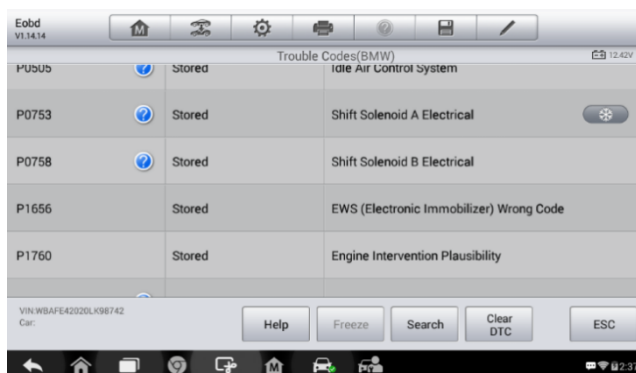


Figura 4-14 Pantalla de ejemplo DTC y FFD

La función de borrar códigos se puede aplicar tocando el botón **Borrar DTC** en la parte inferior de la pantalla.

- **Códigos almacenados**

Los códigos almacenados son los DTC actuales relacionados con las emisiones del ECM del vehículo. Los códigos OBD II/EOBD tienen prioridad en función de su gravedad de emisión, y los códigos de mayor prioridad sobrescriben los códigos de menor prioridad. La prioridad del código determina la iluminación del MIL y el procedimiento de eliminación de códigos. Los fabricantes clasifican los códigos de manera diferente, por lo que se esperan ver las diferencias entre marcas.

- **Códigos pendientes**

Estos son códigos cuyas condiciones de configuración se cumplieron durante el último ciclo de conducción, pero deben cumplirse en dos o más ciclos de conducción consecutivos antes de que el DTC se establezca realmente. El uso previsto de este servicio es ayudar al técnico de servicio después de una reparación del vehículo y después de borrar la información de diagnóstico, mediante la notificación de los resultados de las pruebas después de un ciclo de conducción.

- a) Si una prueba falla durante el ciclo de conducción, se informa el DTC asociado con esa prueba. Si la falla pendiente no vuelve a ocurrir dentro de 40 a 80 ciclos de calentamiento, la falla se elimina automáticamente de la memoria.
- b) Los resultados de las pruebas informados por este servicio no indican necesariamente un componente o sistema defectuoso. Si los resultados de la prueba indican otra falla después de una conducción adicional, se establece un DTC para indicar un componente o sistema defectuoso y se ilumina el MIL.

- **Imagen congelada**

En la mayoría de los casos, el cuadro almacenado es el último DTC que ocurrió. Ciertos DTC que tienen un mayor impacto en las emisiones de los vehículos, tienen una mayor prioridad. En estos casos, el DTC con mayor prioridad es aquel para el que se conservan los registros de fotogramas de congelación. Los datos de las imágenes congeladas incluyen una “instantánea” de los valores de los parámetros críticos en el momento en que se establece el DTC.

- **Eliminar DTC**

Esta opción se utiliza para eliminar todos los datos de diagnóstico relacionados con las emisiones, como los DTC, los datos de imagen

congelada y los datos mejorados específicos del fabricante del ECM del vehículo.

Aparece una pantalla de confirmación cuando se selecciona la opción eliminar códigos para evitar perder datos accidentalmente. Seleccione **Sí** en la pantalla de confirmación para continuar o **No** para salir.

Preparación para I/M

Esta función se utiliza para verificar la preparación del sistema de monitoreo. Es una excelente función para usar antes de que un vehículo sea inspeccionado para verificar el cumplimiento de las emisiones estatales. Al seleccionar I / M Readiness, se abre un submenú con dos opciones:

- **Desde que se eliminaron los DTC** – muestra el estado de los monitores desde la última vez que se eliminaron los DTC.
- **Este ciclo de conducción** – muestra el estado de los monitores desde el comienzo del ciclo de conducción actual.

Datos en tiempo real

Esta función muestra los datos PID en tiempo real de la ECU. Los datos mostrados incluyen entradas y salidas analógicas, entradas y salidas digitales e información de estado del sistema transmitida en el flujo de datos del vehículo.

Los datos en tiempo real se pueden mostrar en varios modos, consulte en la página [错误!未定义书签。](#) para obtener información adicional.

Monitor a bordo

Utilice esta opción para ver los resultados de las pruebas del monitor a bordo. Las pruebas son útiles después del mantenimiento o después de eliminar la memoria del módulo de control de un vehículo.

Prueba de componentes

Este servicio permite el control bidireccional del ECM para que la herramienta de diagnóstico pueda transmitir comandos de control para operar los sistemas del vehículo. Esta función es útil para determinar si el ECM responde bien a un comando.

Información del vehículo

La opción muestra el número de identificación del vehículo (VIN), la identificación del calibrado y el número de verificación del calibrado (CVN), así como otra información del vehículo de prueba.

Estado del vehículo

Esta opción se utiliza para comprobar el estado actual del vehículo, incluyendo los protocolos de comunicación de los módulos OBD II, la cantidad de códigos recuperados, el estado de la luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) y otra información adicional.

Diagnósticos existentes

La aplicación de Diagnóstico permanece abierta siempre y cuando exista una comunicación activa con el vehículo. Debe salir de la operación de diagnóstico para detener todas las comunicaciones con el vehículo antes de cerrar la aplicación de Diagnóstico.

NOTA

El módulo de control electrónico del vehículo (ECM) puede sufrir daños si se interrumpe la comunicación. Asegúrese de que todas las conexiones, como el cable USB y la conexión inalámbrica, estén conectadas correctamente en todo momento durante las pruebas. Salga de todas las pruebas antes de desconectar la conexión de prueba o apagar la herramienta.

➤ Para salir de la aplicación de Diagnóstico

1. Desde una pantalla de diagnóstico activa, presione el botón funcional **Atrás** o **ESC** para salir de una sesión de diagnóstico paso a paso.
2. O presione el botón **Intercambio de vehículos** ubicado en la barra de herramientas de diagnóstico para volver a la pantalla Menú de vehículos.
3. Desde la pantalla Menú de vehículos, presione el botón **Inicio** ubicado en la barra de herramientas superior; o presione el botón **Atrás** ubicado en la barra de navegación en la parte inferior de la pantalla.
4. O presione el botón **Inicio** ubicado en la barra de herramientas de

diagnóstico para salir directamente de la aplicación y volver al Menú de trabajo MaxiCheck.

Ahora, la aplicación Diagnóstico ya no se comunica con el vehículo y es seguro abrir otras aplicaciones MaxiCheck, o salir del sistema de diagnóstico MaxiCheck y volver a la pantalla de inicio del sistema Android.

5. Operaciones de servicios

La sección Servicio está especialmente diseñada para proporcionar acceso rápido a los sistemas del vehículo para diversas tareas de mantenimiento y servicio programadas. La pantalla de procedimiento de servicio típica es una serie de comandos ejecutivos controlados por menú. Siguiendo las instrucciones en pantalla para seleccionar las opciones de ejecución apropiadas, ingresar valores o datos correctos y realizar las acciones necesarias, el sistema lo guiará a través del desempeño completo para varias operaciones de servicio.

Las funciones de servicio más comúnmente realizadas incluyen:

- Servicio de reinicio de aceite
- Servicio EPB
- Servicio BMS
- Servicio SAS
- Servicio DPF
- Servicio TPMS
- Servicio IMMO

Después de ingresar cada función especial, la pantalla que se muestra consiste en dos aplicaciones: **Diagnóstico** y **Funciones especiales**. El **diagnóstico** es para que usted pueda leer / borrar datos, ya que esto es necesario después de algunas funciones especiales. **Funciones especiales** consiste de subfunciones de la función especial seleccionada.

Servicio de reinicio de aceite

Realice el reinicio para el sistema Duración del aceite del motor, que calcula un intervalo óptimo de cambio de la vida del aceite dependiendo de las condiciones de conducción del vehículo y el clima. El recordatorio de la vida útil del aceite debe restablecerse cada vez que se cambia el aceite, para que el sistema pueda calcular cuándo se requiere el próximo cambio de aceite.

IMPORTANTE

Siempre restablezca la vida útil del aceite del motor al 100 % después de cada cambio de aceite.

NOTA

Todo el trabajo requerido debe llevarse a cabo antes de reiniciar los indicadores de servicio. De lo contrario, pueden producirse valores de servicio incorrectos y hacer que el módulo de control relevante almacene los DTC.

NOTA

Para algunos vehículos, la herramienta de escaneo puede realizar funciones adicionales para restablecer luces de servicio adicionales (ciclo de mantenimiento, intervalo de servicio). Tomando a BMW como ejemplo, su función de reinicio de servicio incluye aceite de motor, bujías, frenos delanteros / traseros, refrigerante, filtro de partículas, líquido de frenos, microfiltro, inspección del vehículo, inspección de emisiones de escape y verificación del vehículo.

Todas las pantallas de software que se muestran en este manual son ejemplos, las pantallas de prueba reales pueden variar para cada vehículo que se prueba. Observe los títulos del menú y las instrucciones en pantalla para seleccionar correctamente las opciones.

➤ **Para realizar funciones de reinicio de aceite**

1. Presione el botón de la aplicación **Servicio** del Menú de trabajo MaxiCheck.
2. Toque el botón **Restablecer aceite** y espere que aparezca la pantalla del fabricante del vehículo. Toque **Escanear VIN** o la marca del vehículo para obtener la información VIN y toque **Sí** para confirmar. Ver [Identificación del vehículo](#) en la página para más detalles.
3. Toque la función que desee en la lista de funciones de Restablecimiento de aceite, la lista puede variar para los diferentes vehículos que se prueban.

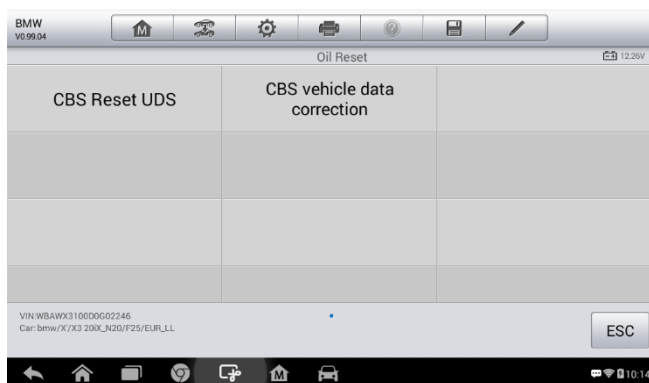


Figura 5-1 Lista de ejemplo de la función del restablecimiento del aceite

4. Siga las instrucciones en pantalla paso a paso para completar el servicio. Tome CBS Reset UDS como ejemplo.
5. Toque **CBS restablece UDS** en la lista de funciones de Restablecer del aceite para comenzar la operación. La pantalla lo guiará para confirmar la fecha y la hora, si la fecha y la hora que se muestran son correctas, toque **Sí** para confirmar. Si no, toque **No** y vaya al menú Configuraciones para establecer la fecha y hora correctas.

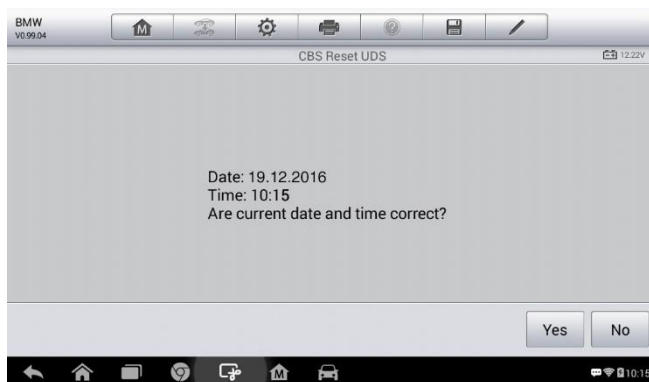


Figura 5-2 Pantalla de ejemplo 1 del servicio de restablecimiento del aceite

- En la siguiente pantalla, los elementos disponibles se enumerarían con tres columnas: valor CBS, disponibilidad y contador de servicios.

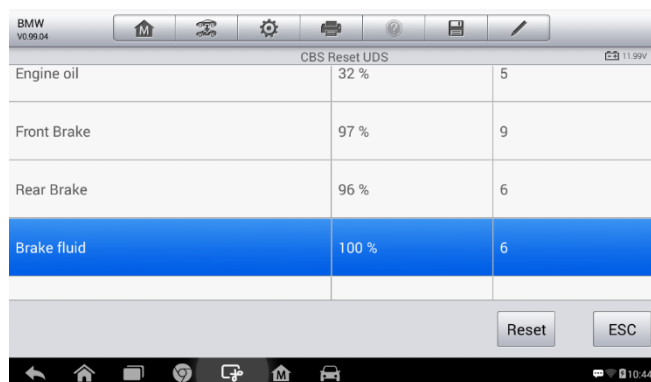


CBS value	availability	service counter
Engine oil	32 %	5
Front Brake	97 %	9
Rear Brake	96 %	6

Reset ESC

Figura 5-3 Pantalla de ejemplo 2 del servicio de restablecimiento del aceite

- Toque en el valor que desea restablecer y luego en el botón **Restablecer** en la parte inferior derecha de la pantalla.



Engine oil	32 %	5
Front Brake	97 %	9
Rear Brake	96 %	6
Brake fluid	100 %	6

Reset ESC

Figura 5-4 Pantalla de ejemplo 3 del servicio de restablecimiento del aceite

- Cuando se realiza el restablecimiento, la disponibilidad se mostrará como 100 %. Presione ESC para salir.

Servicio del Freno de estacionamiento electrónico (EPB)

Esta función tiene una multitud de usos para mantener el sistema de frenado electrónico de forma segura y efectiva. Las aplicaciones incluyen desactivar y activar el sistema de control de frenos, ayudar con el control del líquido de frenos, abrir y cerrar las pastillas de freno y ajustar los frenos después de reemplazar el disco o la pastilla, etc.

Seguridad EPB

Puede ser peligroso realizar el mantenimiento del sistema de freno de estacionamiento electrónico (EPB), por lo tanto, antes de comenzar el trabajo de servicio, tenga en cuenta estas reglas.

- ✓ Asegúrese de estar completamente familiarizado con el sistema de frenos y su funcionamiento antes de comenzar cualquier trabajo.
- ✓ Es posible que se deba desactivar el sistema de control EPB antes de realizar cualquier trabajo de mantenimiento / diagnóstico en el sistema de frenos. Esto se puede hacer desde el menú de herramientas.
- ✓ Solo realice trabajos de mantenimiento cuando el vehículo esté parado y en terreno nivelado.
- ✓ Asegúrese de que el sistema de control EPB se reactive después de que se haya completado el trabajo de mantenimiento.

NOTA

Autel no acepta ninguna responsabilidad por cualquier accidente o lesión que surja del mantenimiento del sistema electrónico de freno de estacionamiento.

➤ Para realizar funciones EPB

1. Presione el botón de la aplicación **Servicio** del Menú de trabajo MaxiCheck.
2. Toque el botón **EPB** y espere que aparezca la pantalla del fabricante del vehículo. Toque **Escanear VIN** o la marca del vehículo para obtener la información VIN y toque **Sí** para confirmar. Ver en la página para más detalles.
3. Toque el servicio que desea en la lista de funciones EPB, la lista puede variar para los diferentes vehículos que se prueban.

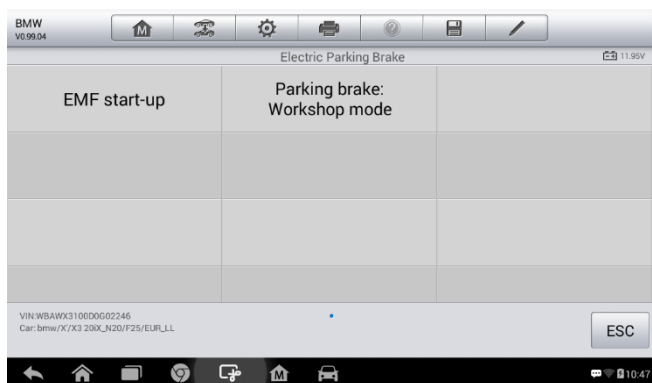


Figura 5-5 Muestra de la lista de la función EPB

4. Siga las instrucciones en pantalla paso a paso para completar el servicio.
5. Presione el botón **Aceptar** para finalizar.

Arranque del EMF

Esta función de servicio pondría en marcha el freno de estacionamiento. Debe realizarse después de las siguientes reparaciones:

- Sustitución de una unidad de control EMF.
- Sustitución del botón del freno de estacionamiento.

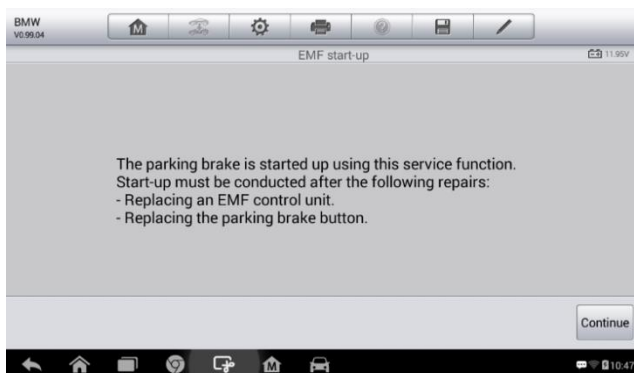


Figura 5-6 Pantalla de ejemplo 1 del arranque del EMF

- 1) Toque **Continuar** para proceder con esta función de servicio o el botón **Retroceder** en la parte inferior izquierda para salir.
- 2) Toque la acción que se ha llevado a cabo para continuar.

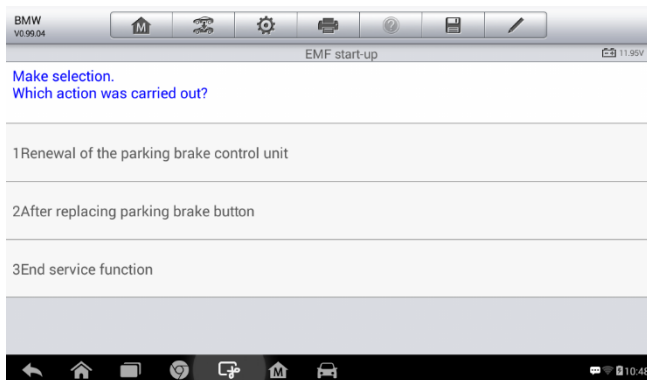


Figura 5-7 Pantalla de ejemplo 2 del arranque del EMF

- 3) En el siguiente paso, la pantalla le recordará que la memoria de fallas de la unidad de control del freno de estacionamiento se eliminará, presione **Continuar** para continuar o el botón **Atrás** para salir.
- 4) Siga las instrucciones en pantalla para apretar el botón del freno de estacionamiento y espere aproximadamente tres segundos hasta que se ponga el freno de estacionamiento. Cuando la operación se completa con éxito, aparecerá en la pantalla el mensaje "Completado con éxito". Presione **OK** para continuar.

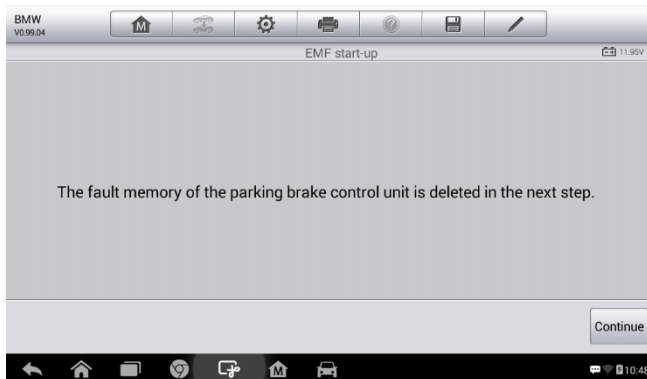


Figura 5-8 Pantalla de ejemplo 3 del arranque del EMF

Freno de estacionamiento: Modo Taller

Este servicio se utiliza para activar y desactivar la llamada posición de instalación para el freno de retención automática. En este modo, el freno de estacionamiento se mueve a la posición abierta y, para protección personal, se desactiva temporalmente.

La posición de instalación debe activarse para las siguientes reparaciones:

- Reemplazo de pastillas de freno.
- Reemplazo de una pinza de freno.
- Reemplazo de un actuador.

Seleccione **Freno de estacionamiento Modo Taller** y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla para realizar un conjunto de operaciones para iniciar la pastilla de freno después del reemplazo.

Cuando la operación se completa con éxito, aparecerá en la pantalla el mensaje "Completado con éxito". Presione **Aceptar** para continuar.

BMS

El sistema de administración de batería (BMS) permite que la herramienta de escaneo evalúe el estado de carga de la batería, monitoree la corriente de circuito cerrado, registre el reemplazo de la batería y active el estado de reposo del vehículo.

NOTA

1. Esta función no es compatible con todos los vehículos. Las pantallas que se muestran en esta sección son ejemplos.
2. Las funciones secundarias y las pantallas de prueba reales del BMS varían según el vehículo, siga las instrucciones en pantalla para realizar la selección correcta de opciones.

El vehículo puede usar una batería sellada de plomo-ácido o una batería AGM (Absorbed Glass Mat). La batería de plomo ácido contiene ácido sulfúrico líquido y puede derramarse cuando se vuelca. La batería AGM (conocida como batería VRLA, ácido de plomo regulado por válvula) también contiene ácido sulfúrico, pero el ácido está contenido en esteras de vidrio entre las placas terminales.

Se recomienda que la batería de repuesto del mercado de accesorios tenga las mismas especificaciones, como capacidad y tipo, que la batería existente.

Si la batería original se reemplaza con un tipo diferente de batería (por ejemplo, una batería de plomo-ácido se reemplaza con una batería AGM) o una batería con una capacidad diferente (mAh), el vehículo puede requerir la reprogramación del nuevo tipo de batería, además para realizar el restablecimiento de la batería. Consulte el manual del vehículo para obtener información adicional específica del vehículo.

Registrar el reemplazo de la batería

Esta opción permite mostrar la lectura de kilometraje del último reemplazo de la batería, registrar el reemplazo de la batería después de reemplazar una batería nueva e informar al sistema de administración de energía que se ha instalado una batería nueva en el vehículo.

Si no se registra el cambio de batería, el sistema de administración de energía no funcionará correctamente, lo que puede no proporcionar a la batería suficiente energía de carga para operar el automóvil y limitar las funciones de los equipos eléctricos individuales.

Tome **BMW** como ejemplo.

➤ Para mostrar el historial de la batería

1. Presione el botón de la aplicación **Servicio** del Menú de trabajo MaxiCheck.
2. Presione el botón **BMS** y espere que aparezca la pantalla del fabricante del vehículo. Presione **Escanear VIN** o la marca del vehículo para obtener la información VIN y presione **Sí** para confirmar. Ver en la página 15 para más detalles.
3. Toque **Registrar el reemplazo de la batería** en la lista de la función EPB, la lista puede variar para los diferentes vehículos que se prueban.
4. Presione el servicio correspondiente que desea llevar a cabo. En este caso, es la función 1 **Muestra la lectura del kilómetro en el último cambio de batería y uno antes del último**. Aparece una pantalla de aviso.

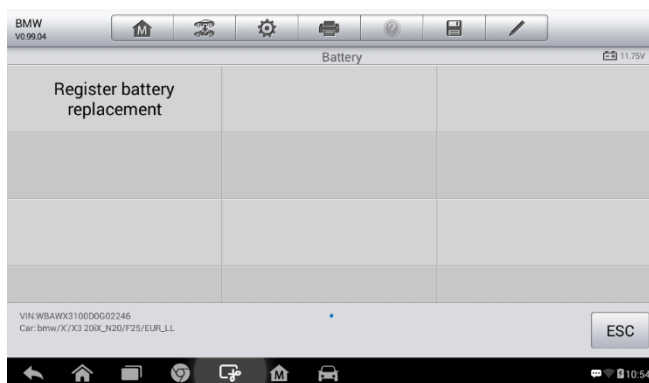


Figura 5-9 Lista modelo de la función BMS

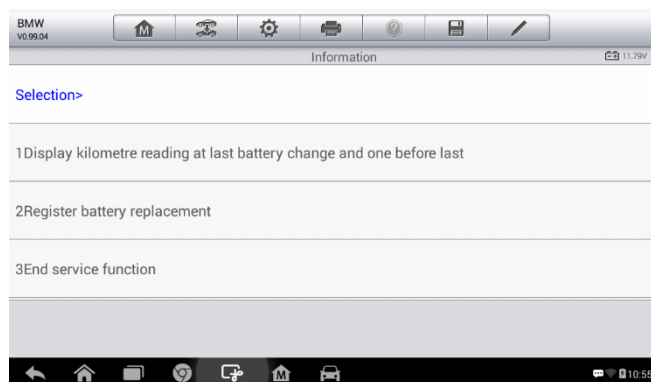


Figura 5-10 Pantalla de ejemplo 1 de BMS

5. Lea atentamente la información completa y presione **Continuar** para continuar.
6. Verifique la capacidad de la batería y la información de reemplazo de la batería en la pantalla.

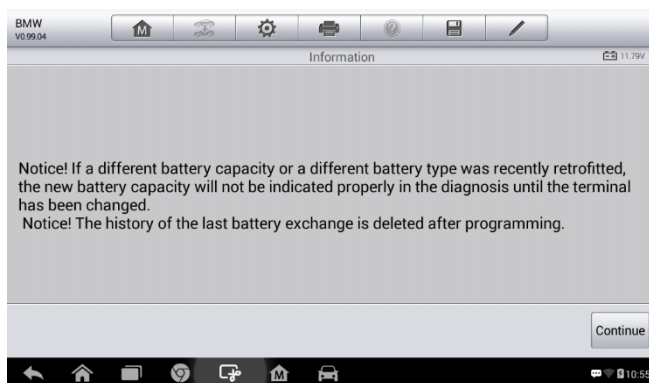


Figura 5-11 Pantalla de ejemplo 2 de BMS

7. Toque la función correspondiente 1 para volver a la pantalla de selección o presione la función 2 para finalizar la función de servicio.

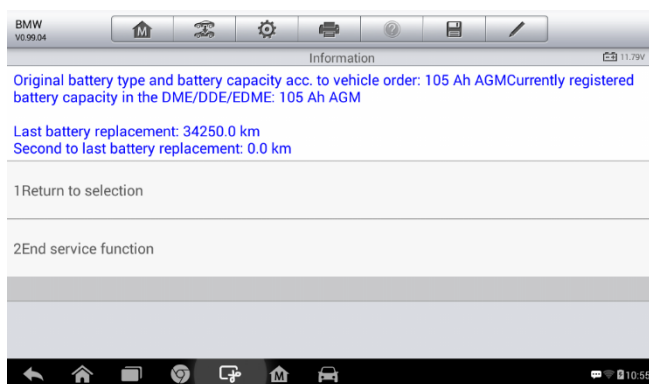


Figura 5-12 Pantalla de ejemplo 3 de BMS

➤ **Registrar el reemplazo de la batería**

1. Toque el servicio correspondiente que desea llevar a cabo. En este caso, es la función **Registre el reemplazo de la batería**.

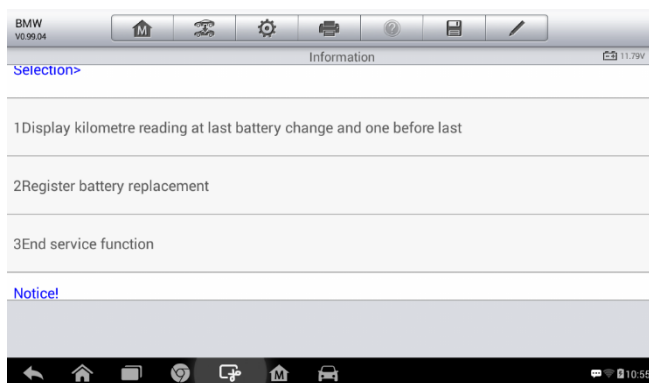


Figura 5-11 Pantalla de ejemplo 4 de BMS

2. Lea atentamente la información en la pantalla y deslice hacia arriba / abajo para ver todas las funciones enumeradas.

Hay cuatro funciones enumeradas:

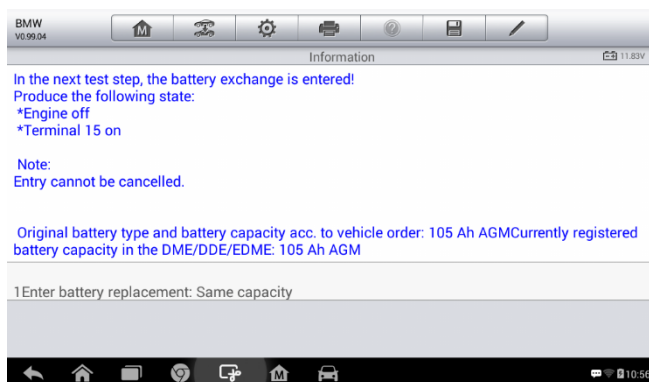


Figura 5-12 Pantalla de ejemplo 5 de BMS

- 1) Ingrese el reemplazo de la batería misma capacidad
- 2) Ingrese el reemplazo de la batería diferente capacidad
- 3) Ingrese el reemplazo de la batería Ingrese el reemplazo de la batería: cambie de una batería de plomo-ácido normal (carcasa

blanca) a una batería AGM (carcasa negra)

4) Finalizar la función de servicio.

Tome la primera función como ejemplo.

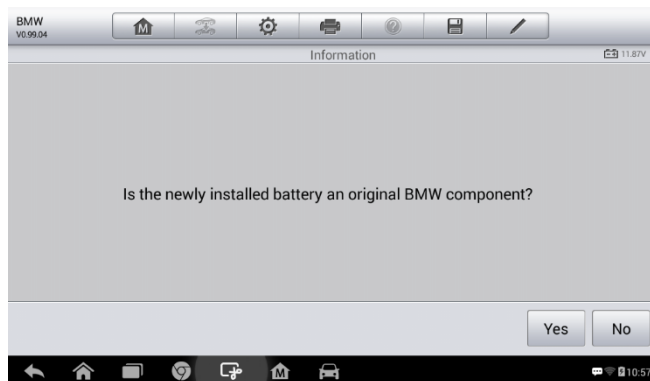


Figura 5-13 Pantalla de ejemplo 6 de BMS

1. Lea atentamente la información que se muestra en la pantalla y presione **Sí** para continuar.
2. Siga las instrucciones en pantalla para ingresar el código de matriz de datos de la batería recién instalada que debe estar en la etiqueta de la batería. Presione **Aceptar** para continuar.

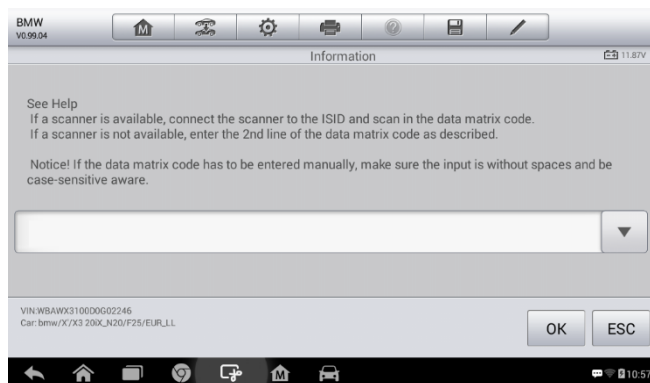


Figura 5-14 Pantalla de ejemplo 7 de BMS

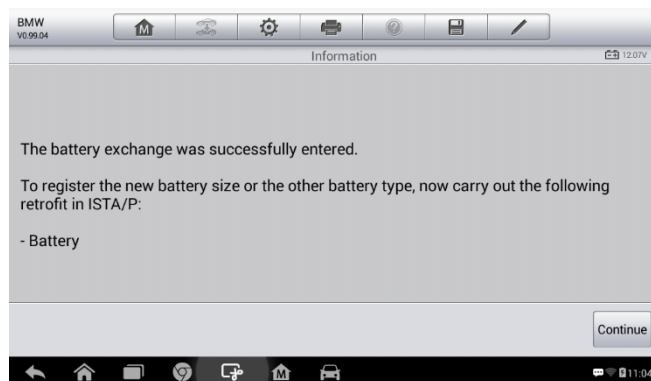


Figura 5-15 Pantalla de ejemplo 8 de BMS

3. Cuando el intercambio de la batería se ingresa correctamente, presione **Continuar** para completar la operación.

Servicio del sensor de ángulo de dirección (SAS)

La calibración del sensor de ángulo de dirección almacena permanentemente la posición actual del volante como la posición recta en la EEPROM del sensor de ángulo de dirección. Por lo tanto, las ruedas delanteras y el volante deben colocarse exactamente en la posición recta antes de la calibración. Además, el número de identificación del vehículo también se lee del grupo de instrumentos y se almacena permanentemente en el sensor de ángulo de dirección EEPROM. Al completar con éxito la calibración, la memoria de falla del sensor del ángulo de dirección se borra automáticamente.

La calibración siempre debe realizarse después de las siguientes operaciones:

- Reemplazo del volante
- Reemplazo del sensor de ángulo de dirección
- Cualquier mantenimiento que implique abrir el cubo del conector desde el sensor del ángulo de dirección a la columna

- Cualquier trabajo de mantenimiento o reparación en la articulación de la dirección, el mecanismo de dirección u otro mecanismo relacionado
- Alineación de la rueda o ajuste de la pista de la rueda
- Reparaciones de accidentes en las que el sensor del ángulo de dirección o el conjunto, o cualquier parte del sistema de dirección puede haber ocurrido

 NOTA

1. AUTEL no acepta ninguna responsabilidad por cualquier accidente o lesión que surja del servicio del sistema SAS. Al interpretar los DTC recuperados del vehículo, siempre siga las recomendaciones de reparación del fabricante.
 2. Todas las pantallas de software que se muestran en este manual son ejemplos, las pantallas de prueba reales pueden variar para cada vehículo que se prueba. Observe los títulos del menú y las instrucciones en pantalla para seleccionar correctamente las opciones.
 3. Antes de comenzar el procedimiento, asegúrese de que el vehículo tenga el botón ESC. Busque el botón en el tablero.
-

Use **Land Rover** como ejemplo.

1. Presione el botón de la aplicación **Servicio** del Menú de trabajo MaxiCheck.
2. T Presione el botón **SAS** y espere que aparezca la pantalla del fabricante del vehículo. Presione **Escanear VIN** o la marca del vehículo para obtener la información VIN y presione **Sí** para confirmar. Ver en la página 15 para más detalles.
3. Toque el servicio que desea en la lista de funciones EPB, la lista puede variar para los diferentes vehículos que se prueban.

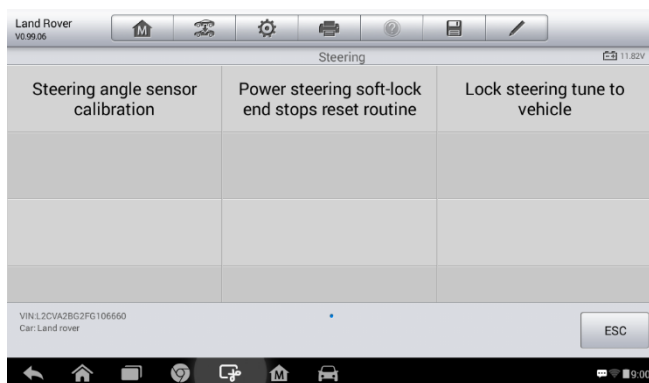


Figura 5-16 Menú de ejemplo de la función SAS

Calibración del Sensor de ángulo de dirección

Esta función permite a los usuarios realizar la calibración del sensor de ángulo de dirección y borrar registros. Las opciones de función varían con los vehículos que se prueban.

- 1) Presione **Calibración del sensor de ángulo** del menú de funciones SAS para ingresar a la pantalla de funciones.
- 2) Siga las instrucciones en pantalla para activar / desactivar el encendido como se indica. La señal de voltaje de la batería del vehículo debe estar en el rango de 12.5 - 13.5 voltios para continuar con este servicio; de lo contrario, la tableta de escaneo mostrará un mensaje de advertencia.
- 3) Asegúrese de que el volante esté en la posición central y que las ruedas delanteras estén en posición recta. Luego presione **Aceptar** para proceder.

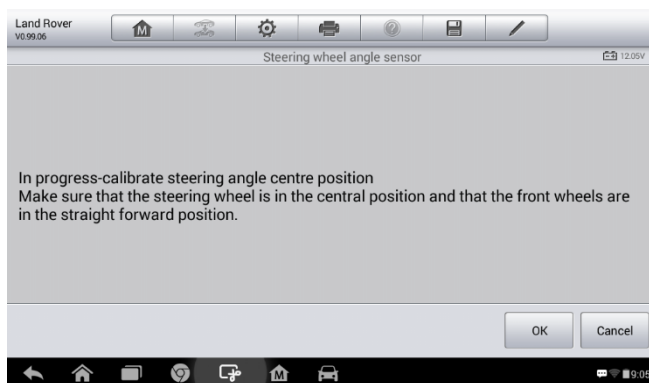


Figura 5-19 Ejemplo de pantalla de función SAS 1

- 4) Cuando la operación haya finalizado por completo, la herramienta de escaneo mostrará un mensaje de confirmación. De lo contrario, mostrará un mensaje para recordarle un problema. Después de salir del programa de diagnóstico, repare el problema de inmediato.

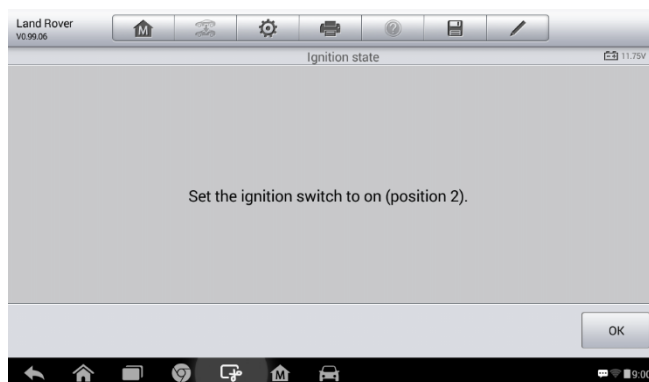


Figura 5-17 Pantalla de ejemplo 2 de la función SAS

Servicio DPF

La función DPF le permite llevar a cabo numerosas funciones en el sistema de filtro de partículas diésel sin tener que enviar su automóvil a un distribuidor principal. La herramienta administrará la regeneración de DPF, el aprendizaje de reemplazo de componentes DPF y el aprendizaje de DPF después de reemplazar la unidad de control del motor.

El ECM monitorea el estilo de manejo y selecciona un momento adecuado para emplear la regeneración. Los automóviles que se conducen mucho a ralentí y con poca carga intentarán regenerarse antes que los automóviles que se conducen más con alta carga y velocidad. Para que tenga lugar la regeneración, se debe obtener una temperatura de escape alta prolongada.

En el caso de que el automóvil se conduzca de tal manera que no sea posible la regeneración, es decir, viajes cortos frecuentes, eventualmente se registrará un código de diagnóstico de problemas además de la luz DPF y los indicadores "Revisar el motor" que se muestran. Se puede solicitar una regeneración del servicio en el taller, utilizando la herramienta de diagnóstico.

Antes de realizar una regeneración DPF forzada utilizando la herramienta, verifique los siguientes elementos:

- La luz principal no está encendida.
- No se almacenan fallas relevantes para DPF en el sistema.
- El vehículo tiene la especificación correcta de aceite de motor.
- El aceite para diésel no está contaminado.

IMPORTANTE

Antes de diagnosticar un vehículo problemático e intentar realizar una regeneración de emergencia, es importante obtener un registro de diagnóstico completo y leer los bloques de valores medidos relevantes.

NOTA

1. El DPF no se regenerará si la luz de gestión del motor está encendida o si hay una válvula EGR defectuosa.
2. La ECU debe ser readaptada al reemplazar el DPF y al rellenar el aditivo de combustible Eolys.

3. Si el vehículo necesita ser conducido para realizar un servicio DPF, SIEMPRE haga que una segunda persona lo ayude. Una persona debe conducir el vehículo mientras la otra persona observa la pantalla de la herramienta. Intentar conducir y observar la herramienta de escaneo al mismo tiempo es peligroso y puede causar un accidente de tráfico grave.

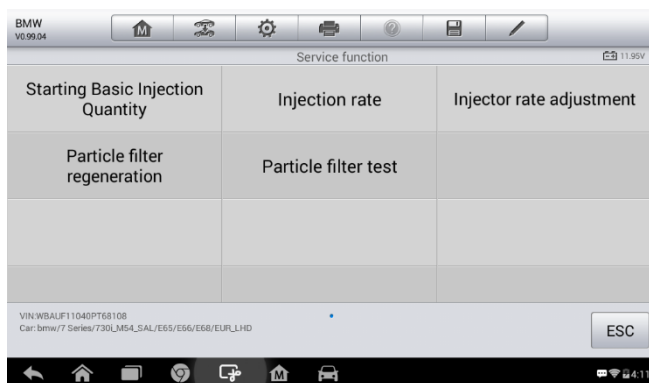


Figura 5-18 Menú de ejemplo de la función del servicio DPF

Inicio de la cantidad de inspección básica

Esta función permite iniciar el emparejamiento de entrega de combustible.

1. Presione **Inicio de la cantidad de inspección básica** del menú de funciones de servicios para ingresar a la pantalla de servicio.
2. La herramienta se comunica con el vehículo y lee la memoria de códigos de falla. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar este procedimiento.
3. La herramienta mostrará un menú de lista de funciones como se muestra a continuación. Presione el botón numérico correspondiente para realizar la función deseada.

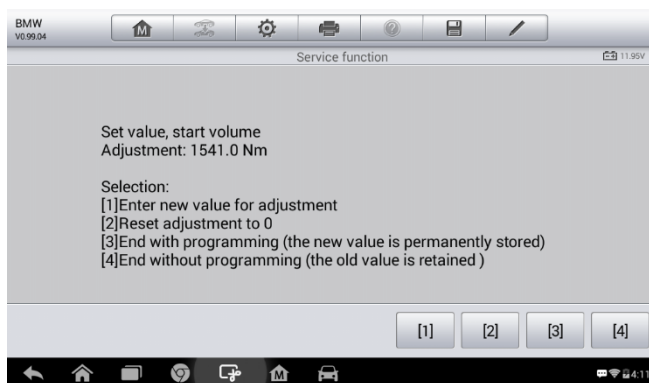


Figura 5-19 Muestra del inicio de la cantidad de inspección básica

[1] Ingrese un nuevo valor para el ajuste

Del menú **Inicio de la cantidad de inspección básica**, presione **[1]**, y la pantalla se verá como se muestra a continuación.

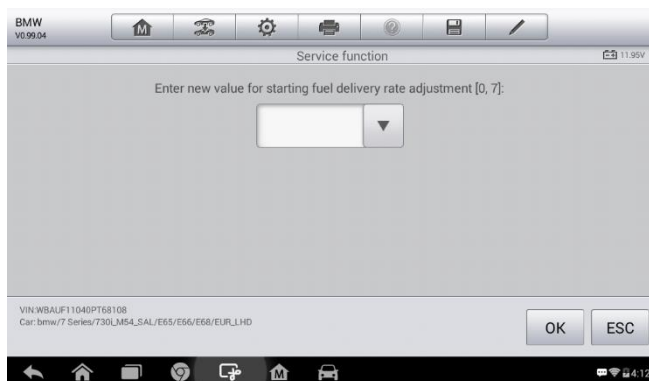


Figura 5-20 Ejemplo de pantalla Introducir un valor nuevo

Después de introducir el valor, presione **Aceptar** para guardar el valor en la herramienta. Presione **ESC** para salir de la operación.

Los datos introducidos deben estar en el rango indicado. Si los datos de entrada están fuera del rango la herramienta mostrará un mensaje de advertencia “Rango de ajuste permitido excedido”.

[2] Restablecer la configuración a 0

Una vez presionado el [2], la herramienta automáticamente restablecerá al valor a cero

[3]/[4] Guardar datos y salir

Cuando se complete el ajuste de la tasa de entrega de combustible, presione [3] para almacenar el nuevo valor en las unidades de control; o seleccione [4] y **Aceptar** para conservar el valor antiguo.

Velocidad de inyección

Esta función se usa para ajustar el volumen de inyección.

1. Presione **Velocidad de inyección** desde el menú de funciones de servicio para entrar a la pantalla de servicios.
2. La herramienta se comunica con el vehículo y lee la memoria de los códigos de fallo. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar este procedimiento.
3. Entonces la herramienta se mostrará como se muestra a continuación. Presione el botón numérico correspondiente para realizar la función deseada.

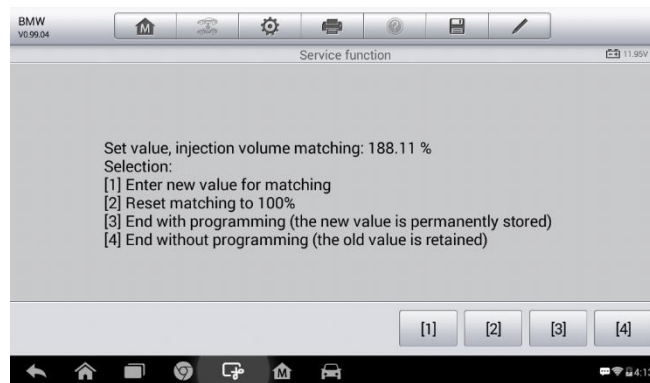


Figura 5-21 Ejemplo de pantalla de Velocidad de inyección

[1] Introduzca un valor nuevo para el ajuste

Desde el menú **Velocidad de inyección**, presione **[1]** y se mostrará la pantalla a continuación.

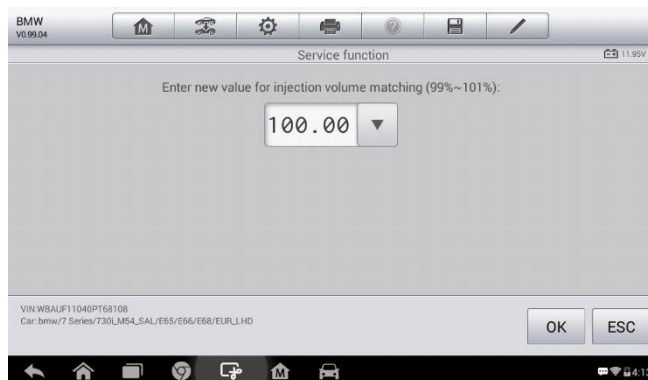


Figura 5-22 Ejemplo de pantalla Introducir valor

NOTA

Los datos que ingrese deben estar dentro del rango razonable. Si los datos introducidos están fuera del rango, la herramienta mostrara un mensaje de advertencia “Rango de ajuste permitido excedido.”

[2] Restablecer el ajusta a 100%

Una vez presionado el **[2]**, la herramienta automáticamente restablecerá el valor a 100%.

[3]/[4] Guardar datos y salir

Cuando se complete el ajuste de la tasa de entrega de combustible, presione **[3]** para almacenar el nuevo valor en las unidades de control; o seleccione **[4]** y **Aceptar** para conservar el valor antiguo.

Ajuste de la velocidad de inyección

Esta función se utiliza para ajustar la velocidad del inyector para cilindros individuales

1. Presione **Ajuste de la velocidad de inyección** desde el menú de funciones de servicio.
2. La herramienta se comunica con el vehículo y lee la memoria de los códigos de fallo. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para acceder a la función de servicio.
3. Presione el botón numérico correspondiente para introducir un nuevo valor para cada cilindro.
4. Siga las instrucciones en pantalla para tocar el número correspondiente **[1] [2] [3] [4]** para introducir el valor nuevo para el cilindro, restablecer el valor anterior, y salir después de finalizar la función.

Regeneración del filtro de partículas

Esta función se usa para realizar la regeneración del filtro de partículas.

1. Presione **Regeneración del filtro de partículas** desde el menú de funciones de servicio.
2. La herramienta se comunica con el vehículo y lee la memoria de los códigos de fallo. Siga las instrucciones en pantalla para comprobar los requisitos previos antes de la regeneración del filtro de partículas, como el combustible, la hora y el estilo de conducción.
3. Si se cumplen todos los requisitos previos, la herramienta le pedirá su confirmación para proceder de la siguiente manera. Toque **Solicitar** para comenzar una regeneración o **Finalizar** para finalizar la función de servicio y salir.

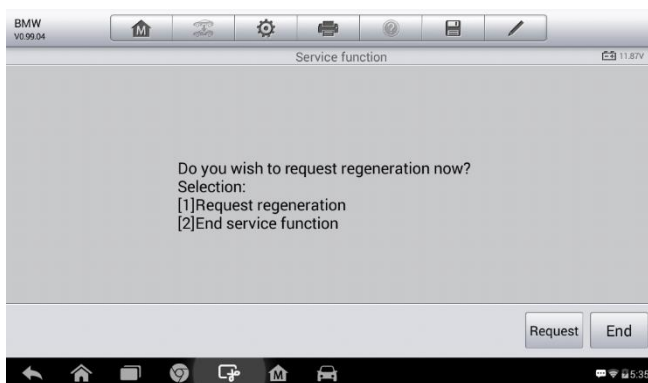


Figura 5-23 Ejemplo de pantalla de Confirmación de regeneración

4. Aparece una serie de pantallas de instrucciones para que los usuarios realicen la regeneración del filtro de partículas paso a paso. Siga las instrucciones en pantalla y toque el botón **Aceptar** hasta que la herramienta lea el estado de regeneración como se muestra a continuación.
5. Cuando se complete la regeneración del filtro de partículas, la herramienta le pedirá su confirmación para salir de la pantalla. Toque **Repetir** para verificar el estado nuevamente o **Finalizar** para finalizar la función de servicio y salir.

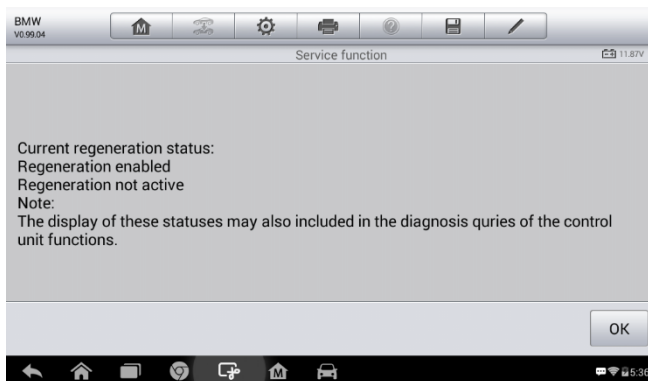


Figura 5-24 Ejemplo de pantalla de Estado de regeneración

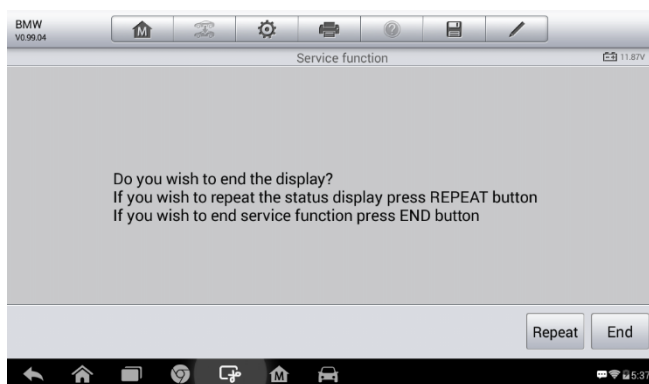


Figura 5-25 Ejemplo de pantalla de Repetición

 NOTA

En el caso de un filtro de partículas muy cargado de hollín, puede ocurrir que la solicitud de regeneración se bloquee nuevamente después de un corto tiempo o no se libere. En este caso, es necesario regenerar el filtro de partículas en una autopista o en un viaje a campo traviesa que tome aprox. 30 minutos a una velocidad lo más constante posible. Posteriormente, la función de servicio "Regeneración del filtro de partículas" debe ejecutarse nuevamente.

Durante la fase de regeneración y con el motor en marcha, también puede ocurrir que la pantalla de "Regeneración activa" salte a "Regeneración no activa". Este comportamiento se puede ver de forma exclusiva con el vehículo con el motor parado.

Prueba de Filtro de partículas

Es aconsejable llevar a cabo una serie de pruebas de filtro de partículas como resultado de la regeneración constante de DPF, tales como verificar el nivel de aceite, el intervalo de cambio de aceite para detectar contaminación por diésel, las aletas de remolino, los sensores de contrapresión y los restos de hollín del filtro de partículas.

1. Toque **Prueba de filtro de partículas** en el menú de funciones de servicio.
2. La herramienta se comunica con el vehículo y lee la memoria de códigos de falla. Si no hay un código de falla relevante almacenado en DDE, la pantalla se muestra como se ve continuación. Seleccione **Cancelar** para salir de esta función.
3. Si hay códigos relacionados con DPF almacenados en DDE, la pantalla se muestra como se ve continuación. Seleccione **Aceptar** para continuar o **Cancelar** para salir de esta función.

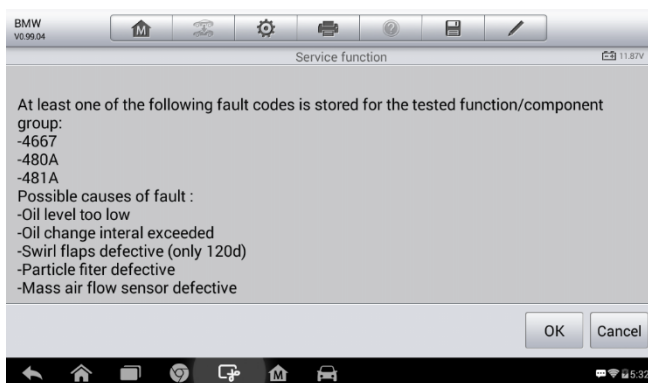


Figura 5-26 Ejemplo de pantalla de códigos

4. La herramienta muestra una lista de prueba de filtro de partículas. Seleccione el botón numérico correspondiente para realizar la prueba deseada [1] [2] [3] [4] [5].

[1] Inspección visual del Aceite del motor

[2] Inspección visual del Filtro de partículas

[3] Verificación de funcionamiento o Aletas de remolino

[4] Prueba de contrapresión de escape

[5] Sensor de flujo de aire de control de masa real/objetivo

Servicio del sistema de monitoreo de presión de neumáticos (TPMS)

Esta función le permite buscar rápidamente las ID del sensor de los neumáticos desde la ECU del vehículo, así como realizar el reemplazo del TPMS y la prueba del sensor.

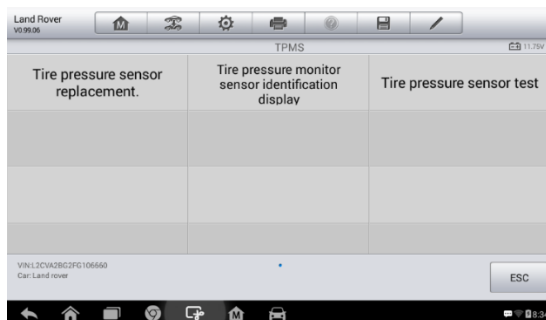


Figura 5-30 Muestra del menú de la función TPMS

Tome el reemplazo del sensor de presión de los neumáticos (sensor de la rueda delantera izquierda) como ejemplo.

NOTA

Durante esta aplicación, las identificaciones de 8 dígitos de la unidad de rueda deberán ingresarse utilizando la pantalla que se muestra.

Se puede acceder a las identificaciones de los sensores leyendo directamente desde la unidad de la rueda o utilizando la herramienta de lectura de identificación.

Al finalizar, se requerirá una prueba de carretera específica seguida de la aplicación del sistema de monitoreo de presión de los neumáticos.

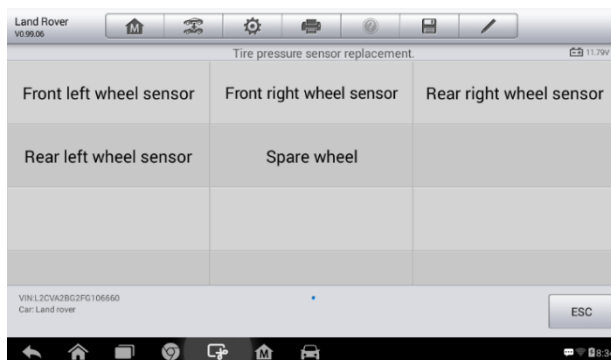


Figura 5-31 Muestra de pantalla de reemplazo del sensor de presión de los neumáticos

- 1) Toque **Sensor de la rueda delantera izquierda** en el menú de reemplazo del sensor de la presión del neumático.
- 2) Ingrese la identificación del sensor de 8 dígitos según sea necesario.

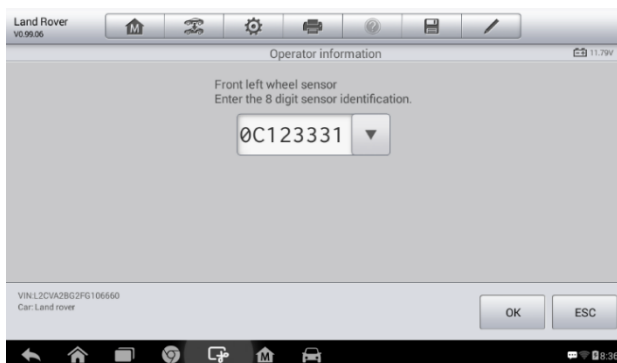


Figura 5-32 Muestra de pantalla de entrada de ID del sensor

- 3) La tableta de escaneo realizará el servicio y la pantalla le recordará que la prueba ha pasado y que todos los números de identificación del sensor de presión de los neumáticos seleccionados se han programado con éxito.

NOTA

El vehículo debe permanecer parado durante al menos 15 minutos con el encendido apagado, esto colocará los sensores en modo de suspensión. Se debe conducir el vehículo durante al menos 15 minutos a una velocidad superior a 20 km / h para garantizar que el módulo haya aprendido las identificaciones y posiciones del sensor.

Para otros servicios, siga las instrucciones en pantalla para operar.

Al finalizar el ciclo de manejo, realice la aplicación de prueba del sistema de monitoreo de presión de los neumáticos.

Servicio IMMO

Un inmovilizador es un mecanismo antirrobo que impide el arranque del motor de un automóvil a menos que esté presente la llave de arranque correcta u otro dispositivo. Este dispositivo evita que los ladrones arranquen

el automóvil mediante un método conocido como cableado en caliente. La mayoría de los vehículos nuevos tienen un inmovilizador de forma estándar. Una ventaja importante de este sistema es que no requiere que el propietario del automóvil lo active; funciona automáticamente. Se considera que un inmovilizador proporciona una protección antirrobo mucho más efectiva que solo una alarma sonora; muchas compañías de seguros de automóviles ofrecen tarifas más bajas para los vehículos que están equipados con un ellos.

Como dispositivo antirrobo, un inmovilizador desactiva uno de los sistemas necesarios para arrancar el motor de un automóvil, generalmente el suministro de combustible o el arranque. Esto se logra mediante la identificación por radiofrecuencia entre un transpondedor en la llave de arranque y un dispositivo llamado lector de radiofrecuencia en la columna de dirección. Cuando se coloca la llave en el arranque, el transpondedor envía una señal con un código de identificación único al lector, que lo transmite a un receptor en el módulo de control de la computadora del vehículo. Si el código es correcto, la computadora permite el suministro de combustible y los sistemas de encendido para operar y arrancar el automóvil. Si el código es incorrecto o está ausente, la computadora desactiva el sistema y el automóvil no podrá arrancar hasta que se coloque la llave correcta en el arranque.

El servicio IMMO de MX808 le permite deshabilitar las llaves perdidas del vehículo y programar el llavero de reemplazo. Podría ser un llavero de reemplazo o más, dependiendo de sus necesidades.

➤ Para programar el/los llaveros/ de reemplazo

1. Toque las **LLAVES IMMO** después de ingresar a la función de **Servicio** desde el Menú de pedido de MaxiCheck.
2. Toque **Selección automática** o **Selección manual** para obtener información VIN del vehículo y toque **Sí** para confirmar.
3. Toque **Borrar / Programar todos los llaveros** en la lista de funciones IMMO después de que se muestre, la lista puede variar para los diferentes vehículos que se están probando.

 NOTA

- 1) Para completar la programación del llavero, debe adquirir el Código de seguridad, que puede adquirirse a través de la función Lectura del código de seguridad en las funciones activas.
-

2) Antes de programar, verifique y borre los códigos de falla.

4. Lea la información en pantalla cuidadosamente y siga las instrucciones para completar la operación.

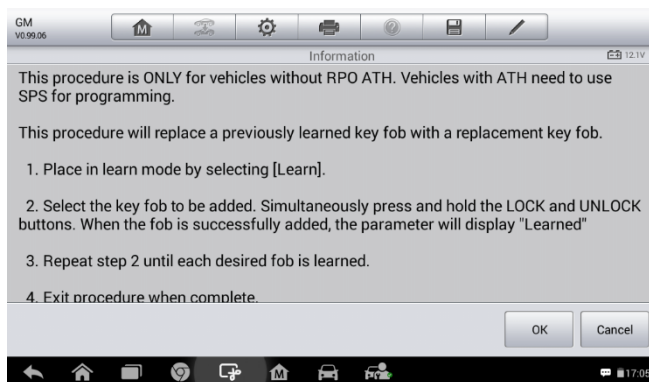


Figura 5-33 Ejemplo de pantalla de función IMMO

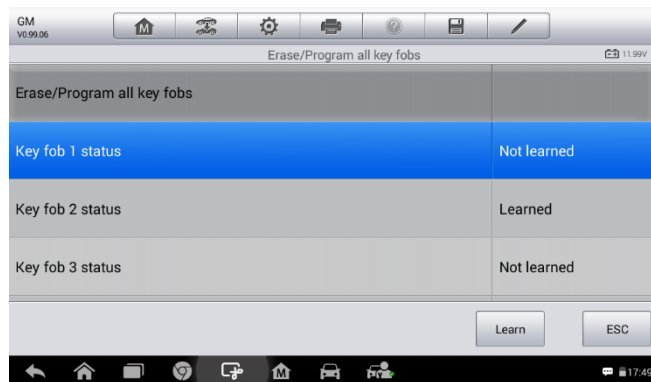


Figura 5-274 Muestra de la pantalla del programa del llavero

6. Gerente del Taller

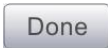
La aplicación Shop Manager lo ayuda a administrar la información del taller, los registros de información del cliente y mantener registros del historial del vehículo de prueba, lo que puede ser de gran ayuda para tratar con el negocio diario del taller y mejorar el servicio al cliente. Hay tres funciones principales disponibles:

- **Historial del Vehículo**
- **Información Sobre los Talleres**
- **Gestor de clientes**

Las operaciones de estas funciones de la aplicación Shop Manager son manipuladas principalmente por los botones de la barra de herramientas, que se enumeran y describen en la siguiente tabla:

Tabla 6-1 Botones superiores de la barra de herramientas en Shop Manager

Botón	Nombre	Descripción
	Atrás	Regresa a la pantalla anterior.
	Diagnósticos	Al tocar este botón, se dirige a la pantalla de Diagnóstico del vehículo para activar una sesión de prueba directa.
	Entrar en modo edición	Al tocar este botón, se muestra la barra de herramientas de edición para imprimir o eliminar el archivo seleccionado.
	Eliminar	Al tocar este botón, se elimina el elemento de registro del vehículo seleccionado de la lista.
	Buscar	Localiza rápidamente el registro del vehículo ingresando el nombre del vehículo o la ruta de

Botón	Nombre	Descripción
	Cancelar	Al tocar este botón para cancelar la edición o la búsqueda de archivos.
	Editar	Tocar este botón le permite editar información para el archivo que se muestra.
	Añadir cuenta	Al tocar este botón para crear un nuevo archivo de cuenta de cliente.
	Notas de historia	Al tocar este botón, se abre un formulario de nota, que le permite crear grabaciones de audio, adjuntar imágenes o videos, o editar notas de texto, etc.
	Historial del Vehículo	Al tocar este botón, se abre la pantalla Historial del vehículo, que muestra los registros de vehículos de prueba correlacionados.
	Listo	Complete la edición y guarde el archivo.

Historial del Vehículo

Esta función almacena registros del historial del vehículo de prueba, incluida la información del vehículo y los DTC recuperados de las sesiones de diagnóstico anteriores, y muestra toda la información en una lista de tabla fácil de verificar, en la que puede ver detalles resumidos e ingresar manualmente otra información sobre la prueba registros de vehículos y diagnósticos, etc. El historial del Vehículo también permite el acceso directo probado vehículo anteriormente y le permite reiniciar una sesión de diagnóstico sin la necesidad de identificar otra vez al vehículo.

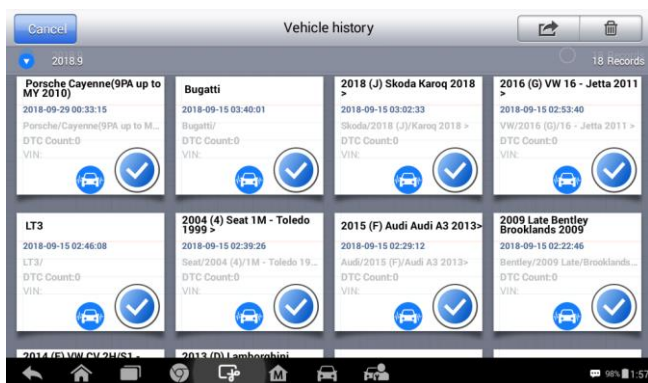


Figura 6-1 Muestra de la pantalla del historial del Vehículo

1. **Botones superiores de la barra de herramienta** – navega y hace que funcionen varios controles de la aplicación.
 2. **Sección Principal** – muestra toda la información de los registros del historial del Vehículo.
- **Para activar una sesión de prueba para el vehículo registrado**
1. Toque el botón de la aplicación **Shop Manager** del Menú de trabajo MaxiCheck.
 2. Seleccione **Historial del Vehículo**
 3. Toque el botón **Diagnósticos** en la parte inferior del de la vista en miniatura de elemento de registro del vehículo. O
 4. seleccione un elemento de registro del vehículo tocando la vista en miniatura.
 5. Se muestra una hoja que contiene el registro del historial de pruebas muestra, verifique la información registrada de la prueba del vehículo y toque el botón de Diagnósticos en la esquina superior derecha.
 6. Se muestra la pantalla de Diagnósticos del vehículo, ahora se activa una nueva sesión de diagnóstico, consulte [Los](#) mensajes de pantalla aparecen cuando se necesita una entrada adicional antes de continuar. Hay tres tipos principales de mensajes en pantalla: Confirmación, Advertencia y Error.

Mensajes de confirmación

Este tipo de mensajes generalmente se muestra como una pantalla de “Información”, para informar al usuario de que una acción seleccionada no se puede revertir o cuando se ha iniciado una acción y se necesita confirmación para continuar.

Cuando no se requiere una respuesta del usuario para continuar, el mensaje se muestra brevemente.

Mensajes de advertencia

Este tipo de mensajes muestra una advertencia de que una acción seleccionada puede resultar en un cambio o pérdida irreversible de datos. Un ejemplo de este tipo de mensaje es el mensaje “Borrar códigos”.

Mensajes de error

Los mensajes de error se muestran cuando se ha producido un error del sistema o del procedimiento. Ejemplos de posibles errores incluyen una desconexión o interrupción de la comunicación.

Realizar selecciones

La aplicación Diagnóstico es un programa impulsado por menú que presenta una serie de opciones. A medida que se realiza una selección, se muestra el siguiente menú de la serie. Cada selección reduce el enfoque y conduce a la prueba deseada. Presione la pantalla para hacer selecciones de menú.

7. en la página 25 para obtener instrucciones detalladas sobre las operaciones de diagnóstico del vehículo.

Registro del historial de pruebas

La hoja de registro del historial de pruebas del vehículo probado es un formulario de datos detallados, que incluye toda la información general del vehículo como el año, marca y modelo del vehículo, y los códigos de problemas de diagnósticos recuperados de las sesiones de pruebas anteriores, como también otros detalles del servicio que el técnico puede agregarlos manualmente.



Figura 6-2 Muestra de la hoja de registro del historial de pruebas

- **Para editar la hoja de registro del historial de pruebas**
 1. Toque el botón de la aplicación **Shop Manager** del Menú de trabajo MaxiCheck.
 2. Seleccione **Historial del Vehículo**.
 3. Seleccione la vista en miniatura del registro del historial del vehículo específico de la sección principal. Se muestra la hora del registro del historial de pruebas.
 4. Toque el botón **Escanear** para comenzar a editar.
 5. Toque en cada elemento para ingresar la información correspondiente o agregar archivos o imágenes adjuntos.

NOTA

El número de VIN del vehículo, o la licencia y la cuenta de información del cliente están correlacionados por defecto. Agregar una de la información asociará automáticamente el otro elemento en la hoja de registro, siempre que exista el último.

6. Toque **Agregar al cliente** para correlacionar la hoja de registro de Prueba histórica con una cuenta de cliente existente, o agregar una nueva cuenta de asociación para correlacionar con el registro del vehículo de prueba. Ver [Gestor de clientes](#) en la página 82 para más detalles.
7. Toque **Completado** para guardar la hoja de registro actualizada, o toque **Cancel** para salir sin guardarla.

Información del taller

El formulario de Información del taller le permite editar, ingresar y guardar la información detallada del taller, como el nombre de la tienda, la dirección, el número de teléfono y otros comentarios que, al imprimir informes de diagnóstico del vehículo y otro archivo de prueba asociado, aparecerán como el encabezado de los documentos impresos.

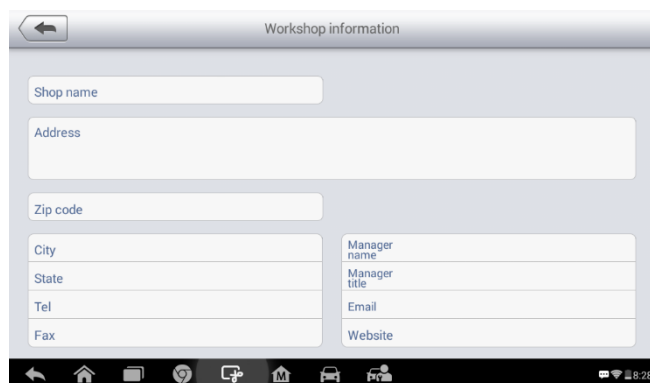


Figura 6-3 Ejemplo de hoja de información del taller

- **Para editar la hoja de información Sobre los Talleres**
1. Toque el botón de la aplicación **Shop Manager** del Menú de trabajo MaxiCheck.
 2. Seleccione **Información de los talleres**.
 3. Toque el botón **Escanear** en la barra de herramientas superior.
 4. Toque en cada campo para ingresar la información apropiada.
 5. Toque **Completado** para guardar la hoja de registro actualizada, o toque **Cancel** para salir sin guardarla.

Gestor de clientes

La función de Gestor de clientes le permite crear y editar las cuentas del cliente. Le ayuda a guardar y organizar todas las cuentas de información del cliente que se correlaciona con los registros asociados del historial del

Vehículo, la cual es un gran apoyo para la coordinación diaria del negocio del taller.

➤ **Para editar una cuenta del cliente**

1. Toque el botón de la aplicación **Shop Manager** del Menú de trabajo MaxiCheck.
2. Seleccione **Gestor de clientes**.
3. Toque el botón **Agregar cuenta**. Se muestra un formulario de información vacío, toque cada campo para ingresar la información apropiada.

 NOTA

Los elementos que deben rellenarse se indican como campos obligatorios.

4. Toque el marco de la foto  al lado del cuadro Nombre para agregar una foto. Aparece un submenú, seleccione **Tomar foto** para tomar una nueva foto para la cuenta o seleccione **Elegir foto** para elegir entre los archivos existentes.
5. Algunos clientes pueden tener más de un vehículo en servicio, pero siempre puede agregar nueva información del vehículo a la cuenta para correlacionarla. Toque **Agregar información de vehículo nuevo** y luego complete la información del vehículo. Toque el botón  para cancelar la adición.
6. Toque **Completado** para guardar la cuenta, o toque **Cancel** para salir sin guardarla.

➤ **Para editar una cuenta del cliente**

1. Toque la aplicación **Shop Manager** del Menú de trabajo MaxiCheck.
2. Seleccione **Gestor de clientes**.
3. Seleccione una cuenta del cliente tocado la tarjeta de nombre correspondiente. Se muestra una hoja de información del cliente.
4. Toque el botón **Escanear** en la barra de herramientas superior para comenzar a editar.
5. Toque el campo de entrada donde necesita ser alterado o suplementado, e ingrese información actualizada.
6. Toque **Completado** para guardar la hoja de registro actualizada, o toque **Cancel** para salir sin guardarla.

➤ **Para editar una cuenta del cliente**

1. Toque la aplicación **Shop Manager** del Menú de trabajo MaxiCheck.
2. Seleccione **Gestor de clientes**.
3. Seleccione una cuenta del cliente tocado la tarjeta de nombre correspondiente. Se muestra una hoja de información del cliente.
4. Toque el botón **Escanear** en la barra de herramientas superior para comenzar a editar.
5. Toque el botón **Borrar la información del cliente**. Se muestra un mensaje de confirmación.
6. Toque **OK** para confirmar el comando y se borra la cuenta. Toque **Cancelar** para cancelar la solicitud.

Historial de notas

La función del Historial de notas le permite agregar los registros de audio y video, de texto y fotos para mantener los registros de trabajo multimedia para la cuenta de cliente asociada, lo que puede ser muy útil cuando se trata de clientes habituales. Mantener notas para cada vehículo atendido por cada cliente lo mantendrá siempre en el buen camino y bien organizado en los negocios.

➤ **Acceder el historial de notas**

1. Toque la aplicación **Shop Manager** del Menú de trabajo MaxiCheck.
2. Seleccione **Gestor de clientes** o **Historial del Vehículo**.
3. Seleccione una cuenta del cliente tocado la tarjeta de nombre correspondiente. Se muestra una hoja de información del cliente (si se selecciona **Gestor de clientes**). O seleccione un elemento de registro del historial del vehículo para abrir la hoja de registro de historial de pruebas (si se selecciona el **Historial del vehículo**).
4. Toque el botón **Historial notas** en la barra de herramientas superior. Ahora se muestra la pantalla del Historial de notas.

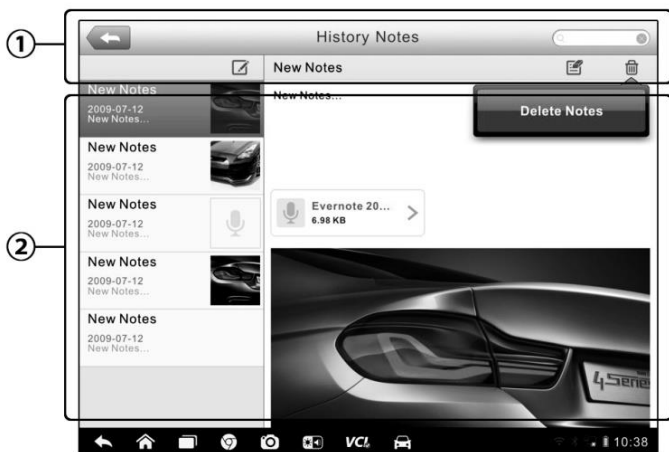


Figura 6-4 Muestra de la pantalla del historial de notas

- 1) **Botones superiores de la barra de herramienta** – navega y hace que funcionen varios controles de la aplicación.
- 2) **Sección principal** – muestra la lista de notas en la columna izquierda y la información detallada de la nota seleccionada en la columna derecha.

Tabla 6-2 Botones funcionales en el Escaneo automático

Botón	Nombre	Descripción
	Atrás	Regresa a la pantalla anterior.
	Eliminar	Al tocar este botón borra la nota seleccionada.
	Buscar	Ubica rápidamente la nota que se necesita cuando se ingresa el título de la nota.
	Cancelar	Al tocar este botón para cancelar la edición o la búsqueda de archivos.
	Editar	Al tocar este botón se abre una ventana de edición que le permite editar las notas

Botón	Nombre	Descripción
	Agregar notas	Al tocar este botón se agrega una nueva nota en el Historial de notas.
	Añadir fotos	Abre el archivo de imagen para su selección y agrega las fotos seleccionadas a las Notas del historial.
	Guardar	Guarda las notas.

➤ **Para agregar una nota en el historial de notas**

1. Acceder el historial de notas.
2. Toque el botón **Agregar notas**. Se muestra una ventana de edición.
3. Toque en la barra del título para ingresar el título de la nota.
4. Toque en el espacio en blanco de abajo para editar una nota de texto o comentario.
5. Seleccione un botón de función en la parte superior para agregar archivos en cualquier forma que usted elija.
6. Toque **Guardar** para guardar la nota, toque **Descartar** o toque **Cancel** para salir sin guardarla.

7. Gestor de datos

La aplicación **Gestor de datos** se usa para almacenar, imprimir y revisar los archivos guardados. La mayoría de las operaciones se controlan a través de la barra de herramientas.

Al seleccionar la aplicación Gestor de datos, se abre el menú del sistema de archivos. Los diferentes tipos de archivos se ordenan por separado en diferentes opciones, hay cinco tipos de archivos de información para ver o reproducir.



Figura 7-1 *ejemplo de la pantalla principal del Gestor de datos*

Operaciones

Las operaciones del Gestor de datos se basan en los controles de la barra de herramientas. Los detalles se explican en las siguientes secciones.

Archivos de imagen

La sección Imagen contiene todas las capturas de pantalla capturadas.

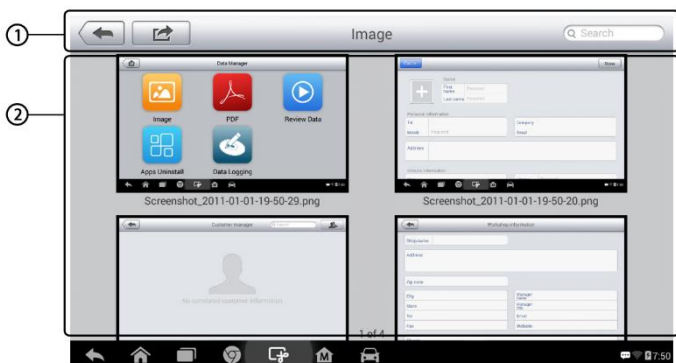


Figura 7-2 ejemplo de la pantalla Imagen

1. **Botones de la barra** de herramientas: se utilizan para editar, imprimir y eliminar los archivos de imagen. Consulte la siguiente tabla para obtener información detallada.
2. **Sección principal:** muestra las imágenes almacenadas.

Tabla 7-1 Botones de la barra de herramientas en Imagen

Botón	Nombre	Descripción
	Atrás	Regresa a la pantalla anterior
	Introducir edición	Al tocar este botón, se muestra la barra de herramientas de edición para imprimir, eliminar o ver el archivo seleccionado.
	Cancelar	Al tocar este botón, se cierra la barra de herramientas o se cancela la búsqueda del archivo.
	Buscar	Localiza rápidamente el archivo de imagen ingresando el nombre del vehículo, la ruta de prueba, el nombre del archivo o la información del archivo.

	Información	Al tocar este botón, se abre una ventana que muestra los detalles de la imagen.
	Imprimir	Al tocar este botón, se imprime la imagen seleccionada.
	Borrar	Al tocar este botón, se borra la imagen seleccionada.

➤ **Para editar la información de la imagen**

1. Seleccione la aplicación **Gestor de datos** del Menú de pedido MaxiCheck.
2. Seleccione **Imagen** para acceder a la base de datos de imágenes.
3. Seleccione una imagen para mostrar en pantalla completa.
4. Presione la pantalla para mostrar la barra de herramientas de edición.
5. Toque el botón **Info** para abrir una ventana que muestre la información de la imagen.
6. Presione el botón **Editar** en la esquina superior derecha de la ventana. Aparece la pantalla de edición.
7. Edite la información de la imagen ingresando el nuevo nombre de archivo y la información del archivo.
8. Presione **Listo** para guardar la información y salir, o presione **Cancelar** para salir sin guardar.

 NOTA

Para usar la función inalámbrica de impresión de datos, debe instalar el programa del controlador de la impresora.

➤ **Para instalar el programa controlador de impresora**

1. Descargue Maxi PC Suite desde www.autel.com > Soporte y actualizaciones > Firmware y descargas> ACTUALIZAR CLIENTE e instálelo en su PC. El Maxi PC Suite consta de Autel Printer, MaxiSys Pinter y PC Suite.
2. Haga doble clic en el elemento Setup.exe.
3. Seleccione el idioma de instalación, y el asistente de instalación del

controlador de la impresora se cargará momentáneamente.

4. Siga las instrucciones del asistente en la pantalla y haga clic en **Siguiente** para continuar.
5. Haga clic en **Instalar** y el programa del controlador de la impresora se instalará en la computadora.
6. Haga clic en **Finalizar** para completar todo el procedimiento de instalación.

➤ **Eliminar imágenes seleccionadas**

1. Seleccione la aplicación **Gestor de datos** del Menú de pedido MaxiCheck.
2. Seleccione **Imagen** para acceder a la base de datos JPG.
3. Presione el botón Entrar edición para mostrar la barra de herramientas de edición.
4. Seleccione las imágenes que deben eliminarse tocando las imágenes en miniatura, la miniatura seleccionada muestra un icono de marca en la esquina inferior derecha.
5. Presione el botón **Eliminar** y luego **Eliminar seleccionados**, las imágenes seleccionadas se eliminarán.

Archivos PDF

La sección PDF guarda y muestra todos los archivos PDF de los datos guardados. Después de ingresar a la base de datos de los PDF, seleccione el archivo PDF para ver la información guardada.

Esta sección utiliza la aplicación estándar de Adobe Reader para ver y editar el archivo. Consulte el manual asociado de Adobe Reader para obtener más instrucciones detalladas.

Revisar datos

La sección Revisión de datos permite que pueda reproducir los marcos de datos grabados de las transmisiones de datos en vivo.

En la pantalla principal de Revisar datos, seleccione un archivo de reproducción para reproducir.

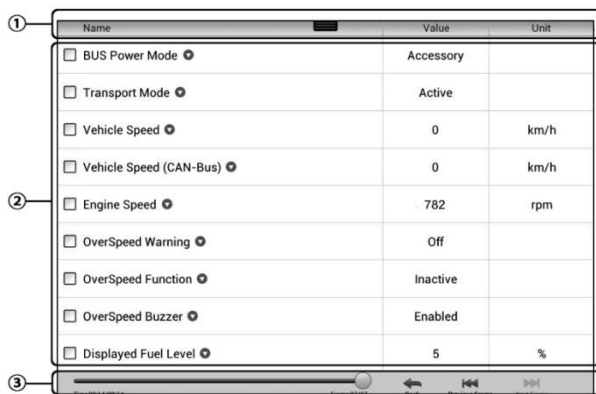


Figura 7-3 ejemplo de pantalla de Reproducción

1. **Barra de herramientas desplegable** – presione el botón en el centro superior de la pantalla para abrir la barra de herramientas desplegable.
2. **Sección principal** – muestra los cuadros de datos grabados.
3. **Barra de herramientas de navegación** – le permite manipular la reproducción de datos.

Use los botones de la barra de herramientas de navegación para reproducir los datos de reproducción cuadro a cuadro.

Presione **Volver** para salir de la reproducción de datos.

Desinstalar aplicaciones

Esta sección le permite administrar las aplicaciones firmware instaladas en el Sistema de diagnóstico MaxiCheck. Al seleccionar esta sección, se abre una pantalla de administración, en la que puede verificar todas las aplicaciones de diagnóstico del vehículo disponibles.

Seleccione el firmware del vehículo que desea eliminar tocando el ícono de la marca del automóvil, el elemento seleccionado mostrará una marca azul en la esquina superior derecha. Toque el botón **Borrar** en la barra superior para borrar el firmware del sistema de la base de datos.

Registro de datos

La sección Registro de datos le permite iniciar la plataforma de Soporte directamente para ver todos los registros de todos los registros de datos enviados o no enviados (guardados) en el sistema de diagnóstico. Para obtener más detalles, consulte [Registro de datos](#) de la operación de Soporte en la página 110.

8. Ajustes

Al seleccionar la aplicación de Configuraciones se abre una pantalla de configuración, en la cual puede ajustar la configuración predeterminada y ver la información sobre el sistema MaxiCheck. Hay ocho opciones disponibles para la configuración del sistema MaxiCheck:

- **Unidad**
- **Idioma**
- **Ajuste de impresión**
- **Centro de notificaciones**
- **Actualización automática**
- **Acerca de**
- **Ajustes del sistema**
- **Firmware**

Esta sección describe los procedimientos la operación para las configuraciones.

Unidad

Esta opción le permite ajustar la unidad de medida para el sistema de diagnóstico.

➤ **Para ajustar la configuración de la unidad**

1. Presione la aplicación **Ajustes** en el Menú de pedido MaxiCheck.
2. Presione la opción **Unidad** en la columna izquierda.
3. Seleccione la unidad de medida requerida, métrica o inglesa. Aparecerá un ícono de marca a la derecha de la unidad seleccionada.
4. Presione el botón **Inicio** en la esquina superior izquierda para volver al Menú de pedido MaxiCheck. O seleccione otra opción de configuración para la configuración del sistema.



Figura 8-1 ejemplo de pantalla de Ajustes de la unidad

Idioma

Esta opción le permite ajustar el idioma de visualización para el sistema MaxiCheck.

➤ Para ajustar la configuración del idioma

1. Presione la aplicación **Ajustes** en el Menú de pedido MaxiCheck.
2. Presione la opción **Idioma** en la columna izquierda.
3. Seleccione el idioma requerido. Aparecerá un icono de marca a la derecha del idioma seleccionado.
4. Toque el botón **Inicio** en la esquina superior izquierda para volver al Menú de trabajo MaxiCheck. O seleccione otra opción de configuración para el configurar el sistema.



Figura8:2 ejemplo de pantalla de Idioma

Ajuste de impresión

Esta opción le permite imprimir datos o información en cualquier lugar y todo momento a través de la conexión Wi-Fi.

➤ Para configurar la conexión de la impresora

1. Presione la aplicación **Ajustes** en el Menú de pedido MaxiCheck.
2. Presione la opción **Ajuste de impresión** en la columna izquierda.
3. Toque el elemento **Imprimir a través de la red** para activar la función de impresión, que permite que el dispositivo envíe archivos a la impresora a través de la PC a través de una conexión Wi-Fi.
4. Toque el botón **Inicio** en la esquina superior izquierda para volver al Menú de trabajo MaxiCheck. O seleccione otra opción de configuración para el configurar el sistema.

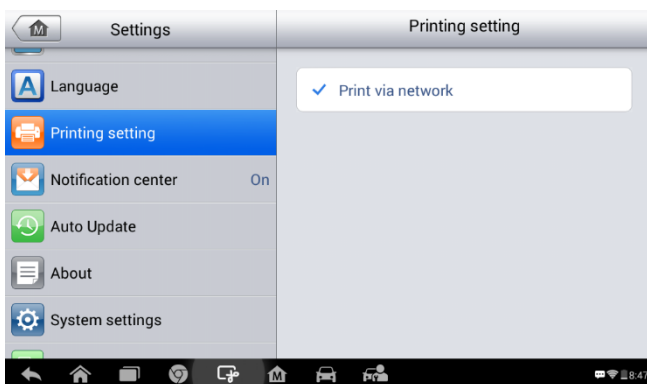


Figura 8-3 ejemplo de pantalla de Ajuste de impresión

NOTA

La **Impresora MaxiSys** funciona automáticamente después de la instalación. Antes de imprimir, asegúrese de que la Tableta de visualización esté conectada en la misma red con la computadora, ya sea Wifi o LAN. Y que la computadora esté conectada a la impresora.

➤ **Para imprimir del PC**

1. Ejecute la **Impresora MaxiSys** en la computadora.
2. Clic en **Probar Impresora** para asegurarse que la impresora funciona correctamente.
3. Toque el botón **Imprimir** en la barra de herramientas de la Tableta de visualización. Se creará un documento temporal y se enviará a la computadora.
 - ✧ Si se selecciona la opción **Impresión automática** en la Impresora MaxiSys, la Impresora MaxiSys imprimirá el documento recibido automáticamente.
 - ✧ Si no se selecciona la opción **Impresión automática**, haga clic en el botón **Abrir archivo PDF** para ver todos los archivos temporales. Seleccione los archivos que desee **imprimir** y haga clic en Imprimir.

➤ **Para imprimir de la APP**

Si una impresora Wifi está disponible, compre la APP de la impresora wifi e instálela en su Tableta de visualización. Con un solo clic en el botón **Imprimir** del archivo guardado en la Tableta de visualización, el archivo se imprimirá automáticamente.

Centro de notificaciones

Esta opción le permite apagar o encender la función del Centro de notificaciones. La función del Centro de notificación configura la tableta MaxiCheck para recibir mensajes en línea regularmente desde el servidor para las notificaciones de actualización del sistema u otra información de servicio a través de Internet. Es muy recomendable mantener esta función activada todo el tiempo, para que no se pierda ninguna actualización nueva para MaxiCheck o evento de Autel. Se requiere acceso a Internet para recibir mensajes en línea.

➤ Para habilitar la función Centro de notificaciones

1. Presione la aplicación **Ajustes** en el Menú de trabajo MaxiCheck.
2. Presione la opción Centro de notificaciones en la columna izquierda.
3. Presione el botón **ENCENDIDO/APAGADO** para habilitar o deshabilitar la función de notificaciones. Si la función está habilitada, el botón se vuelve azul, si está deshabilitada, el botón se vuelve gris.
4. Toque el botón **Inicio** en la esquina superior izquierda para volver al Menú de trabajo MaxiCheck. O seleccione otra opción de configuración para el configurar el sistema.

Cuando la función Centro de notificaciones está activada y el dispositivo MaxiCheck recibe nuevos mensajes, aparece un mensaje de notificación en el Menú de trabajo de MaxiCheck. Presione en la barra de mensajes y arrástrela hacia abajo, y los mensajes recibidos se muestran en la lista, deslice la lista hacia arriba o hacia abajo para ver todo si la lista de mensajes cubre más de una pantalla.

Al tocar un mensaje específico, lanza la aplicación correspondiente. Por ejemplo, si toca en mensaje Actualizar notificación, se abrirá la aplicación Actualizar.

Actualización automática

La Actualización automática permite que la herramienta actualice el sistema operativo del sistema MaxiCheck y del vehículo. Todo lo que necesita es ENCENDER pulsando el botón en la parte derecha de cada uno y establecer el tiempo de actualización automática deseada.

➤ **Para configurar el sistema automático o la actualización del vehículo**

1. Presione la aplicación **Ajustes** en el Menú de trabajo MaxiCheck.
2. Toque la opción **Actualizar automáticamente** en la columna izquierda. Los tres elementos de actualización automática se enumeran en la parte derecha.
3. Cambie el ENCENDIDO en el botón a la derecha del elemento que desea actualizar automáticamente.

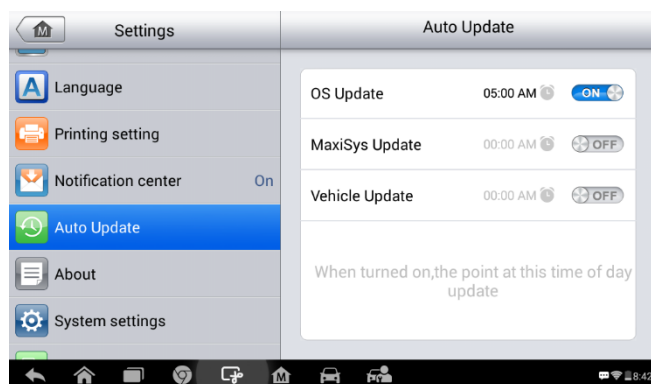


Figura 8-4 ejemplo de pantalla de Configuración de hora

4. Toque en la hora para establecer la hora. Puede usar el botón **+** y **-** o toque en los números, luego se mostrará una pantalla de ingreso manual. Toque **Completado** para completar la configuración de la hora.

Para realizar la actualización automática se necesita conexión de Internet, de otra manera no funcionaría si ya la encendió. Asegúrese de que la herramienta esté conectada a Internet durante el tiempo que haya configurado.

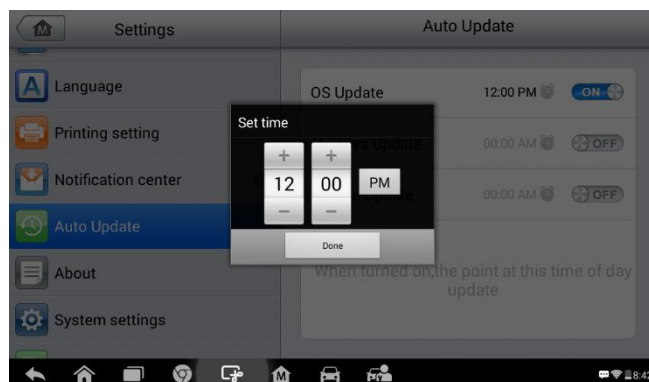


Figura 8-5 ejemplo de pantalla de Configuración de hora

Acerca de

La opción **Acerca de** proporciona información del dispositivo de diagnóstico MaxiCheck con respecto al nombre del producto, la versión, el hardware y el número de serie, etc.

- **Para verificar la información del producto en Acerca de**
1. Toque la aplicación **Configuraciones** del Menú de trabajo MaxiCheck.
 2. Toque la opción **Acerca de** en la columna izquierda. La pantalla de información del producto se muestra en la derecha.
 3. Toque el botón **Inicio** en la esquina superior izquierda para volver al Menú de trabajo MaxiCheck, o seleccione otra opción de configuración para el sistema de configuración después de ver.

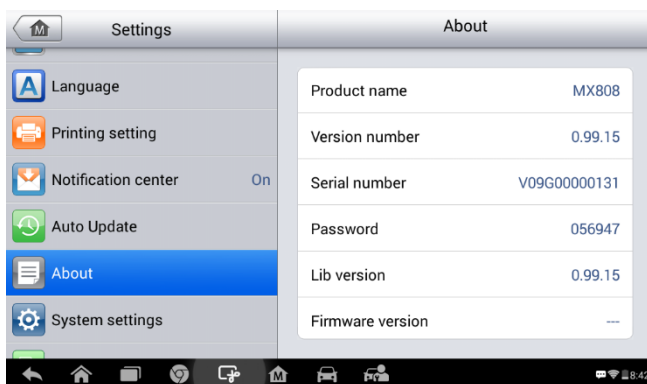


Figure 8-6 Muestra de la pantalla Acerca de

Ajustes del sistema

Esta opción le proporciona acceso directo a la pantalla de configuración del sistema de fondo de Android, en la que puede ajustar varias configuraciones del sistema para la plataforma del sistema Android, en relación con la configuración inalámbrica y de redes, varias configuraciones del dispositivo como la pantalla, así como la configuración de seguridad del sistema, y verifique la información asociada sobre el sistema Android, etc.

➤ **Para habilitar la función Selector de aplicaciones**

1. Presione la aplicación **Ajustes** en el Menú de trabajo MaxiCheck.
2. Presione la opción **Ajustes del sistema** en la columna izquierda.
3. T Presione la opción Selector de aplicaciones en la columna izquierda.
4. Marque la casilla de verificación junto a "Mostrar siempre el selector de aplicaciones" en el lado derecho de la pantalla, luego se muestra el icono del selector de aplicaciones.

Al presionar brevemente el ícono de Selector de aplicaciones se abre un panel de control:

- Al tocar un botón de acceso directo de una aplicación específica, puede cambiar directamente a la pantalla de la aplicación seleccionada.

- Al presionar prolongadamente un botón de acceso directo de una aplicación específica, se muestra el menú de la aplicación, en el que puede seleccionar y cambiar el acceso directo de la aplicación.
- Presionar y arrastrar el ícono de App Switcher le permite cambiar la posición del ícono junto al borde de la pantalla.

Puede consultar la documentación de Android para obtener información adicional sobre la configuración del sistema Android.

Firmware

Esta opción le permite actualizar el firmware de la herramienta de escaneo. Conecte la tableta de escaneo con el vehículo a través de DLC o use el cable mini USB para la fuente de alimentación. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar este procedimiento. La conexión a Internet es necesaria para esta operación.



Figure 8-7 Muestra de la pantalla Acerca de

9. Actualizar

La aplicación de actualización le permite descargar el último software lanzado. Las actualizaciones pueden mejorar las capacidades de las aplicaciones MaxiCheck, típicamente agregando nuevas pruebas, nuevos modelos o aplicaciones mejoradas a la base de datos.

La Tableta de visualización busca automáticamente actualizaciones disponibles para todo el software MaxiCheck cuando está conectado a Internet. Cualquier actualización que se encuentre se puede descargar e instalar en el dispositivo. Esta sección describe la instalación de una actualización para el sistema MaxiCheck. Se muestra un mensaje de notificación si hay una actualización disponible cuando la función Centro de notificaciones está habilitada en la aplicación Configuración (consulte en la página para más detalles).

① Navegación y controles

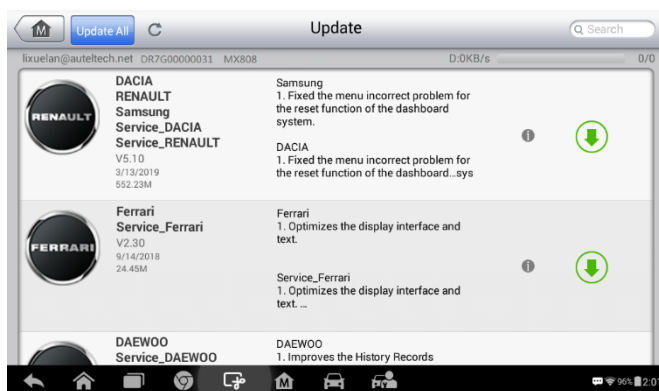


Figura 9-1 ejemplo de pantalla de Actualización

- **Botón de inicio** – vuelve al menú de trabajo de MaxiCheck.

- **Actualizar todo** – ejecuta las actualizaciones disponibles.
- **Pestaña de diagnóstico:** muestra todo el software de diagnóstico del vehículo disponible.
- **Pestaña TPMS** – muestra todo el software de servicio TPMS para vehículos disponible.
- **Barra de búsqueda** –busque un elemento de actualización específico ingresando el nombre del archivo, por ejemplo: una marca de vehículo.

② Barra de estado

- **Lado izquierdo** – muestra la información del modelo del dispositivo MaxiCheck y el número de serie.
- **Lado derecho** – muestra una barra de progreso de actualización que indica el estado de finalización.

③ Sección principal

- **Columna izquierda:** muestra logotipos de vehículos y actualiza la información de la versión del software; toque el botón **Acerca de** muestra una lista de funciones en PDF que muestra más detalles sobre el software.
- **Columna central** – muestra una breve introducción sobre los nuevos cambios en el funcionamiento o las capacidades del software. Presione ⓘ el botón para abrir una pantalla de información y ver más detalles, y presione el área oscura alrededor para cerrar la ventana.
- **Columna derecha** – según el estado de funcionamiento de cada elemento de software, el botón se muestra de manera diferente.
 - a) Presione **Actualizar** para actualizar el elemento seleccionado.
 - b) Presione **Pausa** para suspender el procedimiento de actualización.
 - c) Presione **Continuar para continuar** actualizando la actualización suspendida.

➤ Para actualizar el software de diagnóstico y el software de servicio TPMS

1. Asegúrese de que la tableta de visualización esté conectada a una fuente de alimentación con acceso estable a Internet.

2. Toque el botón **Actualizar** aplicación en el menú de trabajo de MaxiCheck; o toque el mensaje de notificación de actualización cuando lo reciba; o toque el ícono **Actualizar** en el Menú del vehículo en la aplicación Diagnóstico. Se muestra la pantalla de Actualizar aplicación.
3. Verifique todas las actualizaciones disponibles:
 - Si decide actualizar todos los elementos del software de diagnóstico, seleccione la pestaña **Diagnóstico** y luego presione el botón **Actualizar todo**; si desea actualizar todos los elementos del software de servicio TPMS, seleccione la pestaña **TPMS** y luego presione el botón **Actualizar todo** .
 - Si solo desea actualizar uno o algunos de los elementos, presione el botón **Actualizar** en la columna derecha de los elementos específicos.
4. Toque el botón **Pausa** para suspender el proceso de actualización. Cuando toca **Continuar** para renovar la actualización, el proceso de actualización se reanudará desde el punto de interrupción.
5. Cuando se complete el proceso de actualización, el firmware se instalará automáticamente. La versión anterior será reemplazada.

10. Apoyo

La aplicación lanza la plataforma de Soporte que sincroniza la estación base de servicio en línea de Autel con la tableta de visualización. Para sincronizar el dispositivo con su cuenta en línea, debe registrar el producto a través de Internet cuando lo usa por primera vez. La aplicación de Soporte está conectada al canal de servicio de Autel y a las comunidades en línea, lo que proporciona la forma más rápida de soluciones de problemas, lo que le permite enviar reclamos o enviar solicitudes de ayuda para obtener servicios y apoyos directos.

Registro del producto

Para obtener acceso a la plataforma de Soporte y obtener actualizaciones y otros servicios de Autel, debe registrar el Dispositivo de diagnóstico MaxiCheck la primera vez que lo use.

➤ Para registrar el dispositivo de diagnóstico

1. Visite el sitio web: <http://pro.autel.com>.
2. En la página Iniciar sesión, ingrese su ID de cuenta y otra información para iniciar sesión, si ya tiene una cuenta.
3. Si es un miembro nuevo de Autel y aún no tiene una cuenta, haga clic en el botón **Crear ID de Autel** en el lado izquierdo.
4. Ingrese la información requerida en los campos de entrada, lea los Términos y condiciones de Autel y marque **Acepto**, y luego haga clic en **Crear ID de Autel** en la parte inferior para continuar.
5. El sistema en línea enviará automáticamente un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico registrada. Valide su cuenta haciendo clic en el enlace proporcionado por correo. Se abre una pantalla de registro del producto.
6. Encuentre el número de serie y la contraseña del dispositivo en la sección Acerca de la aplicación Configuración en la Tableta de visualización.
7. Seleccione el modelo de producto de su dispositivo, ingrese el número de serie y la contraseña del producto en la pantalla de

Registro del producto, y haga clic en **Enviar** para completar el procedimiento de registro.

Diseño de pantalla de soporte

La pantalla de la aplicación de soporte se navega con 4 botones simples en la barra de navegación superior, el funcionamiento de cada uno se describe a continuación de izquierda a derecha:

- **Botón de inicio** – vuelve al menú de trabajo de MaxiCheck.
- **Atrás** – vuelve a la pantalla anterior, cada vez que lo presiona retrocede un paso.
- **Adelante** – cada vez que lo presiona, avanza una pantalla hasta llegar a la última pantalla visitada.
- **Actualizar** – vuelve a cargar y actualiza la pantalla.



Figura 10-1 *Muestra de la pantalla de aplicación de apoyo*

La sección principal de la pantalla de Soporte se divide en dos secciones. La columna angosta a la izquierda es el menú principal y al seleccionar un tema del menú principal, se muestra la pantalla funcional correspondiente a la derecha.

Mi cuenta

La pantalla Mi cuenta muestra la información completa del usuario y el producto, que se sincroniza con la cuenta registrada en línea, incluida la

Información del usuario, Información del dispositivo, Información de actualización e Información de servicio.

Información personal

La información del usuario y la información del dispositivo están incluidas en la sección Información personal.

- **Información del usuario** – muestra información detallada de su cuenta Autel en línea registrada, como su ID de Autel, nombre, dirección y otra información de contacto, etc.
- **Información del dispositivo** – muestra la información registrada del producto, incluido el número de serie, la fecha de registro, la fecha de caducidad y el período de garantía.

Información de la actualización

La sección Información de actualización muestra una lista detallada de registros del historial de actualizaciones de software del producto, incluido el número de serie del producto, la versión o el nombre del software y el tiempo de actualización.

Información de servicio

La sección Información de servicio muestra una lista detallada de registros de la información del historial de servicio del dispositivo. Cada vez que el dispositivo ha sido enviado de vuelta a Autel para su reparación, el número de serie del dispositivo y la información detallada de reparación, como el tipo de falla, los componentes modificados o la reinstalación del sistema, etc., se registrarán y actualizarán en la cuenta de producto en línea asociada, que se sincronizará con la sección Información de servicio.

Reclamos del usuario

La pantalla de Reclamos de usuario le permite establecer un nuevo caso de reclamos, así como ver los registros históricos de reclamos.

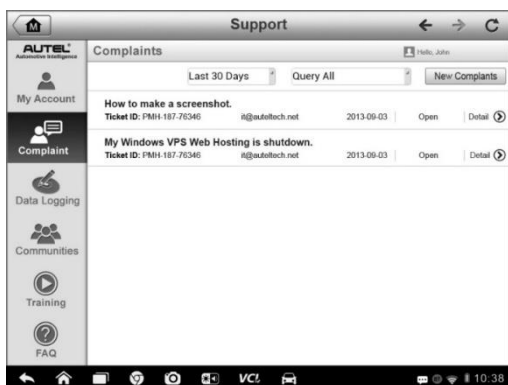


Figura 10-2 Muestra de la pantalla de reclamos

La pantalla de Reclamos del usuario consiste en dos partes.

1. Barra de opciones

- **Filtro de período** – muestra solo los registros de reclamos dentro de un período definido en la lista.
- **Filtro de estado** – muestra los registros de reclamos correspondientes según el estado del caso seleccionado
- **Nuevo botón de queja** – inicia un nuevo caso de queja.

2. Lista de reclamos

La lista de reclamos normalmente muestra todos los registros de reclamos de todos los tiempos y todos los estados por defecto. La información resumida para cada artículo de reclamo incluye el Nombre del sujeto, la ID del ticket, la ID de la cuenta del usuario, la Fecha y el Estado del caso.

Hay cuatro tipos de estado del caso:

- **Abierto** – indica que el caso del reclamo se inició pero aún no se procesó
- **Suspendido** – indica que el caso del reclamo se está procesando.
- **Esperando respuesta del cliente** – indica que el personal de servicio ha respondido al reclamo y requiere el comentario del

cliente.

- **Cerrado** – indica que el caso de reclamo se ha procesado, solucionado y finalizado.

➤ Para ver la sesión de queja detallada, toque el botón  en el lado derecho del elemento del caso.

➤ **Para abrir una nueva sesión de quejas**

1. Registre el producto en línea.
2. Toque la aplicación **Soporte** del Menú de trabajo MaxiCheck. La información del dispositivo se sincroniza automáticamente con la cuenta en línea.
3. Toque **Quejas** en el Menú principal
4. Toque el botón de **Nuevo reclamo** en la esquina superior derecha. Se mostrará un menú de selección con una categoría de canales de servicio.
5. Seleccione su canal de servicio de destino y haga clic en **Siguiente** para continuar. Aparece un formulario de queja estándar, en el que puede ingresar información detallada, como información personal, información del vehículo e información del dispositivo, también puede adjuntar archivos de imagen o PDF con el formulario.
6. Ingrese en cada campo de entrada la información apropiada, para resolver la queja de manera más eficiente, se recomienda completar el formulario de queja lo más detallado posible.
7. Seleccione el tiempo de procesamiento requerido en la última sección según la urgencia del caso.
8. Toque **Enviar** para enviar el formulario completo al centro de servicio en línea de Autel, o toque **Restablecer** para rellenarlo. Las quejas presentadas serán leídas y manejadas cuidadosamente por el personal de servicio, y la velocidad de respuesta puede depender del tiempo de procesamiento que haya requerido.

➤ **Para responder en una sesión de queja**

1. Registre el producto en línea.
2. Toque la aplicación **Soporte** del Menú de trabajo MaxiCheck. La información del dispositivo se sincroniza automáticamente

con la cuenta en línea.

3. Toque **Quejas** en el Menú principal
4. Seleccione un elemento de caso de queja existente en la lista de registros tocando el botón  en su lado derecho. La pantalla muestra los detalles de la sesión de reclamo.
5. Para responder, toque el botón **Publicar respuesta** en el lado superior derecho después de ver. Se muestra una pantalla de edición.
6. Ingrese el contenido en el campo de entrada y, si es necesario, cargue un archivo adjunto.
7. Toque **Enviar** para publicar la respuesta.
8. Toque el menú desplegable de selección de **Estados** para restablecer el estado de un caso.
9. Toque el botón **Actualizar** para confirmar la actualización más reciente.

Registro de datos

La sección Registro de datos mantiene los registros de todos los registros de datos enviados o no enviados (guardados) en el sistema de diagnóstico. El personal de soporte recibe y procesa los informes enviados a través de la plataforma de Soporte, y envía soluciones de problemas dentro de las 48 horas a la sesión de Registro de datos correspondiente, en la que también se le permite tener una conversación directa con el personal de soporte.



Figura 10-3 Muestra de la pantalla de registro de datos

- **Para responder en una sesión de registro de datos**
1. Toque la etiqueta **Enviado** para ver una lista de registros de datos enviados.
 2. Seleccione un elemento específico para ver la última actualización del progreso del procesamiento.
 3. Toque el campo de entrada en la parte inferior de la pantalla e ingrese los textos. O toque el botón Audio para grabar un mensaje de voz, o el botón de la cámara para tomar una foto.
 4. Toque **Enviar** para entregar su mensaje al centro técnico.

Comunidades

La sección Comunidades se inicia y se sincroniza con los foros técnicos en el sitio web oficial de Autel www.autel.com, donde se le permite discutir temas técnicos o compartir información, así como solicitar consejos técnicos u ofrecer asistencia técnica a todos los demás miembros de Autel. comunidades de soporte en línea.

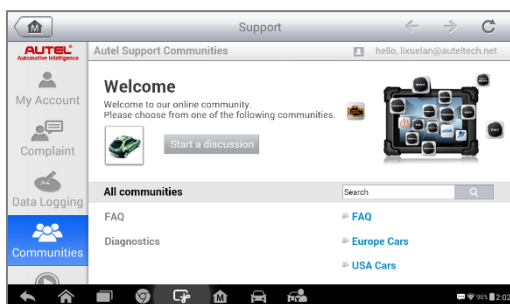


Figura 10-4 Muestra de la pantalla de inicio de comunidades

➤ **Para comenzar una discusión**

1. Toque **Iniciar una discusión** en la pantalla de inicio de Comunidades. Se muestra una lista de los principales foros.
2. Seleccione un grupo deseado de acuerdo con el tema que está a punto de discutir. Por ejemplo, si va a hacer una pregunta sobre la tableta MaxiCheck, toque **MaxiCheck** para comenzar una discusión.
3. Ingrese su tema y el contenido de la discusión en el campo de entrada apropiado.
4. Seleccione una categoría o edite etiquetas para la publicación discutida. Esto ayudará a otros miembros con intereses similares a encontrar tu publicación.
5. Toque **OK** para enviar la publicación.

➤ **Para unirse y responder a una publicación de discusión**

1. Seleccione un grupo de foro que le interese, ya sea por el producto o las características, en la pantalla de inicio de Comunidades. Se muestra una lista de las últimas publicaciones.
2. Seleccione una categoría específica en el menú Categorías para identificar mejor los temas que más le interesan.
3. Toque el botón  en el lado derecho del elemento del tema para ver la discusión. Se muestran los contenidos de las publicaciones.
4. Explore todas las publicaciones deslizando la pantalla hacia arriba y hacia abajo. Toque **Ir a la publicación original** cuando llegue al final de la discusión para volver a la primera publicación.
5. Toque **Responder** para responder una publicación específica, o

toque Responder a la publicación original para unirse y continuar toda la discusión.

6. Ingrese su comentario en el campo de entrada y toque **OK** para enviar su publicación.

Perfil del usuario

La sección Perfil de usuario le permite configurar un Avatar personal, verificar el estado de su miembro y otra información, así como también revisar sus publicaciones personales en las comunidades.

Toque la imagen de Avatar en la pantalla Comunidades para abrir el Perfil de usuario.



Figura 10-5 Muestra de la pantalla del perfil del usuario

- **Perfil** – muestra la información personal del usuario y estado del miembro. Los **Enlaces relaciones** le permiten verificar a los usuarios principales (clasificados según sus puntos y niveles) en las comunidades, así como también encontrar otros usuarios en línea.
- **Avatar** – le permite seleccionar una imagen para configurar su Avatar personal que se mostrará en las comunidades.
- **Cosas** – muestra en una lista todas las discusiones que ha publicado en varios foros.

Canales de entrenamiento

La sección de entrenamiento proporciona enlaces rápidos para acceder las cuentas de videos en línea de Autel. Seleccione un canal de video por idioma para ver todos los videos tutoriales en línea disponibles de Autel para obtener diversos apoyos técnicos, como técnicas de uso de productos y prácticas de diagnóstico de vehículos, etc., que pueden estar disponibles para sus intereses.

Base datos de preguntas más frecuentes

La sección de Preguntas más frecuentes le brindan referencias completas y abundantes para todo tipo de preguntas frecuentes y respondidas sobre el uso de la cuenta de miembro en línea de Autel y los procedimientos de compra y pago.

- **Cuenta** – muestra las preguntas y respuestas sobre el uso de la cuenta de usuario en línea de Autel.
- **Compra y pago** – muestra las preguntas y respuestas sobre la compra de productos en línea y los métodos o procedimientos de pago.

11. Academia

Autel proporciona varios artículos de tutoría y boletines técnicos producidos por técnicos de primer nivel y expertos en productos. Vea los materiales que se guardan en la tableta de visualización o vea más artículos técnicos de nuestro foro en línea haciendo clic en los enlaces que se muestran en esta aplicación.

12. Escritorio remoto

La aplicación Escritorio remoto inicia el programa TeamViewer Quick Support, que es una pantalla de control remoto simple, rápida y segura. Puede usar la aplicación para recibir soporte remoto ad-hoc desde el centro de soporte de Autel, colegas o amigos, permitiéndoles controlar su tableta MaxiCheck en su PC a través del software TeamViewer.

Si piensa en una conexión TeamViewer como una llamada telefónica, el identificador de TeamViewer sería el número de teléfono bajo el cual se puede contactar a todos los clientes de TeamViewer por separado. Las computadoras y los dispositivos móviles que ejecutan TeamViewer se identifican mediante una identificación global única. La primera vez que se inicia la aplicación Escritorio remoto, este identificador se genera automáticamente en función de las características del hardware y no cambiará más adelante.

Asegúrese de que la tableta de visualización esté conectada a Internet antes de iniciar la aplicación Escritorio remoto, de modo que la tableta de visualización esté accesible para recibir asistencia remota de un tercero.

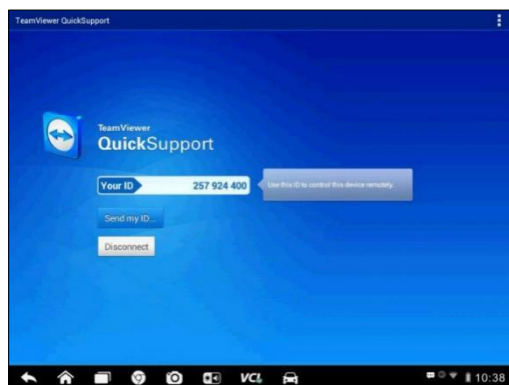


Figura 12-1 ejemplo de pantalla de Escritorio remoto

➤ **Para recibir asistencia remota por parte de un colaborador**

1. Encienda la Tableta de visualización.
2. Presione la aplicación **Escritorio remoto** en el Menú de pedido MaxiCheck. Aparece la pantalla TeamViewer y se genera y se muestra el identificador del dispositivo.
3. Su socio debe instalar el software de control remoto en su computadora descargando el programa de versión completa de TeamViewer en línea (<http://www.teamviewer.com>), y luego iniciar el software en su computadora al mismo tiempo, en orden para proporcionar soporte y tomar el control de la tableta de pantalla de forma remota.
4. Proporcione su identificación al colaborador y espere a que él/ella le envíe una solicitud de control remoto.
5. Aparece una ventana emergente para solicitar su confirmación para permitir el control remoto en su dispositivo.
6. Presione **Permitir** para aceptar, o presione **Denegar** para rechazar.

Consulte los documentos asociados de TeamViewer para obtener información adicional.

13. MaxiFix

La aplicación MaxiFix lanza la base de datos de solucionador de problemas en línea, que no solo le proporciona prácticamente todas las bases de datos de códigos de diagnóstico de problemas (DTC) comunes para la mayoría de los vehículos, sino que también sirve como un foro que le permite conectarse con otros usuarios de MaxiCheck y le da acceso a una amplia base de datos de consejos de reparación y diagnóstico junto con correcciones archivadas comprobadas.

Si bien MaxiFix proporciona la abundante información disponible para solucionar problemas, la base de datos sigue creciendo con recursos diarios de solución de problemas al registrar los casos de solución informados y los informes de asesoramiento de los usuarios de MaxiCheck de todo el mundo.

La información en la base de datos MaxiFix está organizada en una serie de consejos de diagnóstico que están diseñados para guiarlo rápidamente a la causa raíz de un problema particular en el vehículo de prueba, lo que lo ayudará a encontrar rápidamente soluciones para varios problemas de diagnóstico.

Navegación

Debe registrar el dispositivo en su cuenta en línea antes de iniciar la plataforma MaxiFix; consulte [Registro del producto](#) en la página 105 para obtener más información.



Figura 13-1 ejemplo de página de inicio de MaxiFix

El diseño de la pantalla MaxiFix consta de tres áreas principales:

1. **Encabezado** – barra de herramientas en la parte superior de la pantalla que le permite seleccionar vehículos y realizar búsquedas.
2. **Pantalla principal** – ubicada en el centro de la pantalla, muestra el contenido en función de los atributos del vehículo y las palabras clave especificadas. Las pestañas en la pantalla principal varían de acuerdo con la sección seleccionada en el Menú de navegación, lo que le permite cambiar entre funciones.
3. **Menú de navegación** – menú principal en la parte inferior de la pantalla; le proporciona acceso a diferentes secciones de MaxiFix.

Encabezado

El encabezado en la parte superior de la pantalla presenta:

- Un botón Seleccionar vehículo para abrir la ventana de identificación del vehículo y la barra de información del vehículo, por ejemplo "2014> Hyundai> Accord Coupe> L4-2.4L (K24W1)".
- Un campo de búsqueda para encontrar información relevante al ingresar palabras clave, códigos o problemas.

Botón Seleccionar vehículo

El botón "Seleccionar vehículo" en el Encabezado le permite especificar el vehículo que desea investigar en MaxiFix, seleccionando cada uno de los atributos del vehículo a partir de una secuencia de listas de opciones. Esta función ayuda a filtrar las búsquedas que solo permiten mostrar la información que se aplica al vehículo identificado.

NOTA

Todos los atributos deben especificarse para hacer una selección completa del vehículo para obtener los resultados de búsqueda más eficientes.

➤ Para seleccionar un vehículo

Siga el procedimiento a continuación para seleccionar un vehículo:

1. Si aún no lo ha hecho, haga clic en el botón "Seleccionar vehículo" en el encabezado.
2. Seleccione el **año** del vehículo de la lista.
3. Seleccione la **marca** del vehículo de la lista.
4. Seleccione el **modelo** del vehículo de la lista.
5. Seleccione el submodelo del vehículo de la lista.
6. Seleccione del **motor** del vehículo de la lista.

Después de completar el procedimiento de selección del vehículo, el vehículo identificado se muestra en el Encabezado.

Terminología

Sugerencia MaxiFix

Las Sugerencias MaxiFix proporcionan información práctica de la solución real de un problema específico de reparación de vehículos con descripciones detalladas. Se combina con datos comprobados de reparación y específicos del vehículo, y se archiva en una fuente de información todo en uno para proporcionarle soluciones de reparación rápidas y fáciles.

En la comunidad MaxiFix puede encontrar sugerencias o compartir su propia sugerencia para ayudar a otros miembros de la comunidad a resolver problemas de vehículos.

➤ Para buscar una Sugerencia MaxiFix

1. Selecciona un vehículo:

- a) Haga clic en el botón "Seleccionar vehículo" en el encabezado en la parte superior de la página.
- b) Seleccione el **año** del vehículo de la lista.
- c) Seleccione la **marca** del vehículo de la lista.
- d) Seleccione el **modelo** del vehículo de la lista.
- e) Seleccione el submodelo del vehículo de la lista.
- f) Seleccione del **motor** del vehículo de la lista.

Después de completar el procedimiento de selección del vehículo, el vehículo identificado se muestra en el Encabezado.

2. Introduzca un Término de búsqueda.

MaxiFix tiene una búsqueda exclusiva que lo ayuda a encontrar todos los recursos de MaxiFix con un solo clic. Simplemente ingrese un término de búsqueda en la barra de búsqueda en el Encabezado para comenzar la búsqueda.

3. ¡Resultados comprobados!

¡La potente base de datos MaxiFix le brinda resultados comprobados! Los consejos típicos de MaxiFix combinan reparaciones reales del taller y datos que pueden incluir:

- a) Descripción y referencia de códigos de falla OBD II: ayuda en la evaluación de diagnóstico al aclarar la naturaleza de un problema automotriz para que los técnicos principiantes y avanzados puedan realizar reparaciones efectivas.
- b) Consejos de reparación real: proporciona consejos de reparación de las prácticas reales del taller y se presentan en un formato de Queja, Causa y Corrección fácil de entender.

Si aún no puede encontrar la información que desea, puede pedir ayuda a la comunidad MaxiFix haciendo clic en "Preguntar" en el menú de navegación en la parte inferior de la pantalla.

¡Sugerencia aplicada!

"¡Aplicada!" El icono que se muestra en la parte superior derecha de una página de Sugerencias indica que la sugerencia relacionada ha sido aplicada por al menos 1 técnico de la comunidad. Si una sugerencia le ha ayudado a resolver un problema de reparación, le recomendamos marcarla como

¡Aplicada! Cuenta las sugerencias. Cada miembro puede hacer clic una vez en "¡Aplicada!" por cada sugerencia, y cada clic sumará una unidad al número total de "¡Aplicada!" "¡Aplicada!" le ayuda a identificar fácilmente qué consejos son realmente útiles para reparar problemas de vehículos. También puede publicar un comentario sobre cómo la sugerencia lo ha ayudado como referencia para otros miembros.

Operaciones

El Menú de navegación está en la parte inferior de la pantalla. Seleccionar los elementos en el Menú de navegación le permite cambiar entre las secciones principales de MaxiFix. Estas secciones principales incluyen:

- **Inicio** – muestra todas las preguntas y le permite especificar preguntas sobre una o varias marcas.
- **Buscar solución** – le permite buscar información de todos los recursos disponibles en MaxiFix, incluidos: preguntas abiertas, sugerencias y soluciones reales, y muestra los resultados de la búsqueda.
- **Preguntar** – le permite hacer una pregunta en la comunidad.
- **Mi MaxiFix** – muestra todas sus publicaciones, incluidas las preguntas y soluciones en la comunidad, y le permite ver su perfil personal, seleccionar la preferencia de su vehículo y compartir sus consejos.
- **Mis mensajes** – muestra una lista de notificaciones de mensajes que es relevante para sus actividades en la sección Preguntar.
- **Soporte** – abre la página de preguntas frecuentes o un cuadro de mensaje para contactar al Servicio al cliente por correo electrónico.

Inicio

Inicio es la primera opción en el menú de navegación en la parte inferior de la pantalla. Al tocarlo, se abre la página de inicio de MaxiFix. Hay una lista de preguntas publicadas en la comunidad, y puede desplazarse hacia abajo en la página hacia abajo y ver más preguntas tocando "Ver más". Haga clic en cualquier pregunta y se lo vinculará a la página detallada en la sección Preguntar.

Puede configurar su pantalla principal para mostrar preguntas solo relacionadas con el vehículo que le interesa, haciendo clic en el botón "Filtro"

en la página principal de Inicio y seleccione las marcas de vehículos deseadas. Este filtro se puede cancelar en cualquier momento haciendo clic en el botón "Eliminar todos los filtros", y la configuración predeterminada se restaurará para mostrar preguntas sobre todas las marcas de vehículos.

Buscar reparación

Buscar soluciones, la segunda opción en el menú de navegación en la parte inferior de la pantalla, presenta los resultados de búsqueda para el vehículo especificado. Los resultados de búsqueda se enumeran en varias categorías:

- **Todo** – incluye todos los resultados de búsqueda, incluidas las preguntas, sugerencias y soluciones reales relacionadas con su búsqueda.
- **Preguntas** – presenta una lista de preguntas abiertas discutidas en la comunidad que pueden ser relevantes para su búsqueda.
- **Sugerencias** – presenta una lista de sugerencias que se correlacionan directamente con sus criterios de búsqueda. Seleccione una Sugerencia de la lista para abrir y revisar la Sugerencia completa.
- **Soluciones reales** – presenta una lista de sugerencias que se han recopilado de los pedidos de reparación reales del taller y se presentan en un formato de Queja, Causa y Corrección fácil de entender.

Preguntar

Preguntar, la tercera opción en el menú de navegación en la parte inferior de la pantalla, le permite hacer una pregunta sobre un problema particular de reparación de vehículos en la comunidad.

➤ Para hacer una pregunta MaxiFix

1. Si aún no lo ha hecho, haga clic en **Seleccionar vehículo** en el encabezado para especificar el vehículo en cuestión..
2. Haga clic en **Preguntar** en el menú de navegación en la parte inferior de la pantalla para abrir la página Preguntar.
3. En la página Preguntar busque Solicitar ayuda, complete las siguientes secciones para hacer una pregunta.

La página Preguntar tiene cuatro secciones:

- **Asunto** – aquí es donde ingresa un breve asunto para la pregunta.
- **Mi pregunta** – hace una pregunta clara y concisa que desea hacerle a la comunidad. Asegúrese de ser descriptivo y conciso cuando haga su pregunta.
- **Descripción del problema** – describe cómo se comporta el vehículo.
- **Historial de reparaciones** – incluye cualquier prueba de diagnóstico previa que haya realizado, incluidos los resultados de las pruebas. También enumere las piezas que se reemplazaron durante el trabajo de diagnóstico anterior.

Toque el botón "Cancelar" para cancelar su pregunta y regresar a la página Preguntar.

Toque el botón "Enviar" para publicar su pregunta en la comunidad.

Toque el botón "Adjuntar archivo" para incluir las imágenes o archivos de referencia con su pregunta.

Se le solicita que seleccione una Respuesta adoptada de todas las respuestas y luego cierre la pregunta. Para más detalles, consulte la sección Mis mensajes.

Mi MaxiFix

Mi MaxiFix, la cuarta opción en el menú de navegación en la parte inferior de la pantalla abre su página personal de MaxiFix. Para acceder a las funciones de la página Mi MaxiFix, puede seleccionar desde las pestañas:

- **Mis preguntas** – abre una lista con enlaces a las preguntas abiertas que ha publicado en la comunidad.
- **Mis casos** – abre una lista con enlaces a las preguntas cerradas y sugerencias que ha aportado a la comunidad.
- **Publicaciones marcadas** – abre una lista con enlaces a sugerencias y debates en los que participa activamente.
- **Mi perfil** – le permite ver la información de su cuenta de Autel, que incluye: su identificador de Autel, información personal, puntaje MaxiFix, número de teléfono y hora de registro, y editar su retrato.
- **Preferencia de vehículo** – se utiliza para configurar una lista de

vehículos preferidos. La lista preferida le permite limitar las opciones que se muestran en la lista “Seleccionar vehículo” a años y marcas específicos. Haga clic en “Establecer año” o “Establecer marca” para configurar sus modelos preferidos. Las marcas preferidas también se mostrarán en las opciones de “Filtro” en la página de Inicio.

- **Compartir una sugerencia** – le permite compartir su experiencia personal de reparación con la comunidad.

Haga clic en **Mi MaxiFix** en el Menú de navegación en la parte inferior de la pantalla, para mostrar todas las preguntas y sugerencias que ha aportado a la comunidad.

Crear una Sugerencia

Una "Sugerencia" es una descripción concisa y completa de la solución para un problema particular de reparación del vehículo.

➤ **Para crear una nueva Sugerencia MaxiFix**

1. Seleccione **Mi MaxiFix** en el Menú de navegación.
2. Seleccione **Seleccionar vehículo** en el encabezado e ingrese los atributos de identificación del vehículo sobre el que está escribiendo la Sugerencia.
3. En la página Mi MaxiFix, busque **Compartir una sugerencia**; haga clic en este enlace para abrir la página Mis sugerencias.
4. Ingrese el asunto del Sugerencia en el campo Asunto.
5. Describa su Sugerencia en el campo Descripción. Incluya tanta información como sea posible, manteniendo la información concisa y al grano. Una Sugerencia debe proporcionar información precisa que sea fácil de leer.

Use el botón **Cancelar** en la parte inferior derecha de la página para cancelar su sugerencia y regresar a la página Mi MaxiFix.

O use el botón **Enviar** en la parte inferior derecha de la página para aportar su sugerencia a la comunidad.

Use el botón **Adjuntar archivo** en la parte inferior izquierda de la página para incluir imágenes u otros datos de respaldo con su sugerencia.

Ver información del perfil

Puede ver su perfil personal haciendo clic en el identificador de su cuenta o "Mi perfil" en la sección Mi MaxiFix o editar el retrato donde corresponda, y visitar el perfil de otros miembros de la comunidad haciendo clic en su retrato. La información incluida en su perfil determina cómo se presenta a la comunidad y qué tipo de información le enviará la comunidad.

Mis mensajes

Mis mensajes, la quinta opción en el menú de navegación en la parte inferior de la pantalla, muestra una lista de notificaciones de mensajes que es relevante para sus actividades en la sección Pregunta. Aparecerá un icono de notificación en la esquina superior derecha de "Mis mensajes" si hay algún mensaje nuevo o no leído en la sección Pregunta. El número en el icono de notificación indica el número total de mensajes nuevos y no leídos. El número mostrado se reducirá correspondientemente después de la visualización. La notificación del mensaje aparecerá bajo las siguientes dos condiciones:

1. Su pregunta o respuesta es respondida por otros miembros de la comunidad MaxiFix.
2. Su respuesta está marcada como "¡Aplicada!" por el miembro de la comunidad MaxiFix que hizo la pregunta.

Presione **Mis mensajes**, seleccione y abra el mensaje de la lista que desea leer. Si su problema se resuelve de acuerdo con la respuesta, debe seleccionar una Respuesta aplicada y cerrar la pregunta. Si su respuesta está marcada como "¡Aplicada!", El mensaje "¡Aplicada! + 4" se mostrará de forma permanente.

Presione **Borrar** para eliminar todas las notificaciones de mensajes.

Seleccione "Respuestas aplicadas"

Se solicita a los miembros que seleccionen una Respuesta aplicada de todas las respuestas en la página "Mis mensajes" antes de cerrar una pregunta. Los miembros de la comunidad que proporcionaron la Respuesta aplicada son recompensados con puntajes por su contribución.

Sobre la respuesta aplicada:

- Solo se puede seleccionar una respuesta como "Respuesta aplicada".
- Las respuestas solo pueden ser calificadas por el miembro de MaxiFix que hizo la pregunta.

Cerrar una pregunta

Cuando se resuelve una pregunta de reparación que ha publicado en la comunidad, se le recomienda que escriba el caso como una forma de compartir una buena solución. Esto ayudará a los demás miembros de MaxiFix a encontrar información útil para una solución práctica.

Para cerrar una pregunta, primero debe seleccionar el mensaje de respuesta a la pregunta de la lista de "mensajes en la página Mis mensajes", luego presione "Respuesta" aplicada y seleccione "Cerrar pregunta". Presione el botón Cancelar para cancelar el envío y volver a la página Mis mensajes. Se recomienda encarecidamente compartir sus soluciones de reparación antes de cerrar una pregunta. Su pregunta se convertirá en una Sugerencia de la comunidad MaxiFix después del cierre.

Sistema de recompensa por puntaje

1. Se otorga una puntuación de 4 si su respuesta se selecciona como "Respuesta aplicada".
2. Se otorga una puntuación de 3 cuando cierra una pregunta.
3. Se otorga una puntuación de 2 si su pregunta cerrada está marcada como "¡Aplicada!" por no menos de 20 miembros de la comunidad.
4. Se otorga una puntuación de 1 si su respuesta se selecciona como "Respuesta aplicada" para una pregunta cerrada que está marcada como "¡Aplicada!" por no menos de 20 miembros de la comunidad.
5. Se otorga una puntuación de 1 a cada uno de los tres primeros encuestados.

Soporte

Soporte, la última opción en el Menú de navegación en la parte inferior de la pantalla, abre una página que proporciona dos formas de obtener soporte de MaxiFix:

1. Un formulario de mensaje para contactar al administrador de MaxiFix.
2. Un enlace de Preguntas frecuentes (FAQ) que responde a las preguntas

más frecuentes que escuchamos de los miembros de la comunidad MaxiFix.

Si desea contactar al administrador de este sitio, utilice el formulario de contacto. Seleccione "Soporte" en el menú de navegación para abrir la ventana de comentarios. Para permitir que el administrador responda a su pregunta o problema, se debe proporcionar la siguiente información:

- Su nombre
- Dirección de correo electrónico
- Teléfono de contacto

14. Enlace rápido

La aplicación Quick Link le brinda un acceso conveniente al sitio web oficial de Autel y muchos otros sitios conocidos en el servicio automotriz, que le ofrece abundante información y recursos, como ayuda técnica, base de conocimiento, foros, capacitación y consultas de expertos, etc.



Figura 14-1 ejemplo de pantalla de Enlace rápido

➤ **Para abrir un enlace rápido**

1. Presione la aplicación **Enlace rápido** en el Menú de pedido de MaxiCheck. Aparece la pantalla de la aplicación Enlace rápido.
2. Seleccione una miniatura del sitio web de la sección principal. Se inicia el navegador Chrome y se abre el sitio web seleccionado.
3. ¡Ahora puedes comenzar a explorar el sitio web!

15. Visor de funciones

El Visor de funciones le permite buscar las funciones compatibles con nuestras herramientas y la información de la versión. Hay dos formas de búsqueda, ya sea buscando la herramienta y el vehículo o buscando las funciones.

➤ Para buscar por el vehículo

1. Presione la aplicación **Visor de funciones** en el Menú de pedido de MaxiCheck. Aparece la pantalla de la aplicación Visor de funciones.
2. Presione el nombre de la herramienta en la esquina superior izquierda para desplegar la lista de herramientas, presione la que desea buscar.
3. Presione la marca, el modelo y el año del vehículo que desea buscar.

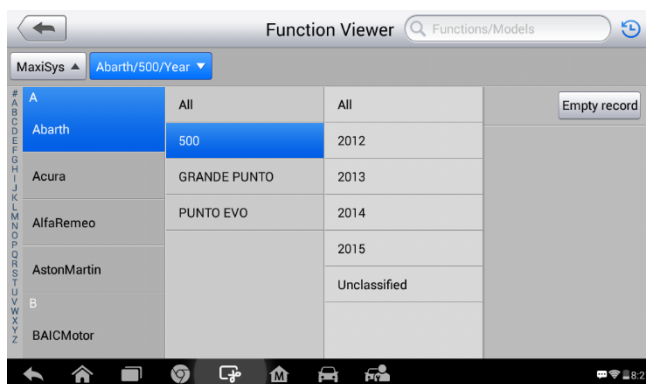
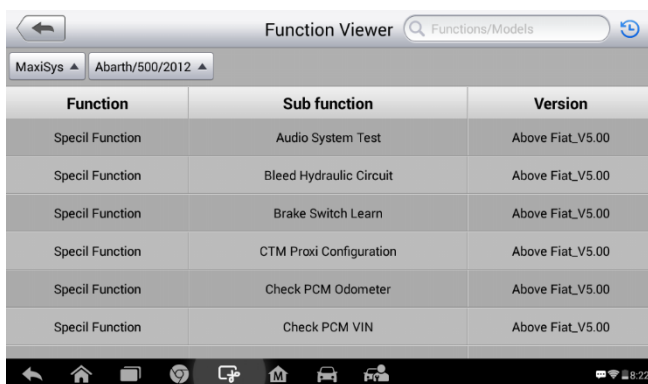


Figura 15-1 ejemplo 1 de pantalla del Visor de funciones

4. Todas las funciones compatibles con la herramienta seleccionada para el vehículo seleccionado se muestran con tres columnas, función, subfunción y versión.



Function	Sub function	Version
Specil Function	Audio System Test	Above Fiat_V5.00
Specil Function	Bleed Hydraulic Circuit	Above Fiat_V5.00
Specil Function	Brake Switch Learn	Above Fiat_V5.00
Specil Function	CTM Proxi Configuration	Above Fiat_V5.00
Specil Function	Check PCM Odometer	Above Fiat_V5.00
Specil Function	Check PCM VIN	Above Fiat_V5.00

Figura 15-2 ejemplo 2 de pantalla del Visor de funciones

➤ **Para buscar por las funciones**

1. T Presione la aplicación **Visor de funciones** en el Menú de pedido de MaxiCheck. Aparece la pantalla de la aplicación Visor de funciones.
2. Presione el nombre de la herramienta en la esquina superior izquierda para desplegar la lista de herramientas, presione la que desea buscar.
3. Escriba la función que desea buscar en la columna de búsqueda superior derecha. Todos los vehículos con esta función se enumerarán con 8 columnas, la Marca, el Modelo, el Año, el Sistema, el Subsistema, la Función, la Subfunción y la Versión.

 NOTA

Se admite la búsqueda difusa, escribir parte de la función que desea buscar también puede buscar todo lo relacionado.

Cancel functions 🔍 Reset ECM

MaxiSys ▲ Brand/Model/Year ▲

Brand	Model	Year	System	Sub system	Function	Sub function	Version
Buick	Others	(6) 2006	Powertrain	/	Special Function	Reset ECM	Above GM_V9.50
Buick	Others	(8) 2008	Engine control module	/	Special Function	Reset ECM	Above GM_V9.50
Chevrolet	Aveo	(4) 2004	Powertrain	/	Special Function	Reset ECM	Above GM_V9.50
Chevrolet	Aveo	(5) 2005	Powertrain	/	Special Function	Reset ECM	Above GM_V9.50
Chevrolet	Aveo	(6) 2006	Powertrain	/	Special Function	Reset ECM	Above GM_V9.50
Chevrolet	Aveo	(7) 2007	Engine control module	/	Special Function	Reset ECM	Above GM_V9.50
			Engine control module	/	Special Function	Reset ECM	Above GM_V9.50

⏪ 🏠 📁 🔍 🖨️ 🏠 🚗 🧑🏻 8:24

Figura 15-3 ejemplo 3 de pantalla del Visor de funciones

16. Mantenimiento y servicio

Instrucciones de mantenimiento

A continuación se muestra cómo puede mantener los dispositivos en conjunto con las precauciones a tomar en cuenta.

- Use un paño suave y alcohol o un limpiador suave para ventanas para limpiar la pantalla táctil de la tableta.
- No utilice limpiadores abrasivos, detergentes ni productos químicos para automóviles en la tableta.
- Mantenga los dispositivos en condiciones secas y dentro de las temperaturas normales de funcionamiento.
- Séquese las manos antes de usar la tableta. Es posible que la pantalla táctil de la tableta no funcione si está húmeda o si la toca con las manos mojadas.
- No almacene los dispositivos en áreas húmedas, polvorientas o sucias.
- Revise la carcasa, el cableado y los conectores en busca de suciedad y daños antes y después de cada uso.
- Al final de cada día de trabajo, limpie la carcasa del dispositivo, el cableado y los conectores con un paño húmedo.
- No intente desmontar su tableta o la unidad VCI.
- No deje caer ni impacte fuertemente los dispositivos.
- Use sólo baterías, cargadores y accesorios autorizados. Cualquier desperfecto o daño causado por el uso de baterías, cargadores y accesorios no autorizados invalidará la garantía limitada del producto.
- Asegúrese de que la batería y el cargador no estén en contacto con objetos conductores.
- No use la tableta junto a hornos microondas, teléfonos inalámbricos y algunos instrumentos médicos o científicos para evitar interferencia de la señal.

Lista de verificación de solución de problemas

A. Cuando la tableta de visualización no funciona correctamente:

- Asegúrese de que la tableta se haya registrado en línea.
- Asegúrese de que el software del sistema y el software de la aplicación de diagnóstico estén actualizados correctamente.
- Asegúrese de que la tableta esté conectada a Internet.
- Verifique todos los cables, conexiones e indicadores para comprobar si se está recibiendo la señal.

B. Si la duración de la batería es más corta de lo habitual:

- Esto puede suceder cuando se encuentre en una zona con baja intensidad de señal. Apague el dispositivo si no está en uso.

C. Cuando no puede encender la tableta:

- Asegúrese de que la tableta esté conectada a una fuente de alimentación o que la batería esté cargada.

D. Si no puede cargar la tableta:

- Su cargador puede estar averiado. ¡Contacte con su distribuidor más cercano!
- Puede estar intentando utilizar el dispositivo en una temperatura demasiado alta/baja. Intente cambiar el entorno de carga.
- Es posible que su dispositivo no se haya conectado correctamente al cargador. Verifique el conector.

NOTA

Si sus problemas persisten, comuníquese con el personal de soporte técnico de Autel o con su agente de ventas local.

Sobre el uso de la batería

Su tableta funciona con una batería de polímero de iones de litio incorporada. Esto significa que, a diferencia de otras formas de tecnología de batería, puede recargar la batería mientras queda algo de carga sin reducir la autonomía de su tableta debido al "efecto de memoria de la batería" inherente a esas tecnologías.



PELIGRO

La batería de polímero de iones de litio incorporada es reemplazable de fábrica solamente; el reemplazo incorrecto o la manipulación de la batería puede causar una explosión.

No utilice un cargador de batería dañado.

- No la desarme ni abra, aplaste, doble o deforme, perforo ni triture.
- No la modifique ni remanufacture, intente insertar objetos extraños en la batería, exponga al fuego, explosión u otro peligro.
- Asegúrese de usar el cargador y los cables USB que vienen en el paquete únicamente. Si usa otro cargador o cables USB, podría incurrir en un mal funcionamiento o falla del dispositivo.
- Utilice únicamente el dispositivo de carga que haya sido calificado para el dispositivo según el estándar. El uso de una batería o cargador no calificados puede ocasionar riesgos de incendio, explosión, filtración u otros peligros.
- Evite dejar caer la tableta. Si la tableta se cae, en especial en una superficie rígida, y el usuario sospecha que se han ocasionado daños, lleve el teléfono o la batería a un centro de servicio para revisión.
- Cuanto más cerca esté de la estación base de su red, mayor será el tiempo de uso de su tableta porque se consume menos batería para la conexión.
- El tiempo de recarga de la batería varía según la capacidad restante de la batería.
- La vida útil de la batería inevitablemente se reduce con el tiempo.
- Como la sobrecarga puede acortar la vida útil de la batería, retire la tableta de su cargador una vez que esté completamente cargada. Desenchufe el cargador cuando finalice la carga.
- Dejar la tableta en lugares cálidos o fríos, especialmente dentro de un automóvil en verano o invierno, puede reducir la capacidad y la vida útil de la batería. Mantenga siempre la batería a temperaturas normales.

Procesos de servicio

Esta sección presenta información sobre soporte técnico, servicio de reparación y solicitud de reemplazo o piezas opcionales.

Asistencia técnica

Si tiene alguna pregunta o problema sobre el funcionamiento del producto, comuníquese con nosotros (consulte la siguiente información de contacto) o con su distribuidor local.

AUTEL CHINA HQ

- Teléfono: +86-755-8614 7779
- Sitio web: www.autel.com
- Correo electrónico: support@autel.com
- Dirección: piso 6 al 10, Edificio B1, Zhiyuan, Xueyuan Road, Xili, Nanshan, Shenzhen, 518055, China

AUTEL NORTEAMÉRICA

- Teléfono: 855-AUTEL-US (855-288-3587) de lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m. EST
- Sitio web: www.autel.com
- Correo electrónico: ussupport@autel.com
- Dirección: Suite 200, 175 Central Avenue, Farmingdale, Nueva York, EE. UU. 11735

AUTEL EUROPA

- Teléfono: +49 (0) 61032000522
- Sitio web: www.autel.eu
-
- Dirección: Robert-Bosch-Strasse 25, 63225, Langen, Alemania

AUTEL SUDAMÉRICA

- Teléfono: +507 308-7566
- Sitio web: www.autel.com
- Correo electrónico: sales.latin@autel.com/latsupport@autel.com
- Dirección: Oficina 103, Edificio 3845, Parque Empresarial Internacional, Veracruz, Panamá Pacífico, Panamá

AUTEL AUSTRALIA

- Teléfono: +3 9480 2978/+61 476293327
- Sitio web: www.autel.com.au
- Correo electrónico: sales@autel.com.au
- Dirección: 155 Islington Street, Melbourne, Collingwood, VIC

Servicio de reparación

Si es necesario devolver su dispositivo para su reparación, descargue el formulario de servicio de reparación de www.autel.com y complételo. Se debe incluir la siguiente información:

- Nombre de contacto
- Dirección de retorno
- Números de teléfono
- Nombre del producto
- Descripción completa del problema
- Prueba de compra para reparaciones en garantía
- Método preferido de pago para reparaciones sin garantía

NOTA

Para reparaciones no cubiertas por la garantía, el pago puede hacerse con Visa, Master Card o con términos de crédito aprobados.

Envíe el dispositivo a su agente local o a la siguiente dirección:

Piso 8, Edificio B1, Zhiyuan, Xueyuan Road, Xili, Nanshan, Shenzhen, 518055, China

Otros servicios

Puede comprar los accesorios opcionales directamente de los proveedores autorizados de herramientas de Autel y/o de su distribuidor o agente local.

Su orden de compra debe incluir la siguiente información:

- Información de contacto
- Nombre del producto o parte
- Descripción del artículo

- Cantidad a comprar

17. Información de cumplimiento

Conformidad con la FCC

ID de la FCC: WQ8-1610MX808

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC y los RSS exentos de licencia del Ministerio de Industria de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida aquella que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este dispositivo cumple con los CNR (exentos de licencia del Ministerio de Industria de Canadá). Su funcionamiento depende de dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede ocasionar interferencias; y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida aquella que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

PRECAUCIONES

Cualquier cambio o modificación que no apruebe expresamente la parte responsable del cumplimiento podría anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

NOTA

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha comprobado que cumple los límites para dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con el artículo 15 de las normas FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría provocar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radio. No obstante, no hay garantía de que no vayan a producirse interferencias en una instalación

concreta. Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales en la recepción de la televisión o radio, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conecte el dispositivo en una toma de corriente de un circuito distinto al que se encuentra conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

Cualquier cambio o modificación que no apruebe expresamente la parte responsable del cumplimiento podría anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Tasa de absorción específica, (SAR, por sus siglas en inglés).

La potencia de salida radiada de este dispositivo está por debajo de los límites de exposición de radiofrecuencia de la FCC. Sin embargo, el dispositivo debe usarse de tal manera que se minimice el potencial de contacto humano durante el funcionamiento normal.

El estándar de exposición para dispositivos inalámbricos que emplean una unidad de medida se conoce como la tasa de absorción específica, o SAR, por sus siglas en inglés. El límite SAR establecido por la FCC es de 1.6 W/kg. Las pruebas de SAR se llevan a cabo utilizando posiciones de operación estándar aceptadas por la FCC con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia certificado más alto en todas las bandas de frecuencia probadas.

Aunque la SAR se determina con el nivel de potencia certificado más alto, el nivel de SAR real del dispositivo durante el funcionamiento puede estar muy por debajo del valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo está diseñado para funcionar a múltiples niveles de energía para utilizar solo la energía requerida para llegar a la red. Para evitar la posibilidad de exceder los límites de exposición de radiofrecuencia de la FCC, se debe minimizar la proximidad humana a la antena.

DECLARACIÓN DE ADVERTENCIA DE RADIOFRECUENCIA (RF)

El dispositivo ha sido evaluado para cumplir con los requisitos generales de exposición a RF. El dispositivo se puede utilizar sin restricciones en condiciones de exposición portátil.

El término "IC" antes del número de certificación de radio solo significa que se cumplieron las especificaciones técnicas de IC.

CONFORMIDAD CON la Restricción de ciertas sustancias peligrosas (RoHS, por sus siglas en inglés)

Este dispositivo se declara conforme con la directiva europea RoHS 2011/65/EU.

CONFORMIDAD CON LA COMUNIDAD EUROPEA (CE)

Se declara que este producto cumple con los requisitos esenciales de las siguientes Directivas y lleva la marca CE correspondiente:

Directiva EMC 2014/30/UE

Directiva R&TTE 1999/5/CE

Directiva de Baja Tensión 2014/35/UE

18. Garantía

Garantía limitada de un año

Autel Intelligent Technology Corp., Ltd. (the Company) warrants to the original retail purchaser of this MaxiCheck Diagnostic Device, that should this product or any part thereof during normal consumer usage and conditions, be proven defective in material or workmanship that results in product failure within one (1) year period from the date of purchase, such defect(s) will be repaired, or replaced (with new or rebuilt parts) with Proof of Purchase, at the Company's option, without charge for parts or labor directly related to the defect(s).

La Compañía no será responsable de ningún daño incidental o consecuente que surja del uso, mal uso o montaje del dispositivo. Algunos estados no permiten la limitación de la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones anteriores pueden no aplicarse en su caso.

This warranty does not apply to:

- a) Productos sujetos a uso o condiciones anormales, accidente, mal manejo, negligencia, alteración no autorizada, mal uso, instalación o reparación inadecuada o almacenamiento incorrecto;
- b) Productos cuyo número de serie mecánico o número de serie electrónico ha sido eliminado, alterado o desfigurado;
- c) Daños por exposición a temperaturas excesivas o condiciones ambientales extremas;
- d) Daños resultantes de la conexión o uso de cualquier accesorio u otro producto no aprobado o autorizado por la Compañía;
- e) Defectos en la apariencia, artículos cosméticos, decorativos o estructurales, como marcos y piezas no operativas.
- f) Productos dañados por causas externas como incendios, suciedad, arena, fugas de batería, fusibles quemados, robo o uso indebido de cualquier fuente eléctrica.



IMPORTANTE

Todo el contenido del producto puede eliminarse durante el proceso de reparación. Debe crear una copia de seguridad de cualquier contenido de su dispositivo antes de entregar el producto para el servicio de garantía.
